



Gipuzkoako Foru Aldundia  Diputación Foral de Gipuzkoa

# Zerbitzuen Karta

## 2019-2020

# Zumalakarregi Museoa

XIX. mendeko Euskal Herria ezagutu eta gozatzeko Erreferentzi Zentroa



Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Gipuzkoa

## Sarrera

Zerbitzuen kartak direla medio, informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarriei buruz, eta zerbitzu horiek kalitatezkoak izateko konpromisoa ere hartu nahi dugu.

Gisa honetako ekimenekin eta zure laguntzarekin, lortu nahi dugu foru zerbitzu publikoak berauen erabiltzaile direnen premietara egokitzea eta areago hobetzen jarraitzea.

**Markel Olano Arrese**  
Gipuzkoako diputatu nagusia

**Denis Itxaso González**  
Kultura, Turismo, Gazteria eta Kirol foru diputatua

## Xedea

Zumalakarregi Museoa Gipuzkoako Foru Aldundiaren zerbitzu publikoa da, eta oro har jendeari eta bereziki adituei Euskal Herriko XIX. mendea gerturatzea du helburu, garai horrek gizarte, kultura, ekonomia eta politikari lotutako aldaketa handiak izan baitzituen eta, gainera, hasiera eman zion mundu garaikideari.

Horretarako, edukiak eta bildumak gorde, ikertu eta handitzeaz gain, bidai dinamiko bat proposatzen du egungo gizartea ezagutu eta ulertzeko funtsezko den garai horretan zehar, aratu gabeko hezkuntza baliabideak bultzatuz.

# Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

## Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

- XIX. mendeko informazio eta dokumentazio berezia
- Argitalpenak
- Ikertzaileak artatzea
- Informazio dokumentalerako eskaerak
- Irudiak digitalizatzea
- Agiriak erreproduzitzea
- Kontsulta bereziak

## Aldi baterako erakusketak

- Bisita gidatuak
- Argitalpenak
- Web orria

## Heziketa zerbitzua

- Bisita gidatuak
- Gaiaren araberrako ibilbideak
- Jolas eta heziketarako gunea
- Parte hartze bereziko tailerrak
- Girotzeko jolasak

## Web zerbitzua

- Dokumentazio zentroa
- Heziketa eskaintza
- Artxibo digitala
  - industria paisaia.eus
  - mappingalbum.net
  - albumsiglo19mendea.net
- Erakusketa birtualak
- Azterketak

## Hedapen eta sustapen zerbitzua

## Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

## Jendea artatzea

# Zein dira gure konpromisoak?

## Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

Kontsulta eta eskaeren % 90, 48 orduko epean erantzutea.

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

## Aldi baterako erakusketak

Urtean aldi baterako erakusketa bat ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.

## Heziketa zerbitzua

Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko 32 bisita gidatu egin, non horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

Museotik kanpo 15 ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eraman. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eraman. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

## Web zerbitzua

Hilabetero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita espanyolez ere. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

Urtero, webguneko eskaintza berritu produktu birtual batekin eta hilabetero, museoko blog-ean izaera historikoko post berri bat txertatu.

## Hedapen eta sustapen zerbitzua

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

“Zerbitzu eta jarduera didaktikoen” katalogoa urtero berrargitaratzea.

## Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 15 ekintza kultural eta turistiko aurrera eraman.

Urtero beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 15 elkarlaneko ekintza gauzatu.

## Jendea artatzea

Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortu.

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batzabesteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortu.

# Nola neurtzen dugu?

- Emandako epean erantzundako kontsulten ehunekoa.

- Katalogoa eguneratu den hilabete kopurua.

- Urtean zehar ekoiztu diren erakusketa kopurua.

- Urtean zehar talde ezberdinetako eta heziketa behar bereziak dituzten eskoletako erabiltzaileei egindako bisita gidatu kopurua.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Urtean zehar antolatutako ekintza kopurua.  
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Aurrera eramandako tailer edota bestelako ekintza kultural, hezitzaile edo didaktiko/antolatutako jolas kopurua.  
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Hainbat hilabetetan eguneratu den.  
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Urtero egindako produktu birtual kopurua.  
- Ezarritako epean argitaratutako post kopurua.

- Bidalitako mailing kopurua.

- Argitaratutako katalogo kopurua.

- Inguruko eragileekin egindako ekintza kopurua.

- Beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean egindako ekintza kopurua.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

