Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

BEZ Balio Erantsiaren gaineko Zergaren ZERBITZU KARTA – 2025eko Emaitzak

KONPROMISOAK		EMAITZAK		
ZERGADUNEI ARRETA EMATEA	**Konpromisoaren balioa**	**Lortutako balioa**	**Graf.**	**Oharrak**
40 egun baino lehen erantzutea, batez beste, idatziz aurkeztutako zerga kontsultei.	40 egun	**27,48 egun**		Aurten 210 kontsulta jaso dira. Erantzuteko legezko epea 180 egunekoa da.
Webguneko BEZari buruzko kontsulten eta Zerga araudia interpretatzeko irizpide administratiboen datu baseak zabaltzea eta etengabe eguneratuak edukitzea hiru hilean behin berrikusiz.	4 eguneratze	**6** eguneratze	**--**	Eguneratze kopurua: -kontsulta berriak: 4 -Interpretatzeko irizpideak: 2
Telefonoz jaso eta beren konplexutasunagatik BEZ Atalera desbideratzen diren lehen deien % 90 artatzea.	% 90	**% 97,04**		30.339 dei artatu dira.
15 lanegun baino lehen erantzutea, bataz beste, idatziz aurkeztutako kexa eta iradokizunak (legezko epea 20 lanegun).	15 egun	**10,08 egun**		2025ean 13 kexa eta iradokizun aurkeztu dira.
AITORPENAK AURKEZTEA	**Konpromisoaren balioa**	**Lortutako balioa**	**Graf.**	**Oharrak**
2 hilabetetan tramitatzea hileko itzulketen erregistroan inskribatutako zergadunen hileko itzulketen % 85.	% 85	**% 87,96**		Itzultzeko legezko epea 6 hilabetekoa da.
3 hilabetetan tramitatzea hileko itzulketen erregistroan inskribatutako zergadunen urteko itzulketen % 75.	% 75	**% 79,91**		Itzultzeko legezko epea 6 hilabetekoa da.
Hilabetea baino lehen ebaztea, batez beste, zergadunak behin aurkezpen epea amaituta eskatutako aitorpen aldaketa.	< 1 hilabete	**22,50 egun**		Ebazteko legezko epea 6 hilabetekoa da.
Hilabetea baino lehen ebaztea, batez beste, okerreko sarrerak itzultzeko eskaerak.	< 1 hilabete	**28,92 egun**		Ebazteko legezko epea 6 hilabetekoa da.
Hilabetea baino lehen ebaztea, batez beste, berraztertze errekurtsoak.	< 1 hilabete	**26,79 egun**		Ebazteko legezko epea 3 hilabetekoa da.

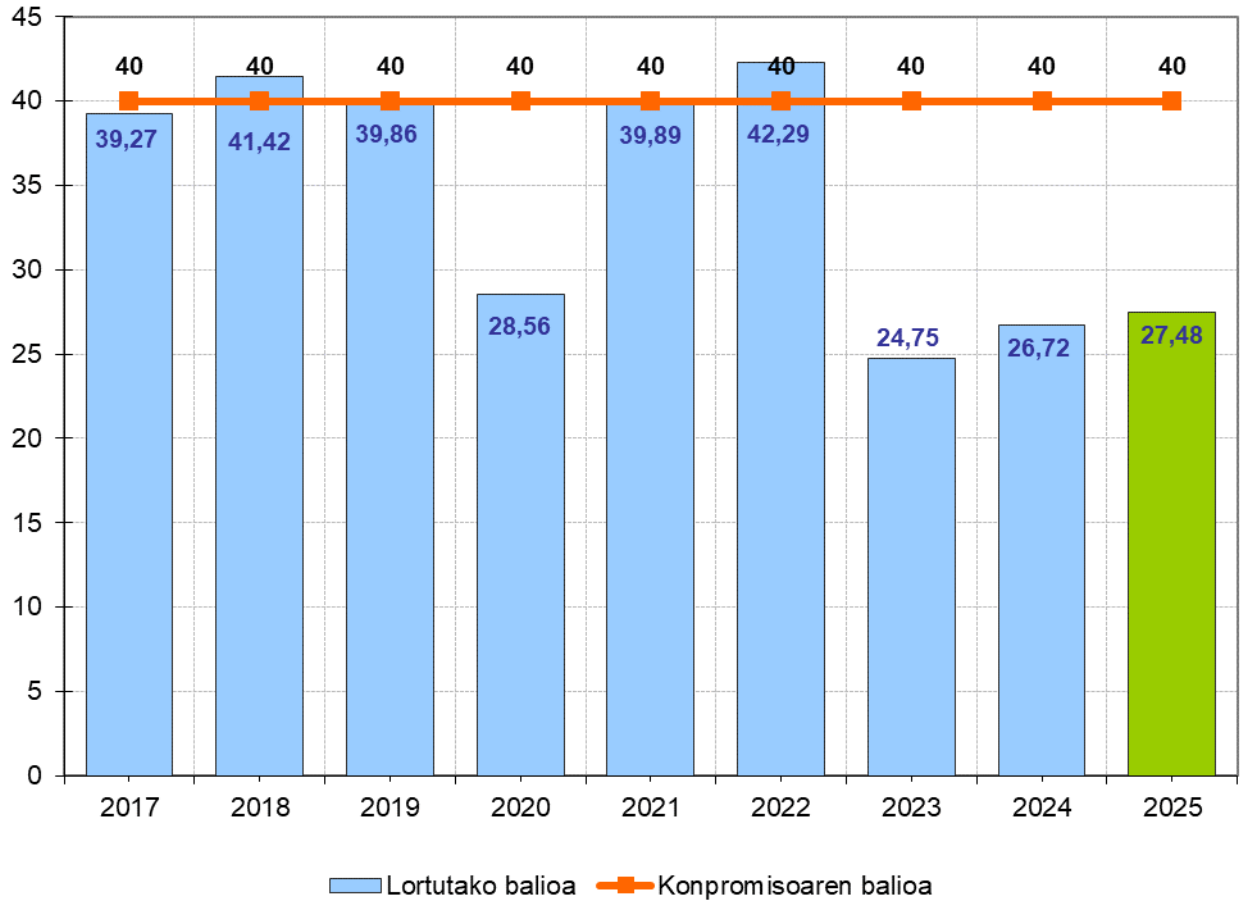
GRAFIKOEN AURKIBIDEA

itzuli

1. grafikoa:

Idatziz aurkeztutako zerga kontsultei erantzuteko batez besteko epea.

Neurketa unitatea: egunak.

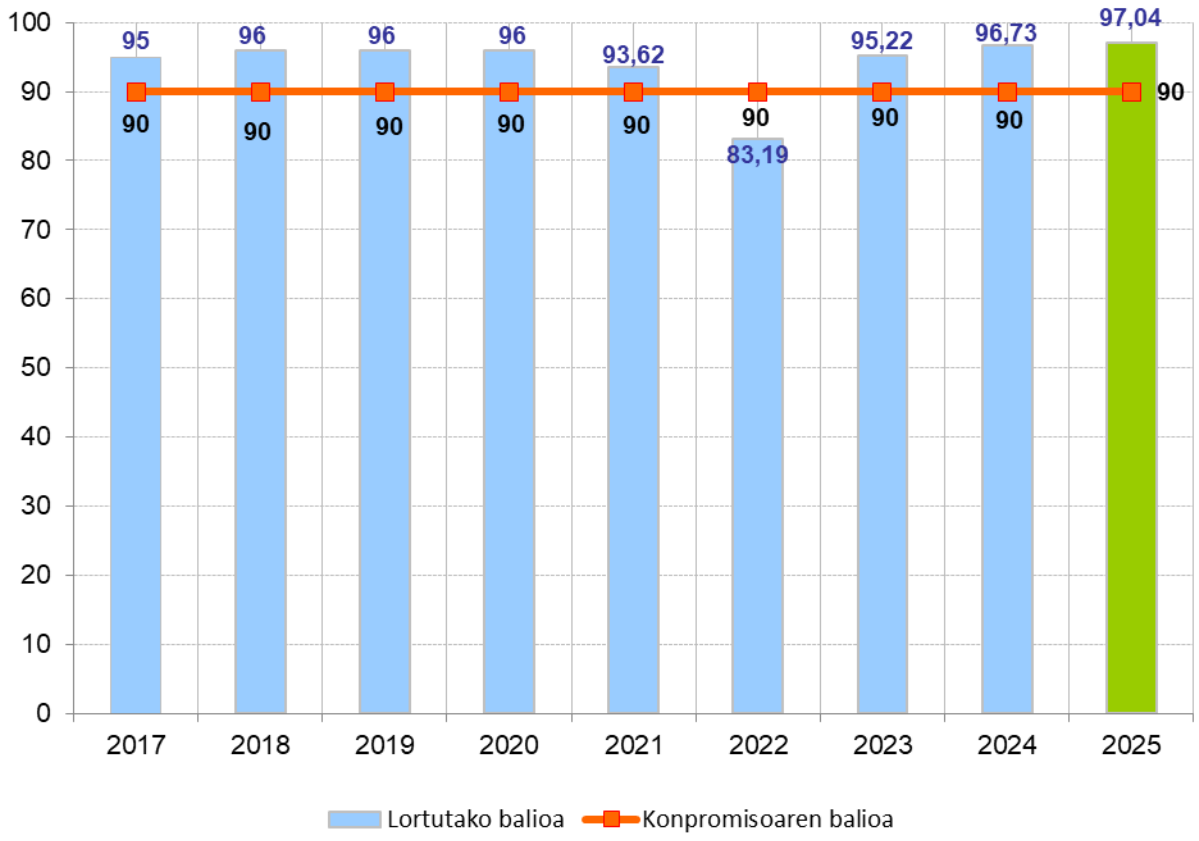


itzuli

2. grafikoa:

Telefonoz egiten diren eta beren konplexutasunagatik BEZ Atalera desbideratzen diren telefono deien %90 lehen deian artatzea.

Neurketa unitatea: ehunekoa.

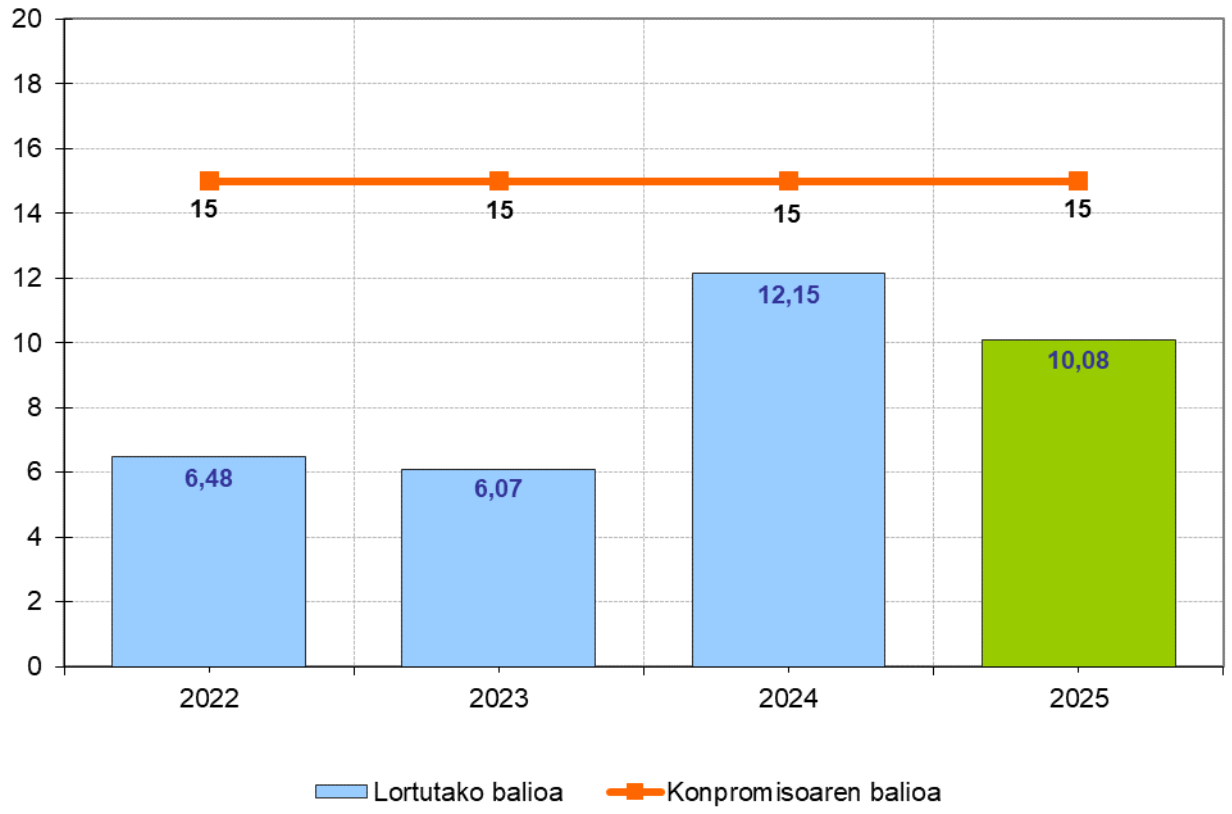


itzuli

3. grafikoa:

Idatziz aurkeztutako kexa eta iradokizunak erantzuteko batez besteko epea.

Neurketa unitatea: egunak.

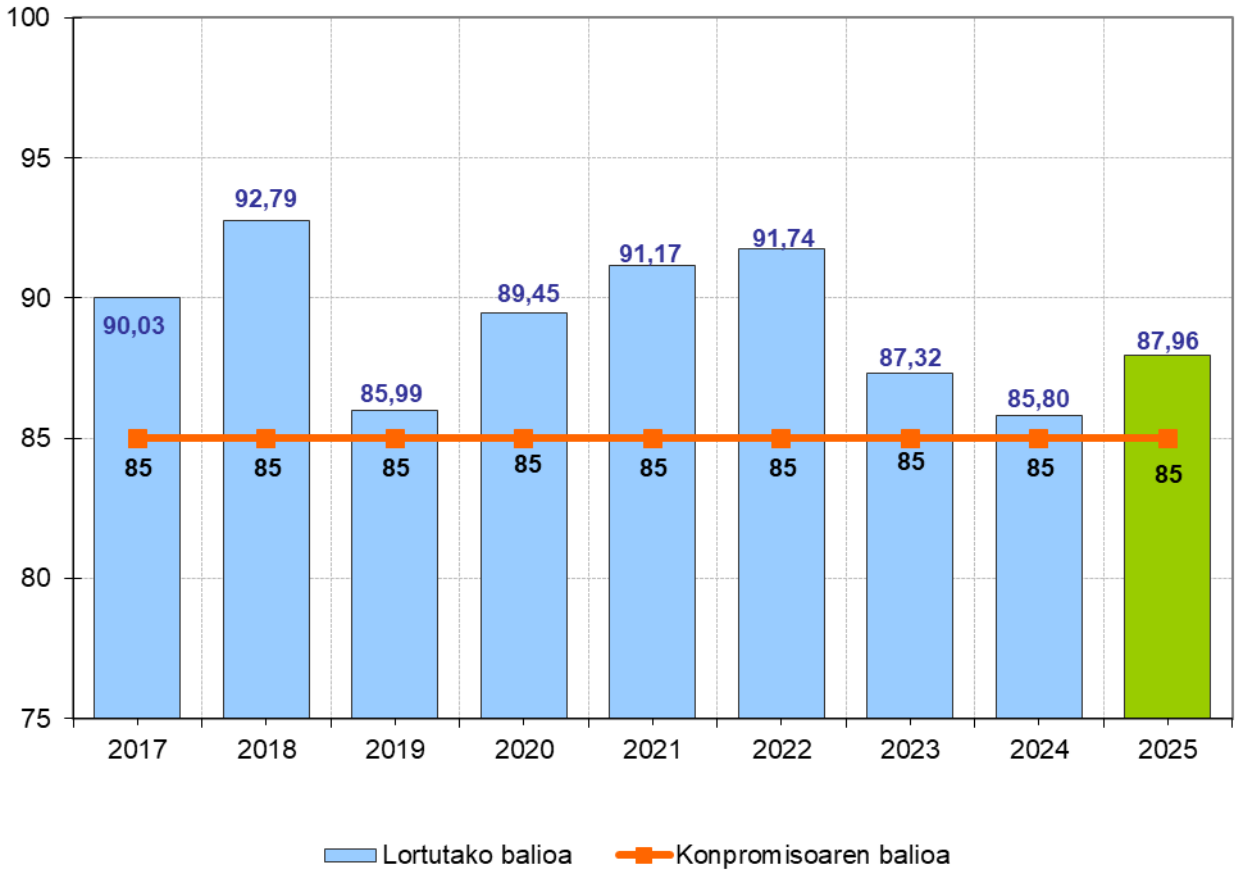


itzuli

4. grafikoa:

Hileko itzulketen erregistroan inskribatutako zergadunen hileko itzulketak izapidetzeko epearen betetze maila.

Neurketa unitatea: ehunekoa.

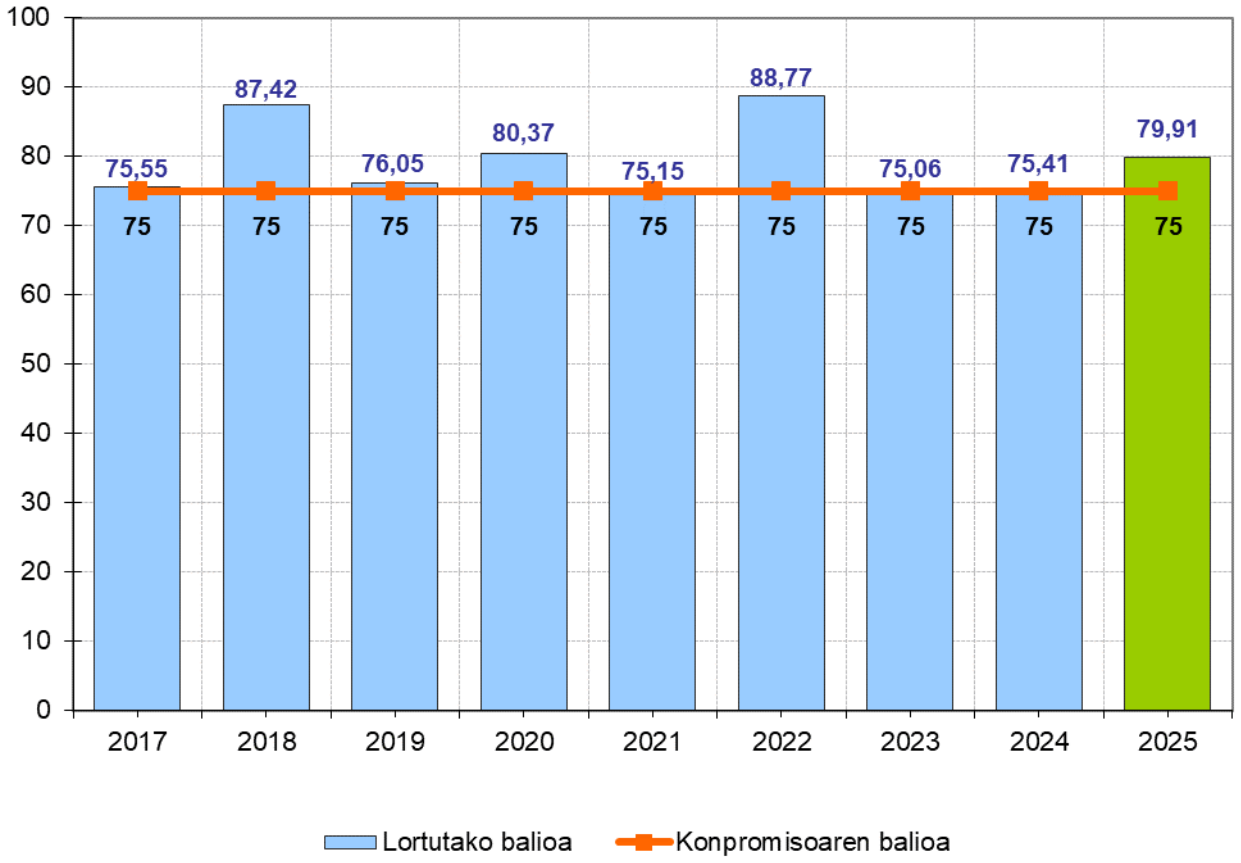


itzuli

5. grafikoa:

Hileko itzulketen erregistroan inskribatutako zergadunen urteko itzulketak izapidetzeko epearen betetze maila.

Neurketa unitatea: ehunekoa.

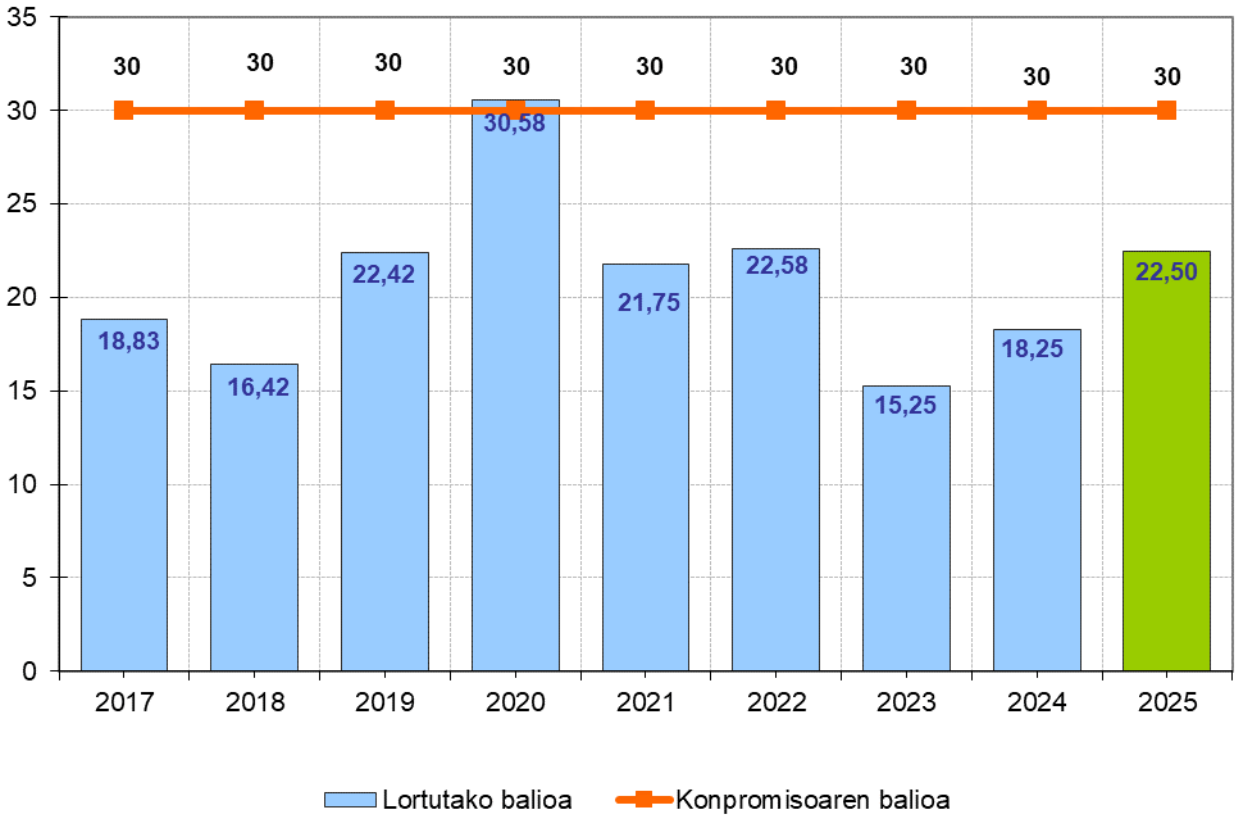


itzuli

6. grafikoa:

Zergadunak behin aurkezpen epea amaituta eskatutako aitorpen aldaketak izapidetzeko batez besteko epea.

Neurketa unitatea: egunak.

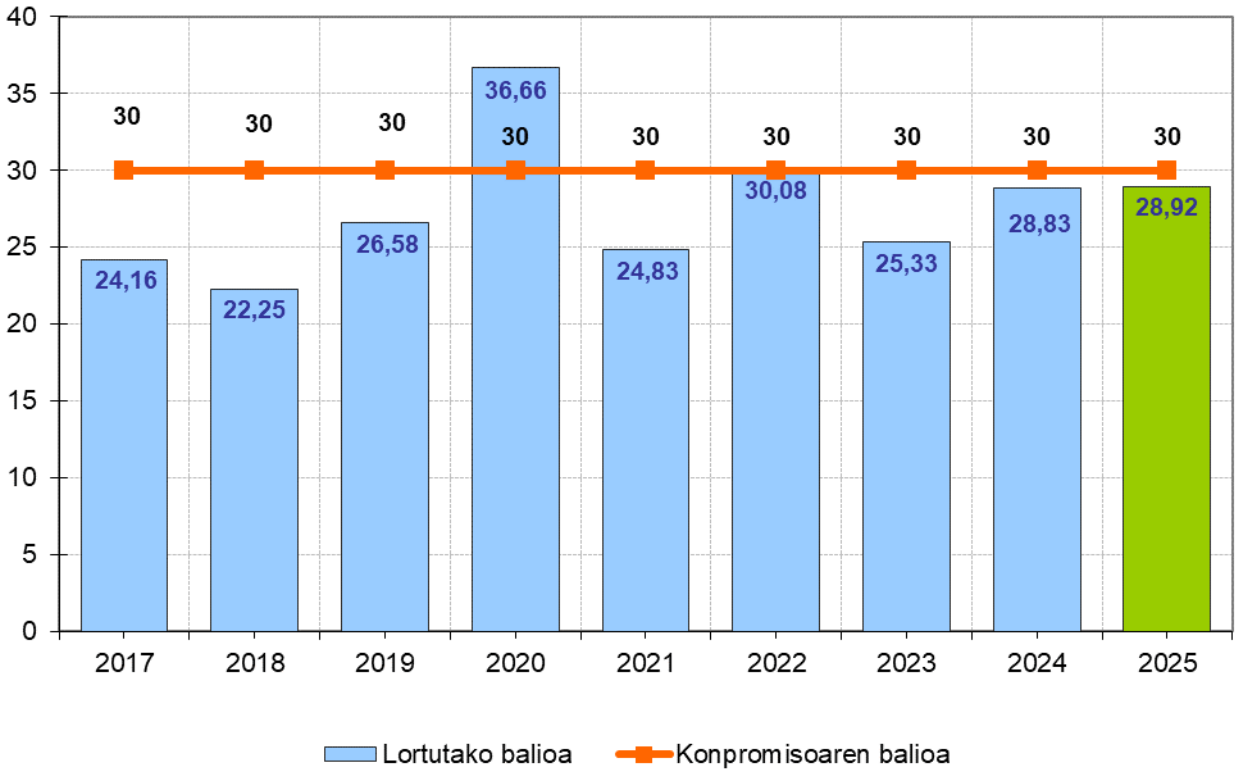


itzuli

7. grafikoa:

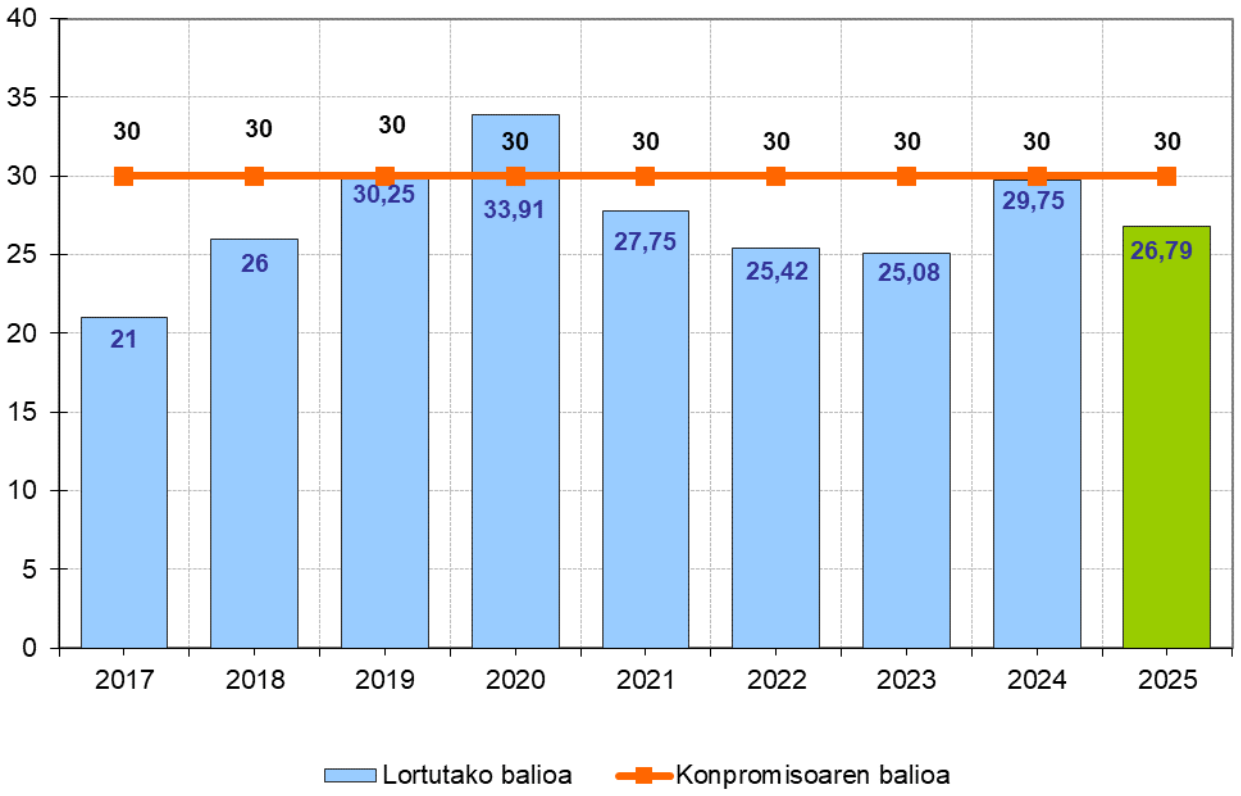
Okerreko sarrerak itzultzeko batez besteko epea.

Neurketa unitatea: egunak.



itzuli

8. grafikoa:

Berraztertze errekurtsoak ebazteko batez besteko epea.

Neurketa unitatea: egunak.