

**ZUMALAKARREGI MUSEOAREN  
ZERBITZU KARTAREN  
JARRAIPEN TXOSTENA  
2023 URTEA**

<b>Aurkibidea</b>	<b>Or.</b>
<b><u>1.- SARRERA.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2.- ADIERAZLEEN EMAITZA .....</u></b>	<b><u>4-11</u></b>
2.1.-Zumalakarregi Museoaren jardura eta emaitza .....	4
2.2.-Zerbitzu Kartaren konpromisoak.....	11
<b><u>3.- ERABILTZAILEEN ESPEKTATIBA ETA GOGOBETETZE MAILAREN ANALISIA .....</u></b>	<b><u>12</u></b>
3.1- Kexa eta iradokizunen analisisa .....	12
3.2- Erabiltzaileen gogobetetzearen ebaluazioa .....	12
<b><u>4.- KUDEAKETAREN ETA HOBEKUNTZAREN ANALISIA .....</u></b>	<b><u>13</u></b>
4.1- Zerbitzu Kartaren berrikuspena .....	13

## 1.- SARRERA

Txosten honen helburua da bi urteko epea zuen **2023ko ekainean** argitaratu zen Zerbitzu Kartan hartutako konpromisoen betetze mailaren balantzea egitea eta **Zumalakarregi Museoak** eskaintzen dituen zerbitzuen kalitatean eta hobekuntza etengabean eragina duten alderdi esanguratsuenak aztertzea, kalitate konpromiso eta helburu berriak finkatzearen.

Neurketaren denbora tarteak **2023ko martxoan hasi eta 2024eko otsailean amaitu da** (bi hilabeteok barne).

## 2.- ADIERAZLEEN EMAITZA

### 2.1.- Zumalakarregi Museoaren jarduerak eta emaitzak

<b>ZUMALAKARREGI MUSOAREN 2023KO ZERBITZU KARTAREN EMAITZA</b>			
<b>KONPROMISOA</b>		<b>EMAITZA</b>	
<b><u>DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA</u></b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Posta elektronikoz egindako % 95i eskaera egin eta lanegun batean erantzutea.	> 95%	98 %	
Telefono bidezko informazio-eskaerei unean bertan erantzutea, edo, informazioa bidali behar bada, eskaera egin eta 2 lanegunetan baino gutxiagotan.	<2	100%	
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hiruhilero eguneratzea.	= 4	4	
<b><u>ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK</u></b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Urtean aldi baterako lau erakusketa ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.	4	5	1. Musealiak 9: XX.mende hasierako eskontza soinekoa. 2023-02-14 / 2023-04-17 2. Musealiak 10: Carlos VII.aren erretratua. 2023-07-31 / 2023-09-30 3. "Guztiok gara migratzaile" (2023-06-16 / 2023-07-04) 4. Musealiak 11: Porcelanas de Pasajes enpresak egindako luma-ontzia. 2023-10-20 / 2023-02-20 5. "Rif. 1923. Eustaquio Berriochoa Elgarrestaren argazkiak" 2023-07-20 / 2023-12-30

<b>HEZIKETA ZERBITZUA</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasletaldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.	> 7,8	7,81	
Gutxienez 30 kultura-, hezkuntza- edo didaktika-jarduera egitea; horietako bat premia bereziak dituen kolektibo batekin lankidetzan egingo da.	Egiteke > = 30	44	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Nos conocemos tomando un té? Jarduera Emakumeen egunean. Ormaiztegiko jubilatuekin elkararekin elkarlanean. 2023-03-08</li> <li>2. Familia tailerra, "Feillet ahizpak ezagutzen" (2023-03-18)</li> <li>3. Familia tailerra, "Le Tour du monde jokua" (2023-04-15)</li> <li>4. Familia tailerra, "Beste Ormaiztegi bat ezagutzen" (2023-04-22)</li> <li>5. Debarrenako Ikasten elkartarekin elkarlanean "Emakume esploratzaileak XIX. mendean" izeneko hitzaldia. (2023-04-27)</li> <li>6. "Guztiok gara migratzaileak" tailerra Ormaiztegiko San Andres Herri Eskolakin elkarlanean. 2023ko martxo-ekaina</li> <li>7. "XIX. mendeko Brunet bilduma (Argitaratu gabeko bailarako argazkirik zaharrenak)" erakusketaren inguruko hitzaldia, Martin Garcia, erakusketako komisarioaren eskutik. Lemniskata Goierriko zientzia elkartarekin elkarlanean (2023-04-12)</li> <li>8. Bisita gidatua berezia . Museoen Nazio arteko egunean. Desgaitasuna duten pertsonen elkarte (2023-05-18)</li> <li>9. Mutiloa-Ormaiztegi bide berdearen Eguna. XIV. edizioa. Goitur, Mutiloako Udala eta Ormaiztegiko udalarekin elkarlanean. (2023-05-20)</li> <li>10. "Cocinas del mundo" topaketa gastronomikoa (2023-06-07)</li> <li>11. Familia tailerra, "Gure ortua zaintzen" (2023-06-10)</li> <li>12. Kultura arteko festa Ormaiztegin. V. edizioa. Serso San Viator GKE. (2023-06-11)</li> <li>13. "Carlismo. Memoria de una disidencia" liburuaren aurkezpen solasaldia Fernando Sánchez Aranaz, liburuaren egilearekin (2023-06-14)</li> <li>14. Familia tailerra, "Museoko karpeta egin dezagun" (2023-06-17)</li> <li>15. Eskola tailerra, "Guztiok gara migratzaile" (2023ko martxo-ekaina)</li> <li>16. Udaleku tailerra "Gure ortua zaintzen" (2023-07-04)</li> <li>17. Udaleku tailerra "Tximuz tximu jokoa" (2023-07-04)</li> <li>18. "La Guerra de África (1859-1860) y la Primera Guerra del Rif (1893-1894)" solasaldia. (2024-09-14-09)</li> </ol>

			<p>19. Familia tailerra "Has gaitezen txokolatearekin" (2023-09-16)</p> <p>20. Familia tailerra "Eustaquio Berriochoa Elgarresta-ren argazkiak aztertzen" (2023-09-23)</p> <p>21. Rif-eko gerra kolonialen inguruko bertso kantaldia Aitor Bizkarra bertsolariarekin, Paul Beitia gitarran eta Gari Ortiz de Villalba teklatuan (2023-10-26)</p> <p>22. "Últimos años del sistema foral" izenburuko hitzaldia Eibarko esperientia eskolan (2023-11-15)</p> <p>23. Oñatiko Elkar Hezi ikastetxeko 2.batxillergokoeri "Emakumeak eta gerra karlistak" izenburua zuen hitzaldia (2023-11-27)</p> <p>24. Ahmed Zaidani, RIF 1923 proiektuko kolaboratzailearekin bisita gidatu berezia erakusketra. (2023-11-28)</p> <p>25/29. Jontungitza tailerra. Ondarearen Europako Jardunaldiak. (2023-10-07/14/21/28 eta 2023-11-11)</p> <p>30. XIX. mendeko eleganteen topateka Ormaiztegiko Elegante egunean.(2023-11-25)</p> <p>31. Panpinen eta panpinen ebakigarrien tailerra (2023-11-25)</p> <p>32/34. "Últimos años del Sistema Foral" izenburuko ikastaroa (2023-11-7/14/21)</p> <p>35. "Hirurteko liberala Gipuzkoan 1820-1823" izenburuko hitzaldia San Telmo museoan (2023-12-03)</p> <p>36. Oñatiko Zuazola Larrañaga institutuko 2. Batxillergoko ikasleei "Convenio de Amorebieta" izenburuko hitzaldia (2023-12-13)</p> <p>37. Nazio arteko persona migranteen egunean ¿Nos conocemos tomando un té? Tertulia-kafea. (2023-12-18)</p> <p>38. Gabonetako tailerra, "XIX. mendeko gabonetako zuhaitza" (2023-12-28)</p> <p>39. Gabonetako tailerra, "Gabonetako kandela" (2024-01-03)</p> <p>40. Gabonetako tailerra, "Gabonetako kandela" 2. atala (2024-04-01)</p> <p>41. Donostiako Eragin elkartearekin elkarlanean "Guerras carlistas en Donostia" izenburua duen hitzaldia Aita Arrupe aretoan (2024-01-11)</p> <p>42. Taller familiar, "Gure lumaontzia egin dezagun" (2024-02-17)</p> <p>43. Taller familiar,"Idazteko luma egin dezagun" (20-24-02-24)</p> <p>44. Eskola tailerra "Ondarea" 10. edizioa (2024-02-16 / 2024-02-28)</p> <p>lerra</p>
Erabiltzaileek batez beste 10tik 7,8 balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea	> 7,8	7,82	

<u>WEB ZERBITZUA</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
"Artxibo aktiboa" atala zabaltzea urtero produktu birtual berri batekin.	= 1	1	Istorioak gaika
Hilero izaera historikoko bi post argitaratzea museoaren blogean.	=24	15	<p><b>(EU/ES):</b></p> <p>03. 03.1.Erakusketa berria, "XIX. mendeko Brunet bilduma (Argitaratu gabeko bailarako argazkirik zaharrenak)" 2023-03-22</p> <p>04 04.1. San Luisen Ehun Mila Semeen sarrerak bi mende. 2023/04/04</p> <p>05 05.1. XIX. mendeko Goierri argazkitan 2023/05/11</p> <p>06 06.1. Carlos Maria de la Torre, Euskal Tertzioen buruzagia 2023/06/01</p> <p><b>07</b> <b>07.1.</b> Juan Manuel Besnes zigilutan. 2023/07/13 <b>07.02</b> "Rif 1923. Eustaquio Berriochoa Elgarrestaren argazkiak.". 2023/07/17)</p> <p><b>08</b> <b>08.1.</b> Ormaiztegiko trenubiaren urteurrena. 2023/08/16 <b>08.2.</b> Victor Patricio Landaluze margolari kubatar euskalduna. 2023/08/22 <b>08.3.</b> Abuztuak 31. 2023/08/31</p> <p>9. 9.1. Rifeko lehen gerra (1893-1894). 2023/09/06</p> <p><b>10</b> <b>10.1.</b> Afrikako Gerrari buruzko bertso kantaldia.2023/10/13 <b>10.2.</b> Bertsoak kantatzeagatik atxilotua. 2023/10/24</p> <p>01 01.1. Aldizkari satirikoak. 2024/01/17</p> <p><b>2.</b> <b>02.1.</b> Fernando Zavala Vidarte. 2024/02/02 <b>02.2.</b> Frantzia eta Prusiaren arteko gerra (1870-1871). 2024/02/15</p>
<u>HEDAPEN ETA SUSTAPEN ZERBITZUA</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.	= 44	44	
"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	
Astero museoko sare sozialen profil bakoitzari egokitutako eduki egokia argitaratzea.	52	52	

ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
<p>Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 15 ekintza kultural eta turistikoa aurrera eramatea.</p>	<p>&gt; = 15</p>	<p>17</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bisita gidatuen eta udalekuen baterako eskaintza. Igartubeiti baserri museoa.</li> <li>2. Goierriko Turismo Mahaia. Goitur.</li> <li>3. Goierriko eskualdeko turismo-eskaintza sustatzea. Goitur</li> <li>4. Jarduera. Elkar ezagutuz. Emakumearen Egunaren barruan. Ormaiztegiko jubilatuen elkarte. 2022-03-08</li> <li>5. Mutiloa-Ormaiztegi Bide Berdearen Egunaren 5.13. edizioa. Goitur, Mutiloako Udala, Ormaiztegiko Udala. 2022-04-14</li> <li>6. Jarduera. Elkar ezagutuz. Museoen Nazioarteko Egunaren barruan. Ormaiztegiko jubilatuen elkarte. 2022-05-18</li> <li>7. Kulturarteko gastroferia. Ormaiztegiko Udala, Kellesensa GKE. 2022-06-12</li> <li>8. San Migel jaia. Ormaiztegiko Udala. 2022-09-24</li> <li>9. Eskualdeko turismo-eskaintza sortzea eta diseinatzea. Goitur, D 'elikatuz (Ordizia), Ardixarra (Segura), Idiazabal Gaztaren Interpretazio Zentroa (Idiazabal). Igartza monumentu-multzoa (Beasain). Zerain parke kulturala. 11-2022</li> <li>10. "Elena Tuduri" mahai-ingurua. Ereintzaren sekretua: aitzindaria euskal janzkeraren eta Goikoetxea bildumaren ikerketan ". Ormaiztegiko Udala. 2022-10-26</li> <li>11. "Elena Tuduri bere inguruan" solasaldia. Ormaiztegiko Udala. 2022-11-17</li> <li>12. XIX. mendeko dotoreen topaketaren 9. edizioa. Ormaiztegiko Udala eta auto zaharren elkarte. 2022-11-19</li> <li>13. Haur-danborradarako uniforme karlisten erreprodukzioak aholkatzea eta mailegatzea. San Andres Herri Eskolako gurasoen elkarte. Ormaiztegi. 2022-11-20</li> <li>14. "Elena Tuduri y los vestidos de la colección Goikoetxea" solasaldia. Ormaiztegiko Udala. 2022-10-26</li> <li>15. "Munduko Sukaldeak" ikastaro-topaketaren 15.III. edizioa. Barduliarrak elkarte gastronomiko eta kulturala. Ormaiztegi. 2022-12-18</li> <li>16. Elkar ezagutuz. Emakumearen eguna. 2023-03-08</li> </ol>
<p>Urtero, beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 18 elkarlaneko ekintza gauzatzea.</p>	<p>18</p>	<p>18</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begirisek (Gipuzkoako itsuak edo ikusmen urritasuna duten pertsonen inklusioa sustatzeko elkarte) Ormaiztegiko XIX. mendeko biaduktuen maketaren modulu irisgarriko materiala aholkatu eta ekoiztea 12-2021/07-2022</li> <li>2. Bisita gidatua Gordailura. Ormaiztegiko San Andres ikastetxearekin elkarlanean egindako "Ondarea" tailerraren 9. edizioan egindako jarduera. 2022-03-18</li> </ol>



		<p>3. Goikoetxea bildumako soinekora zaharbertzeko lana, Elena Tuduri aldi baterako erakusketarako. Ereintzaren sekretua: aitzindaria euskal janzkeraren eta Goikoetxea bildumaren ikerketan ". Gordailua. 2022/07/03</p> <p>4. Ondarearen Begiradak erakusketaren itinerantzia. Museum Cemento Rezola, Ondare Bizia. 2022-03-10/2022-06-12</p> <p>5. Bilbo programan parte hartzea Bidebarrieta Kulturgunean ospatutako gerra karlistetan. Aranzadi Zientzia Elkarte. 2022-04-29</p> <p>6. Gatazka beliko batean Gurutze Gorriak lehen aldiz jardun zueneko 150. urteurrena ospatzeko ekitaldietan parte hartzea. Nafarroako Gurutze Gorriaren Fundazioa. 2022-05-07</p> <p>7. Argia ilunpetan aldi baterako erakusketarako obra mailegua. Lizarrako Karlismoaren Museoa. 2022-05-08/2022-07-31</p> <p>8. "Viaje al Cercana Oriente en 1868 (Constantinopla, Egipto, Suez, Palestina)" argitalpenaren aurkezpena, Cristina de la Puente eta José Ramón Urquijo bere argitalpen kritikoaren egileekin. C.S.I.C. 2022-05-26</p> <p>9. Uniformeak erreproduzitzeko mailegua, Somorrostroko bataila irudikatzen. Trueba - Enkarterri zentroa. 06-2022</p> <p>10. Irisgarritasunari buruzko Errazbide izeneko prestakuntza ibiltariaren esparruan, Eusko Jaurlaritzak antolatua eta K6k (Kultur Gestioa) emana, eta Ormaiztegiko biaduktuaren maketa irisgarriaren modulua aurkeztea, "Jardunbide egokia" izenburupean 01-07-2022</p> <p>11. "Migrazioak" proiektua abiaraztea. Museologiari buruzko III. Topaketa. Kontakizun berriak museoetan. STM. Donostia. ICOM. 2022-09-30</p> <p>12. "Guztiok gara migratzaile" proiektuaren aurkezpena, "Migrazioak" proiektuaren hezkuntza-lerrokoa. Errioxako Würth Museoa. Hilzorian. DEAC XXI. Jardunaldiak. Hunkitu - Mugitu – Mobilizatu. 2022-10-6</p> <p>13. MusealiaK espaziorako obra-sistema. Manuel Lasquibar Eceiza boluntario realzalearena. Gordailua. 10/2022 - 02/2023</p> <p>14. Hélène eta Blanche FEILLET margolariak: pinturaren aitzindariak XIX. mendeko Euskal Herrian. Eragin elkarte. Donostia. 2022-10-20</p> <p>15. Daniel Angulo Picók idatzitako "Guriezo con txapela roja" liburuaren aurkezpenean parte hartzea. Guriezo (Kantabria). 2022-12-17</p> <p>16. T. Zumalakarregiren katalajearen edukia. Evil eye aldi baterako erakusketa. Tabakalera. 2023-01-28/2023-06-04</p> <p>17. Optika eta balistika XIX. mendean. Evil eye aldi baterako erakusketaren esparruan. Tabakalera. 2023-02-16</p> <p>18. Gordailu bisita gidatua. Ormaiztegiko San Andres ikastetxearekin elkarlanean egindako "Ondarea" tailerraren 10. edizioaren esparruan egindako jardura. 2023-02-03</p>
--	--	--

JENDEA ARTATZEA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortzea.	> 7,8	8,53	
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batezbesteko balorazioa 7,8 baino handiagoa lortzea.	> 7,8	8,62	
Museoaren irisgarritasuna hobetzeko bi neurri sartzea urtean.	> = 2	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>Museora sartzeko ataria berritzea: atea irekitzeko automatizazioa</li> <li>Lorategi irisgarria erabilera berrietara egokitzea</li> </ol>
Museoak sortutako bideo guztiak azpituluekin argitaratzea	100%	30 %	<p><b>SI</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Musealiak 10 "Carlos VII.aren kromolitografia"</li> <li>Musealiak 10 "Cromolitografía de Carlos VII"</li> <li>Jantzigintzako tailerra / Taller de confección</li> </ol> <p><b>NO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RIF 1923 erakusketa/exposición</li> <li>La Guerra de África (1859-1860) y la Primera Guerra del Rif (1893-1894) con Mikel Alberdi</li> <li>Tertulia sobre la Guerra de África (1859-1860) y la Primera Guerra del Rif (1893-1894)</li> <li>Ahmed Zaidaniren bisita gidatua / Visita guiada de Ahmed Zaidani</li> <li>Musealiak 11 "Luma-ontzia"</li> <li>Musealiak 11 "Tintero"</li> <li>Carliscaturas erakusketa / exposición</li> </ol>
<b>TURISMO INFORMAZIO GUNEA</b>			
Inguruko informazio interesgarria doan emateko: kultura, aisialdia, museoak, garraioa, gastronomía eta kirola. Erabiltzaileek batez beste 10etik 8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.	=> 8	10	

## 2.2. Zerbitzu kartaren konpromisoak

Hartutako eta zerbitzu-kartan argitaratutako konpromisoen jarraipena egiteko ezarritako adierazleen emaitzak onak izan dira. Zerbitzuen kartan jasotako konpromiso guztiak bete dira, honako bi konpromiso hauek izan ezik: "Hilero izaera historikoko bi post argitaratzea museoaren blogean" eta "Museoak sortutako bideo guztiak azpigituluekin argitaratzea", lan-kargagatik bete ez direnak. Bestalde, aipatzekoa da egindako kultura-, hezkuntza- edo didaktika-jardueren kopuruak soberan gainditu duela konpromisoan adierazitako kopurua. Datu horiek kontuan hartuko dira gutunaren hurrengo berrikuspenean, museoaren urteko jarduerarekiko konpromisoak egokiago doitzeko.

Emaitzak denen eskura daude, 2024ko uztailetik aurrera, bai museoaren beraren web orrian:

[www.zumalakarregimuseoa.eus](http://www.zumalakarregimuseoa.eus)

bai eta Aldundiarenean: <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/kartak/kultura>

### **3.- ERABILTZAIILEEN ESPEKTATIBEN ETA GOGOBEKETZE MAILAREN ANALISIA**

#### **3.1.- Kexa eta iradokizunen analisia**

Ez da kexarik aurkeztu aztergai izan den denbora honetan zehar.

#### **3.2.- Erabiltzaileen gogobetetze mailaren ebaluazioa**

Erabiltzaileen espektatibak eta gogobetetze mailak analizatzeko, gogobetetze inkestak egin zaizkie erabiltzaile mota hauei:

- Bakarkako bisitaria.
- Irakasleak
- Ikasleak
- «Museoa hedatua» jarduerak
- Lantegiak
- Museoko jarduerak
- Informazio puntua

382 gogobetetze-inkesta bete dira, eta 10etik 8,56 puntuko batez besteko puntuazio orokorra lortu da. Zerbitzuen araberrako batez besteko balorazioa honako hau izan da:

<b>Zerbitzua</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutakoaren balioa</b>
<b>Hezkuntza zerbitzua.</b> Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.	> 7,8	7,81
<b>Hezkuntza zerbitzua.</b> Gutxienez 25 kultura hezkuntza edo didaktika-jarduera egitea; horietako bat premia bereziak dituen kolektibo batekin lankidetzen egingo da. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.	> 7,8	7,82
<b>Jendea artatzea.</b> Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortzea.	> 7,8	8,53
<b>Jendea artatzea.</b> Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batez besteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortzea.	> 7,8	8,62
<b>Turismo informazio gunea.</b> Inguruko informazio interesgarria doan emateko: kultura, aisialdia, museoak, garraioa, gastronomía eta kirola. Erabiltzaileek batez beste 10etik 8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.	=> 8	10

#### **4.- KUDEAKETAREN ANALISIA ETA HOBEKUNTZA**

Zerbitzua hobetzeari begira, gogobetetze inkestan jasotako iradokizun batzuk hartu dira kontuan, eta hobekuntza hauek egin dira:

##### **Irakasleen inkestak**

1. Agian taldekako ariketa arinagoa egin daiteke. Jasotzen duten informazioa klasean iada ikusi zuten eta pixka bat errepikakorra egin daiteke.

Erantzuna. Material didaktikoaren dosierra moztu dugu, talde-ariketa arinagoa izan dadin.

2. Gela txikiegiak eta aulki edo eserleku falta, deserosoa da.

Erantzuna. Ikus-entzunezkoa beheko solairuko lehen aretora eraman da, eta, horrela, leku gehiago lortu da eserlekuekin, bai ikusizko ikuspuntua ikusteko, bai ikasleekin egindako bisita gidatuaren amaieran egiten den talde-analisirako.

##### **4.1.- Zerbitzu kartaren berrikuspena**

Kontuan hartuta Zerbitzuen Karta iaz berrikusi zela 2023-2024rako, aurten ez da berrikusi behar.