

Zerbitzu Karta

Igartubeiti Baserri Museoa

2023-2024

6. berrikusketa

Sarrera

Zerbitzu karten bitartez informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarriei buruz, eta horiek kalitatez emateko hainbat konpromiso ere hartu nahi ditugu.

Halako ekimenei esker eta zure laguntzarekin, erabiltzaileen beharrak asebetetzera bideratu nahi ditugu Foru Aldundiaren zerbitzu publikoak, eta horiek hobetzen jarraitu nahi dugu.

Eider Mendoza Larrañaga
Gipuzkoako diputatu nagusia

Goizane Álvarez Irijoa
Kultura, Lankidetzeta, Gazteria eta
Kirol foru diputatua

Xedea

Igartubeiti Baserri Museoa Gipuzkoako Foru Aldundiaren zerbitzu publiko bat da, **euskal kulturaren ondarea gaur egungo ikuspegitik** transmititzen duen espazio kultural aktibo bat. Espazio horrek eraldaketa sozial **jasangarria** sustatzen du, ondarearen **hezkuntza- eta gizarte-ikuspegi** batetik.

Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

Zein dira gure konpromisoak?

Nola neurtzen dugu?

Hezkuntza zerbitzua

- Ibilbide tematikoak.
- Tailer didaktikoak.
- Baliabide didaktikoak, aurrez aurrekoak eta online.
- *Igartubeiti familian*, familiei zuzendutako programa.
- *Igartubeiti zure eskura* programa.
- Zentzumen esperientzia, behar espezifikoak dituzten pertsonentzat.
- Bisita gidatuak.

- 1) Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.
- 2) Gutxienez 25 kultura- hezkuntza- edo didaktika-jarduera egitea; horietako bat premia bereziak dituen kolektibo batekin lankidetzan egingo da. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.
- 3) Urtero 5 familia berrik FamiliTxartela eskuratzea.

- 1) Erabiltzaileek betetako inkestak batezbesteko emaitzen bidez.
- 2) Urtean zehar antolatutako ekintza kopurua.
- 3) Familia berrien kopurua.

Kultura dinamizatze zerbitzua

- Museoen Nazioarteko Eguna.
- Sagardo Astea.
- Musika kontzertuak.
- Ondarearen Europako Eguna.
- Euskararen Eguna.
- Aldi baterako erakusketak.

- 4) Gutxienez 5 jarduera kultural, hezigarri edo didaktiko egitea, ondarearen eremua artearen eremuarekin lotzen dutenak, gizarte berrikuntzan eta esperimendazioan sakontzeko.

- 4) Egindako jardueren kopurua.

Ikerketa zerbitzua

- Artxibo digital aktiboa.
- MusealiaK programa.

- 5) Gutxienez Gordailuko 3 pieza eta objektu erakustea Igartubeitin.

- 5) Gordailuko zenbat pieza eta objektu egon diren agerian.

Web zerbitzua

- Eduki didaktikoak.
- Dokumentazioa.
- Berriak.
- Agenda.

- 6) Hilero bi berri argitaratzea.
- 7) Hilero agendan bi jarduera argitaratzea.

- 6) Argitaratutako berri kopurua.
- 7) Argitaratutako jarduera kopurua.

Komunikazio eta hedapen zerbitzua

- 8) Web eskaintza hilero zabaltzea, eduki berriekin.

- 8) Web eskaintza zenbat hilabetez eguneratu den aurreikusitako datan.

Kudeaketa jasangarria

Jarduerak, zerbitzuak, programak eta barne kudeaketa biltzen dituen kudeaketa eredu jasangarri baten garapena.

- 9) Ingurumenarekin eta natur ondarearekin erlazionatutako 10 jarduera gutxienez urtero programatzea.
- 10) Lan prozesuetan eta jardueretan ingurumenaren gaineko eragina txikiagotzea.

- 9) Programatutako jarduera kopurua.
- 10) Ingurumenari dagozkion datuak urtero zenbatuz eta aztertuz.

Beste erakunde edo eragile batzuekin lankidetzak

- 11) Inguruko eragileekin lankidetzan gutxienez 5 jarduera gauzatzea.

- 11) Burututako jarduera kopurua.

Arreta

- 12) Jendeari adeitasunez arreta ematea.
- 13) Bisitarienezako leku egoki eta erosoak izatea.

- 12) Erabiltzaileen baliospena 7,5etik gora, jasotako arretari dagokionez.
- 13) Erabiltzaileen baliospena 7,5etik gora, lekuari dagokionez.

Denda

Bertako artisau produktuen eskaintza.

- 14) Bertako artisau produktuen salmenta.

- 14) Bertako artisau produktuen kopurua salgai.

Erabiltzaileen eskubideak eta betekizunak

Herritarrek, Gipuzkoako Foru Aldundiarekiko harremanetan, zenbait ahalmen dituzte bere eskubideak gauzatzeko, eta, aldi berean, jokabide arau batzuk bete behar dituzte.

Horiek guztiak 9/2022 Foru Dekretuak zerrendatzen ditu 7. eta 8. artikuluetan.

Ahalmenak:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-eskubideak>

Jokabideak:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-jokabide-arauak>

Kontsultak, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak kexak eta iradokizunak jasotzeko sistema bat du, zeinaren bitartez herritarrek aukera izan baitezakete beren iritzia bidaltzeko Igartubeiti Baserri Museoak eskaintzen dituzten zerbitzuei buruz eta, orobat, karta honetan Aldundiak bere gain hartutako konpromisoari buruz.

Kexak eta iradokizunak Foru Aldundiaren edozein erregistroan aurkez daitezke, postaz edo Internet bidez, web orrialde honetan:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/kontsultak-kexak-iradokizunak>

Gipuzkoako Foru Aldundiak 20 eguneko epea du erreklamazioei erantzuteko.

Herritarren parte hartzea

Herritarren parte hartzea, eta, orobat, Aldundiak bere zerbitzuen inguruan hartzen dituen konpromisoari buruzko haien balorazioa ezagutzeko pizgarri dira herritarrei zerbitzu hobek eta eskuragarriagoak eskaintzeko. Horregatik, eskatzen dizugu lankidetzara eta parte hartzera, egin daitezkeen gogobetetze inkestak bete.

Konpromisoak betetzea

Zerbitzu karta honetako konpromisoak zenbateraino betetzen diren ezagutzeko, kontsultatu urteko emaitzak honako web orrian:

- <https://www.igartubeitibaserria.eus/eu/museoa>
- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/zerbitzu-kartak>

Zerbitzu karta honen ardura duen unitatea


Gordailua eta Museoen Zerbitzua arduratzen da zerbitzu karta prestatzeaz, Administrazioaren Berrikuntzako Zuzendaritza Nagusiarekin elkarlanean.


Internet / Telefonoak


Internet helbidea

www.igartubeitibaserra.eus

 facebook.com/igartubeiti

 twitter.com/igartubeiti

 youtube.com/user/IgartubeitiMuseoa

 flickr.com/photos/igartubeiti

 instagram.com/igartubeiti

Email

igartubeiti@gipuzkoa.eus

Telefonoa

+34 943 72 29 78 / +34 943 72 51 07
+34 618 00 41 31

Ordutegia / Helbideak

Bisita orduak

Martxoaren 1etik urriaren 31a bitarte

Asteartetik larunbatera, 10:00 – 14:00 eta
16:00 – 19:00

Igandeak: 10:00 – 14:00

Azaroaren 1etik otsailaren 28a bitarte

Asteartetik ostiralera, 10:00 – 14:00

Larunbatak, 10:00 – 14:00 eta 16:00 – 19:00

Igandeak, 10:00 – 14:00

Aste Santua eta jai egunak

10:00 – 14:00 eta 16:00 – 19:00

Itxiera egunak

Urtarrila: 1 eta 6

Maiatza: 1 eta 8

Abendua: 24, 25, 30 eta 31

Helbidea

Igartubeiti Baseri Museoa

Ezki bidea, z.g. (Ezkiorako errepidea, 1 kilometroa)
20709 Ezki-Itsaso (Gipuzkoa)

Prezio publikoak

A tarifa: orokorra: 3 €

B tarifa: taldeak (5 lagun edo gehiago): 2 €

C tarifa: murriztua (ikasleak, familia ugarietakoak,
eta 65 urtetik gorakoak): 1,5 €

Doako sarrera: ostegunetan

- www.igartubeitibaserra.eus/eu/bisitatu/tarifak

Irispidea eta garraiobideak

Igartubeiti Baseri Museoa Ezkion dago, Ormaiztegi
eta Zumarraga artean.

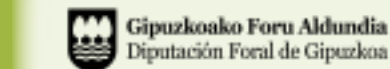
Aparkalekua

Museoak aparkalekua du.



Busa

- Donostia-Bilbo (PESA autobusak)
- Iruñea-Eibar (PESA autobusak)
- Legorreta-Zumarraga (Goierrialdea autobusak)
- Gabiria-Ormaiztegi-Itsaso-Ezki-Zumarraga (Goierrialdea autobusak)



Igartubeiti Baseri Museoa

Ezki bidea, zg (Ezkiorako
errepidea 1. Kilometroa)
20709 Ezki-Itsaso (Gipuzkoa)

+34 943 72 29 78

+34 943 72 51 07

+34 618 00 41 31

www.igartubeitibaserra.eus
igartubeiti@gipuzkoa.eus

7. Edizioa, 2023ko irailean argitaratua.

