



**ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN BAIMENAK
ZERBITZUEN KARTAN 2019AN LORTUTAKO EMAITZAK**

KONPROMISOAK		EMAITZAK		
ARRETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna	Batez besteko puntuazioa $\geq 7,5$	8,16 FB 9,00 AB	 	FB: Funtzionamendurako Baimena AB: Aldez aurreko Baimena
INFORMAZIOA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna	Batez besteko puntuazioa ≥ 8	9,14 FB 9,00 AB	 	FB: Funtzionamendurako Baimena AB: Aldez aurreko Baimena
Hilero eguneratuko dugu zerbitzuari buruz web orrian dagoen informazioa	Atzeratutako egunak = 0	0	---	
EBAZPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldez aurreko baimenen % 90, gehienez 55 laneguneko epean ebatziko ditugu, eskatzen den dokumentazioa osorik eta behar bezala aurkezten denetik hasita	Gehieneko epea: ≤ 55 egun %90ean	% 100		Batez besteko epea = 16,40 egun
Gehienez 75 laneguneko epean ebatziko ditugu, 55 laneguneko epea gainditzen duten aldez aurreko baimenak	Gehieneko epea: ≤ 75 egun (gainerako %10ean)	% 0		Egun gehien izan duen espedientea= 45 Egun gutxien izan duena= 0
Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, kasuen % 90ean, 15 laneguneko epean egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita	Gehieneko epea: ≤ 15 egun %90ean	% 96,00		Batez besteko epea = 3,37 egun Egun gehien izan duen espedientea= 14 Egun gutxien izan duena= 0
Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, 15 eguneko epea gainditu den eskaeren kasuan, 20 laneguneko epea egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita	Gehieneko epea: ≤ 20 días (gainerako %10)	% 4,00		Batez besteko epea = 16 egun Espediente bat = 16 egun
Funtzionamendu baimenenak, kasuen % 90ean, gehienez 35 laneguneko epean ebatziko ditugu, ikuskapen bisitaren adostasun-aktaren datatik hasita	Gehieneko epea: ≤ 35 egun %90ean	% 95,00		Batez besteko epea = 8 egun Egun gehien izan duen espedientea= 26 Egun gutxien izan duena= 0
Funtzionamendu baimenak, 35laneguneko epea gainditzen den kasuetan, gehienez 40 laneguneko epean ebatziko ditugu	Gehieneko epea: ≤ 40 egun (gainerako %10ean)	% 5,00		Espediente bat = 49 egun

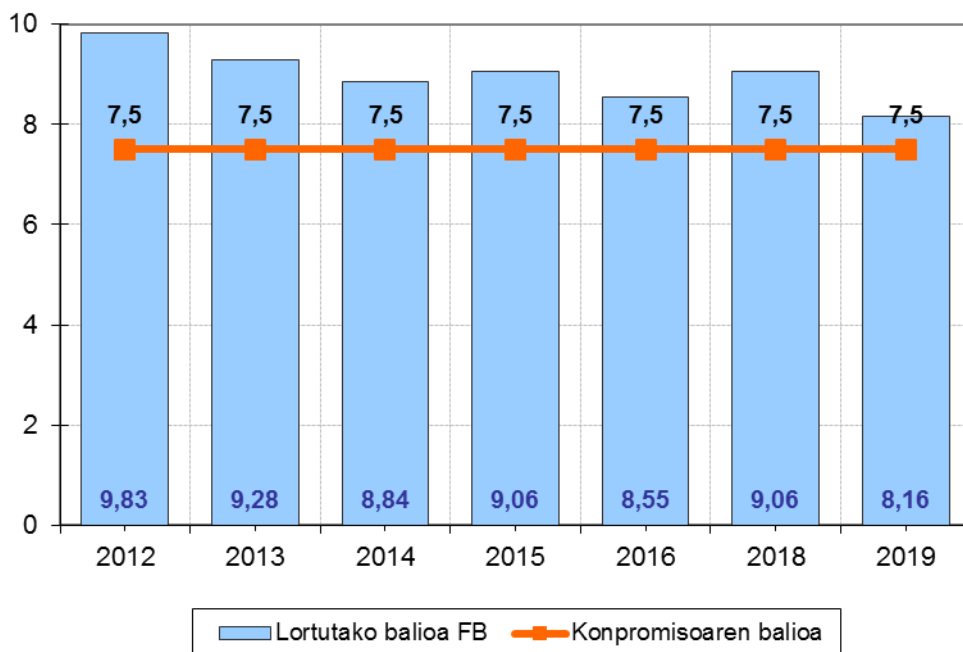


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

1-a GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Funtzionamendurako Baimena



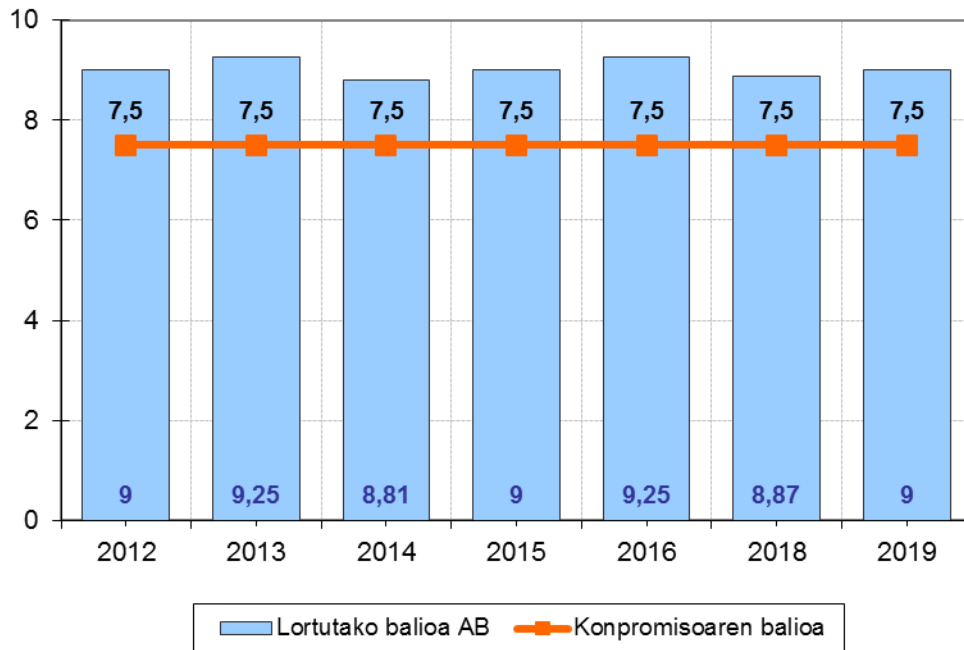
[itzuli](#)



1-b GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Aldez aurreko Baimena.



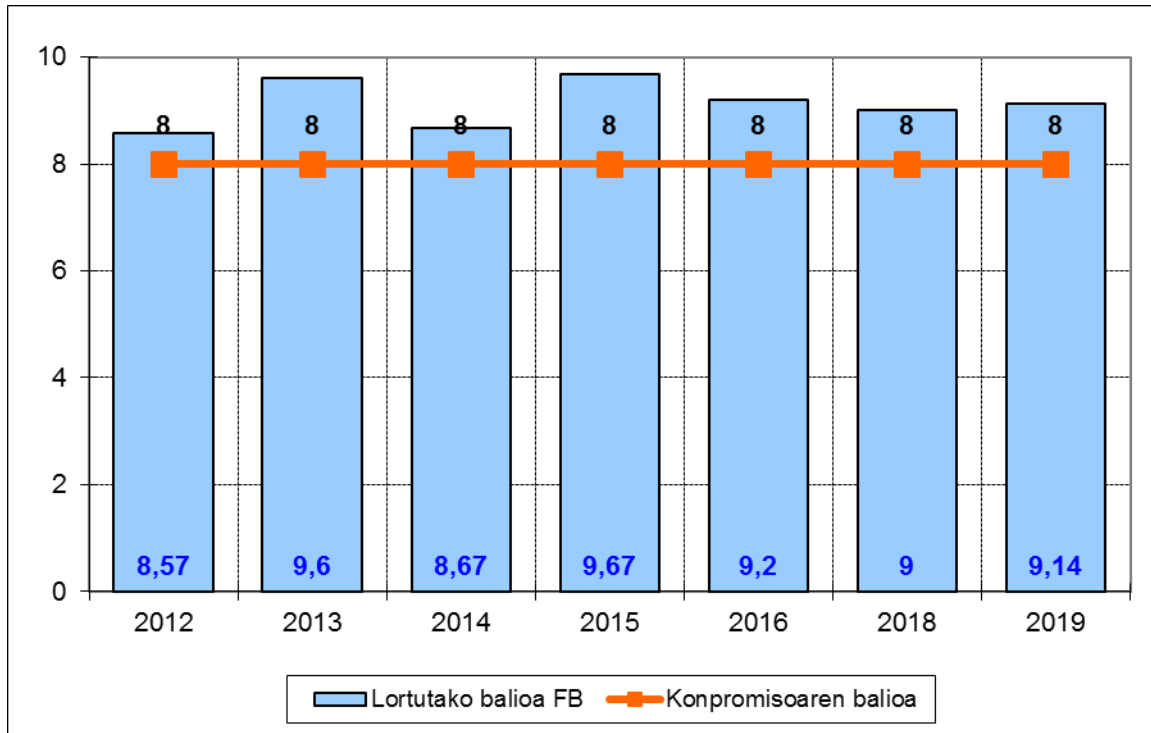
[itzuli](#)



2-a GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Funtzionamendurako Baimena



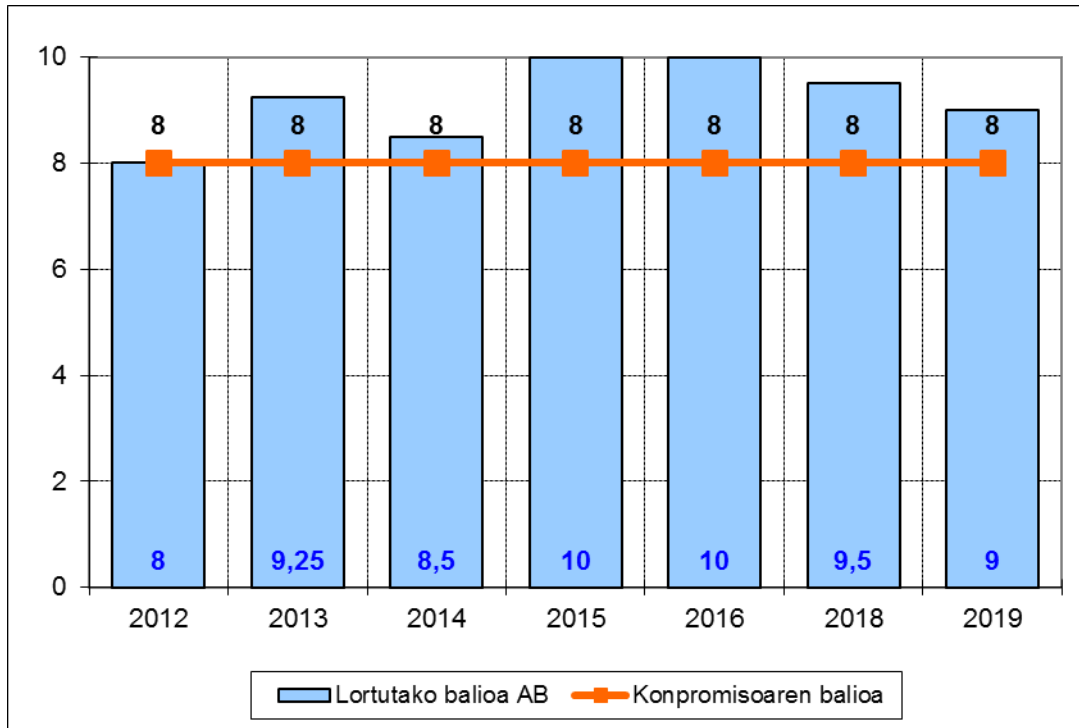
[itzuli](#)



2-b GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna

Neurketa unitatea: asebetezte maila. Aldez aurreko Baimena.



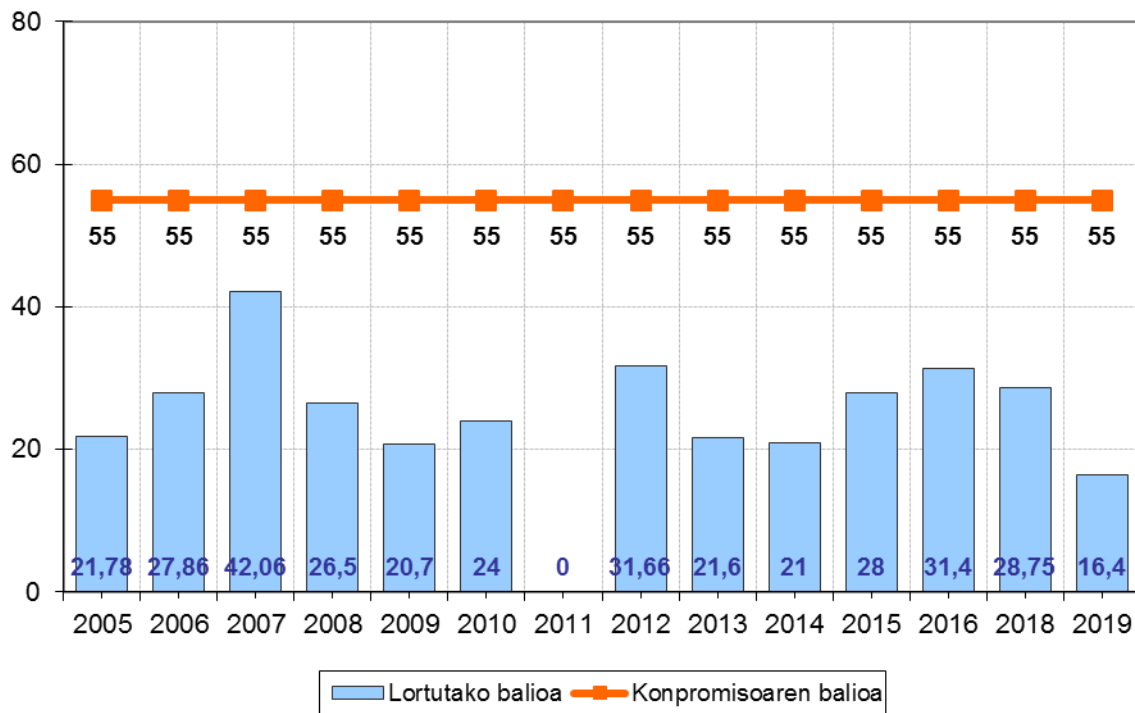
[itzuli](#)



3-a GRAFIKOA:

Aldez aurreko baimenen % 90a, gehienez 55 laneguneko epean ebatziko dugu, eskatzen den dokumentazioa osorik eta behar bezala aurkezten denetik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



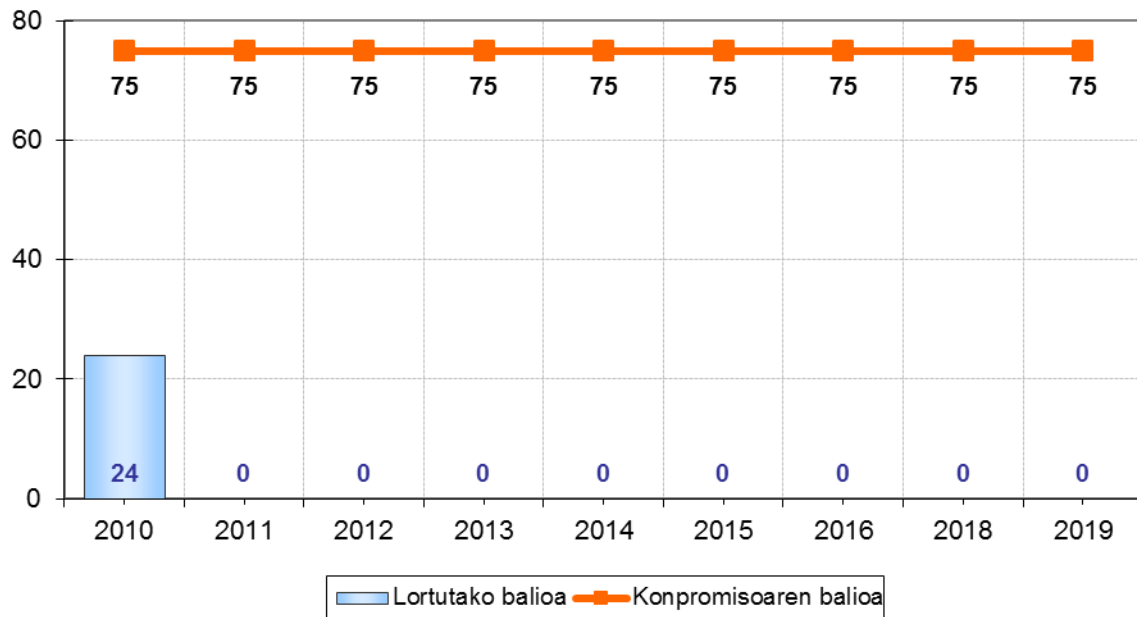
[itzuli](#)



3-b GRAFIKOA:

Aldez aurreko baimenen gainontzeko %10a, gehienez 75 laneguneko epean ebatziko dugu

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



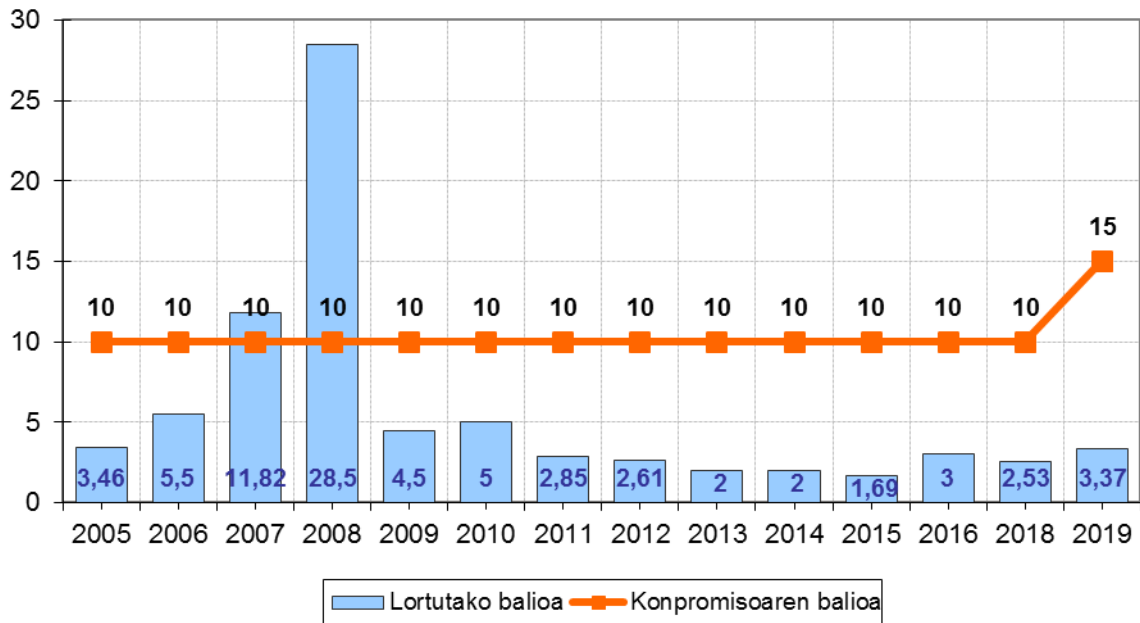
[itzuli](#)



4-a GRAFIKOA:

Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, kasuen % 90ean, 15 laneguneko epean egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



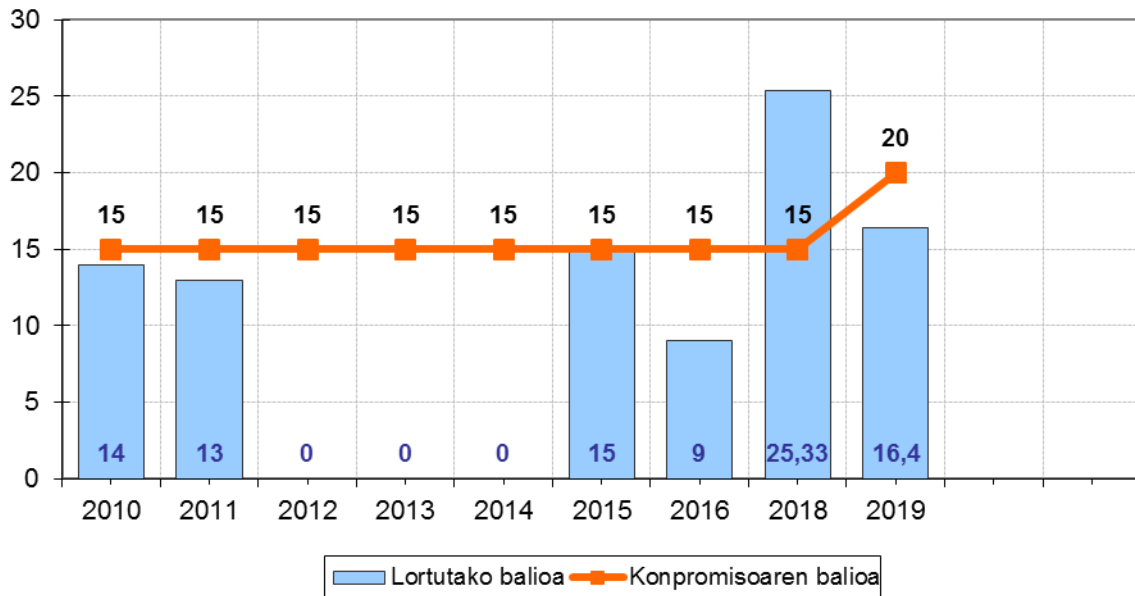
[itzuli](#)



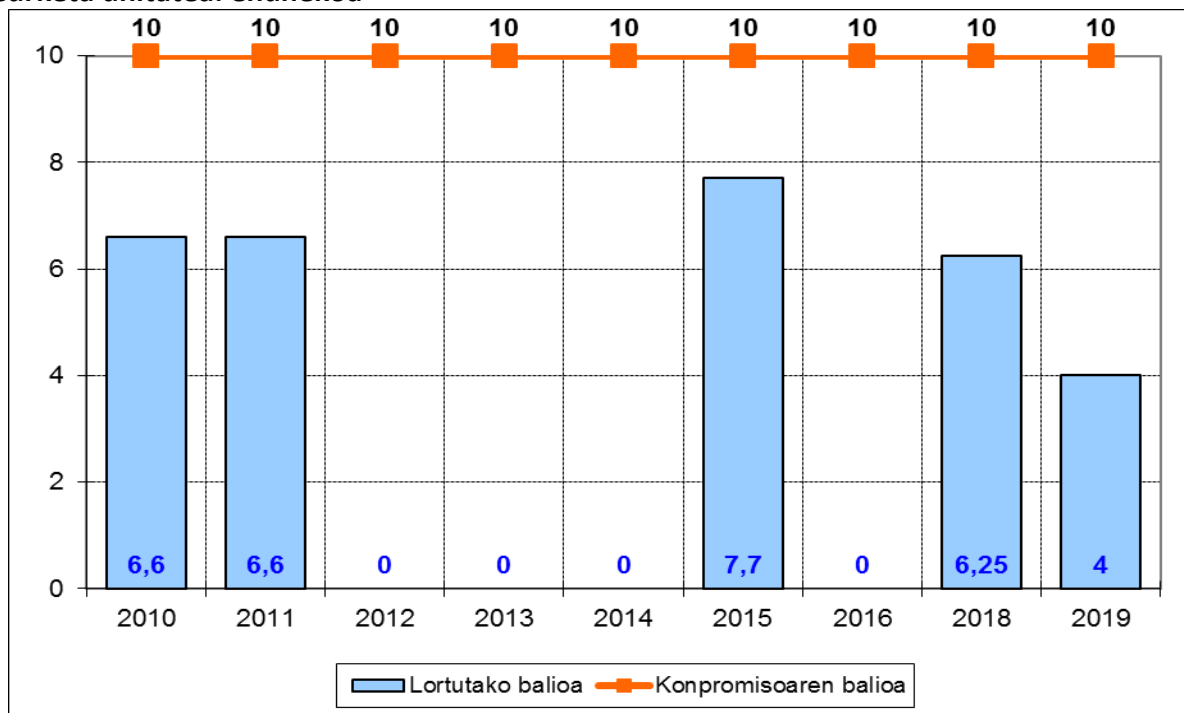
4-b GRAFIKOA:

Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, 15 eguneko epea gainditu den eskaeren kasuan, 20 laneguneko epea egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita (gainontzeko %10a)

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



Neurketa unitatea: ehunekoa

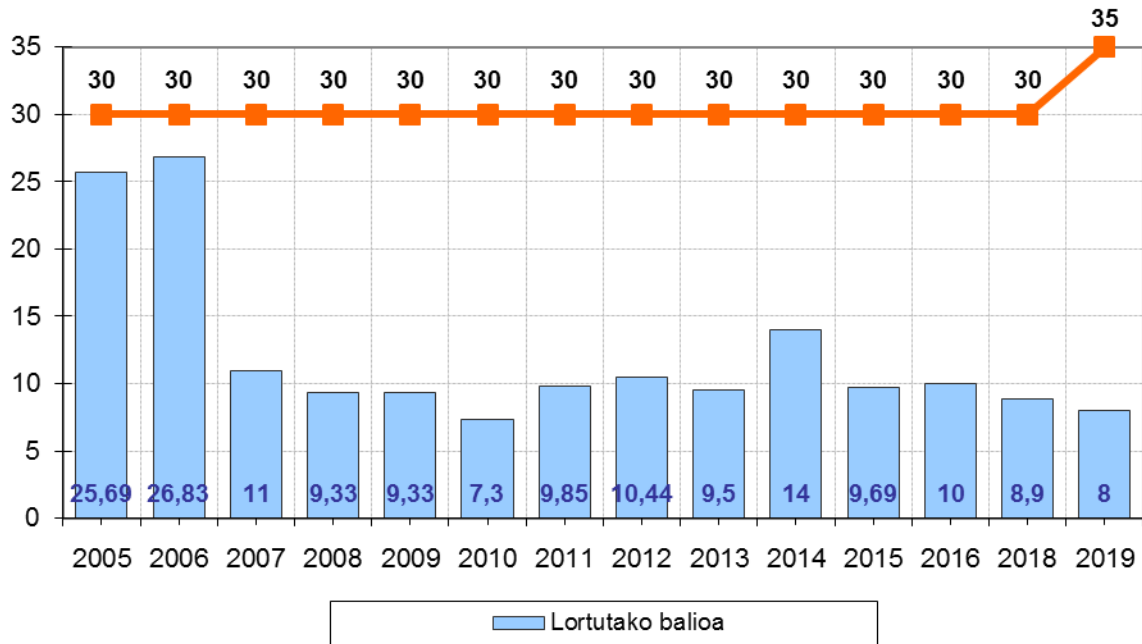




5-a GRAFIKOA:

Funtzionamendu baimenenak, kasuen % 90ean, gehienez 35 laneguneko epean ebatziko ditugu, ikuskapen bisitaren adostasun-aktaren datatik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



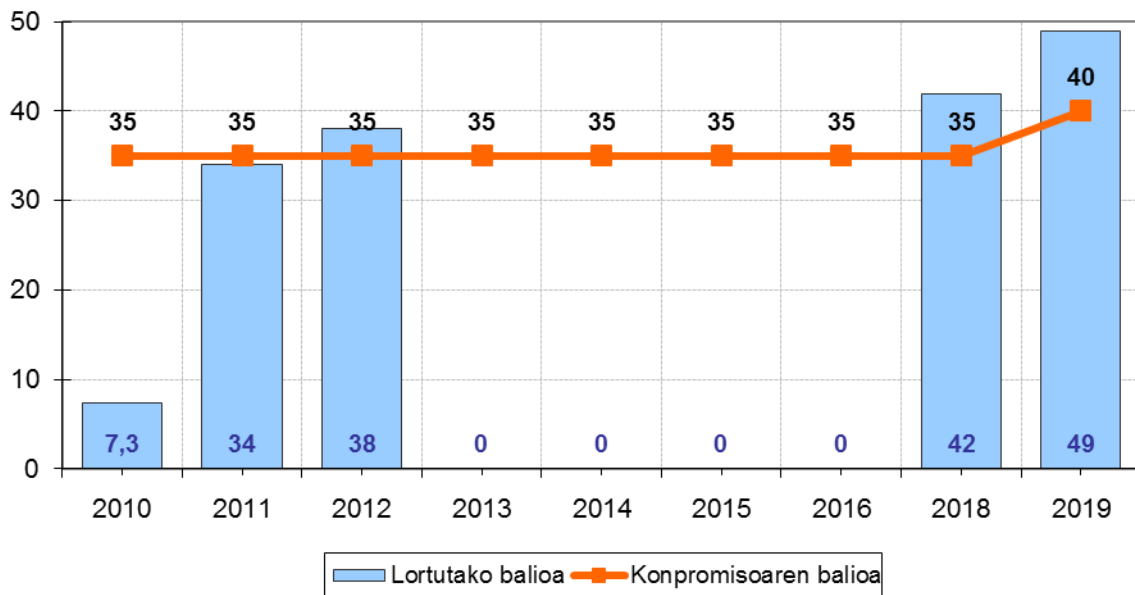
[itzuli](#)



5-b GRAFIKOA:

Funtzionamendu baimenak, 35 laneguneko epea gainditzen den kasuetan, gehienez 40 laneguneko epean ebatziko ditugu (gainontzeko %10a)

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



[itzuli](#)