



**ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN BAIMENAK  
ZERBITZUEN KARTAN 2018AN LORTUTAKO EMAITZAK**

| KONPROMISOAK  |   | EMAITZAK                         |       |  |
|---|---|----------------------------------|-------|--|
| ARRETA  | Konpromisoaren balioa                             | Lortutako balioa                 | Graf. | Oharrak  |
| Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna                 | Batez besteko puntuazioa $\geq 7,5$               | <b>9,06 FB</b><br><b>8,87 AB</b> | <br>  | <b>FB:</b> Funtzionamendurako Baimena<br><b>AB:</b> Aldez aurreko Baimena  |
| INFORMAZIOA   | Konpromisoaren balioa                             | Lortutako balioa                 | Graf. | Oharrak  |
| Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna  | Batez besteko puntuazioa $\geq 8$                 | <b>9,00 FB</b><br><b>9,50 AB</b> | <br>  | <b>FB:</b> Funtzionamendurako Baimena<br><b>AB:</b> Aldez aurreko Baimena  |
| Hilero eguneratuko dugu zerbitzuari buruz web orrian dagoen informazioa   | Atzeratutako egunak = 0                           | 0                                | ---   |  |
| EBAZPENEA   | Konpromisoaren balioa                             | Lortutako balioa                 | Graf. | Oharrak  |
| Aldez aurreko baimenen % 90, gehienez 55 laneguneko epean ebatziko ditugu, eskatzen den dokumentazioa osorik eta behar bezala aurkezten denetik hasita                | Gehieneko epea: $\leq 55$ egun %90ean             | % 100                            |       | <b>Batez besteko epea</b> = 28,75 egun   |
| Gehienez 75 laneguneko epean ebatziko ditugu, 55 laneguneko epea gainditzen duten aldez aurreko baimenak  | Gehieneko epea: $\leq 75$ egun (gainerako %10ean) | % 0                              |       | <b>Egun gehien</b> izan duen espedientea= 53<br><b>Egun gutxien</b> izan duena= 16   |
| Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, kasuen % 90ean, 10 laneguneko epean egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita                              | Gehieneko epea: $\leq 10$ egun %90ean             | % 81,25                          |       | <b>Batez besteko epea</b> = 2,53 egun<br><b>Egun gehien</b> izan duen espedientea= 7<br><b>Egun gutxien</b> izan duena= 0    |
| Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, 10 eguneko epea gainditu den eskaeren kasuan, 15 laneguneko epea egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita | Gehieneko epea: $\leq 15$ días (ganierako %10)    | % 18,75                          |       | <b>Batez besteko epea</b> = 25,33 egun<br><b>Egun gehien</b> izan duen espedientea= 30<br><b>Egun gutxien</b> izan duena= 16 |
| Funtzionamendu baimenenak, kasuen % 90ean, gehienez 30 laneguneko epean ebatziko ditugu, ikuskapen bisitaren adostasun-aktaren datatik hasita                         | Gehieneko epea: $\leq 30$ egun %90ean             | % 88,89                          |       | <b>Batez besteko epea</b> = 8,9 egun<br><b>Egun gehien</b> izan duen espedientea= 23<br><b>Egun gutxien</b> izan duena= 0    |
| Funtzionamendu baimenak, 30 laneguneko epea gainditzen den kasuetan, gehienez 35 laneguneko epean ebatziko ditugu   | Gehieneko epea: $\leq 35$ egun (gainerako %10ean) | % 11,11                          |       | <b>Espediten bat</b> = 42 egun   |

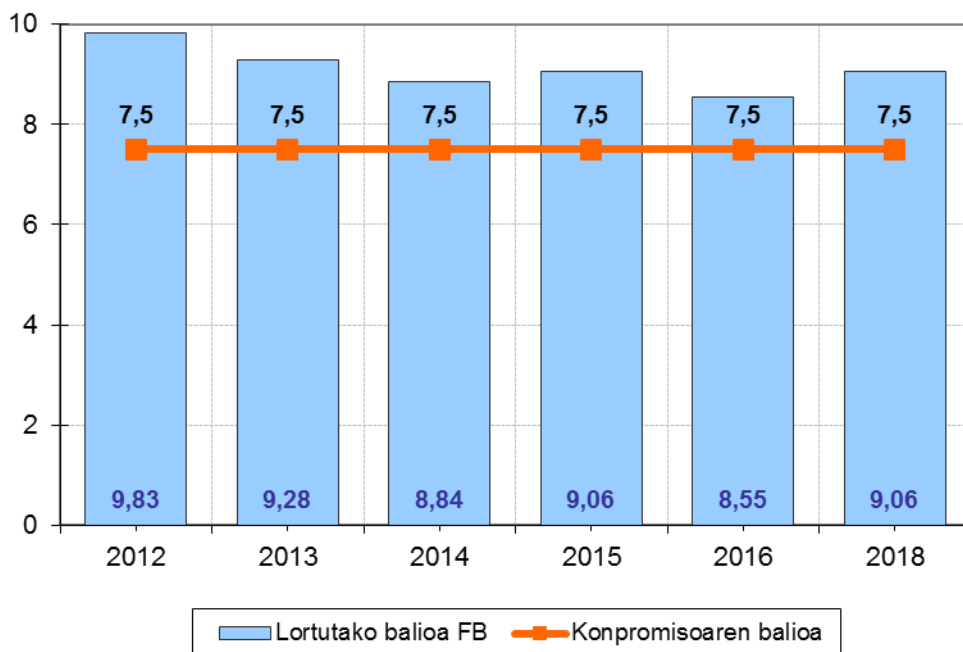


## GRAFIKOEN AURKIBIDEA

### 1-a GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Funtzionamendurako Baimena



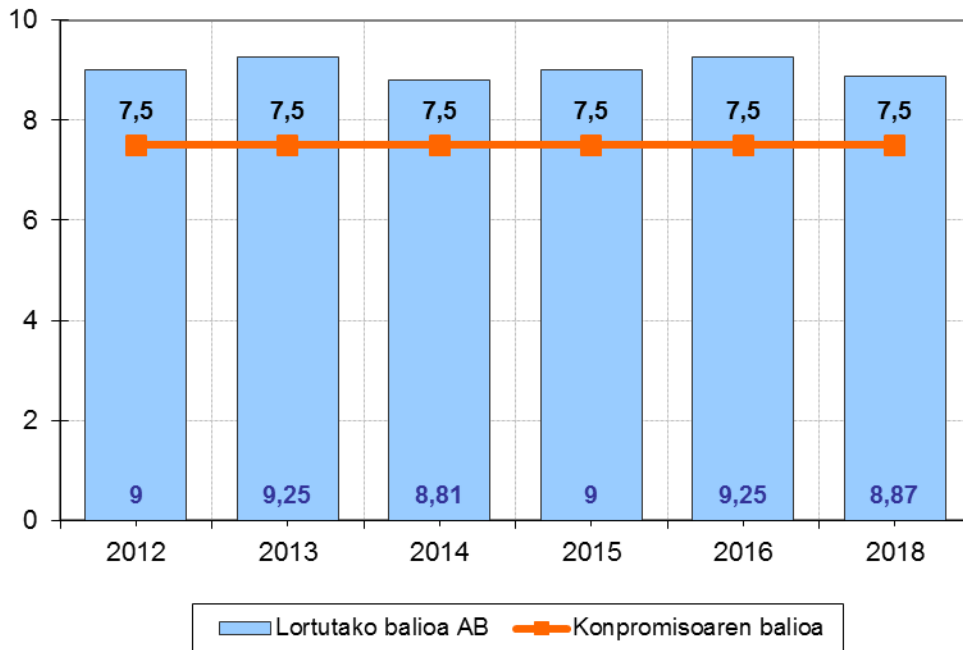
[itzuli](#)



**1-b GRAFIKOA:**

Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna

**Neurketa unitatea: asebetetze maila. Aldez aurreko Baimena.**



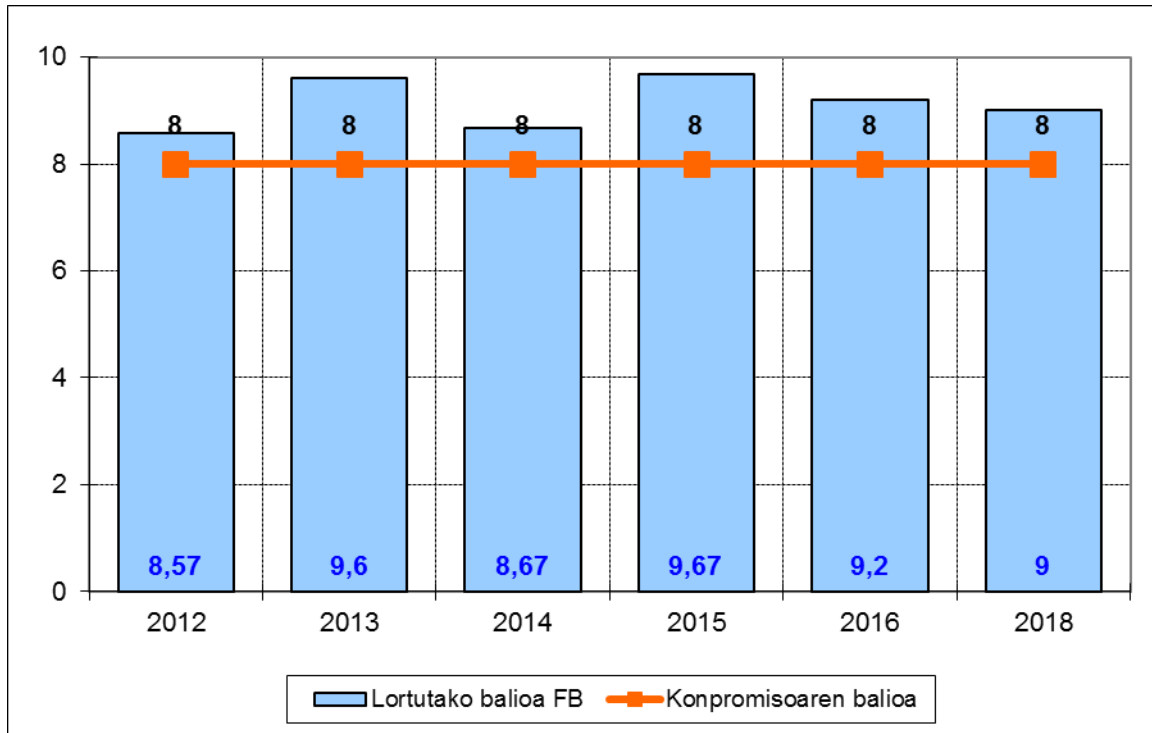
[itzuli](#)



**2-a GRAFIKOA:**

Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Funtzionamendurako Baimena



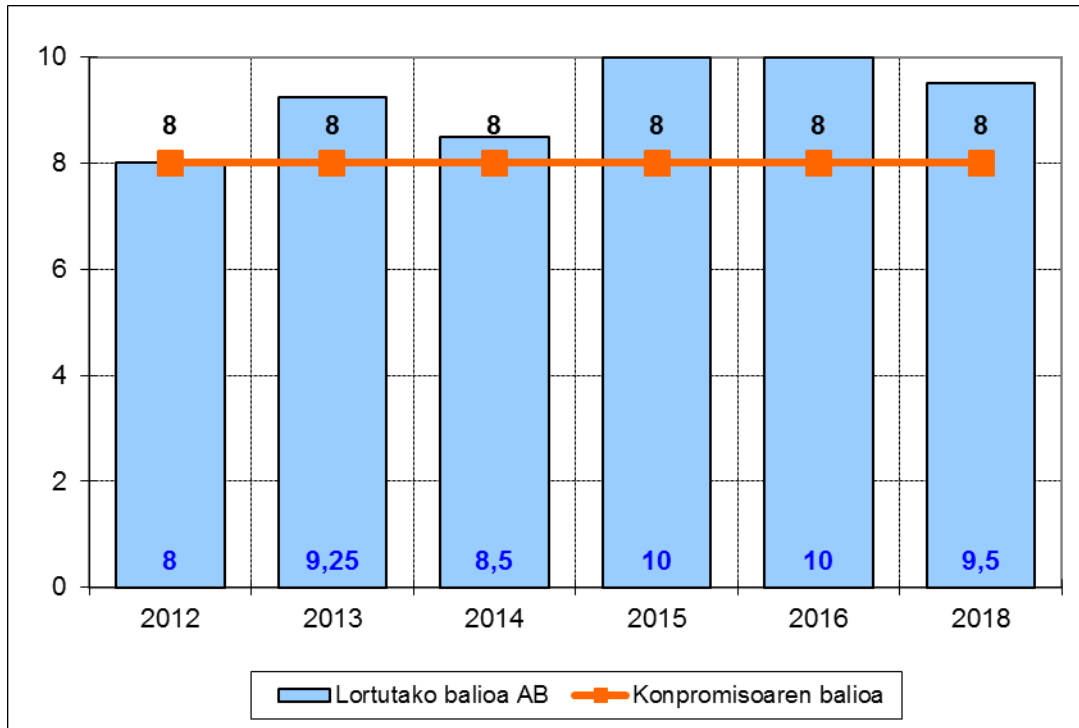
[itzuli](#)



**2-b GRAFIKOA:**

Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Aldez aurreko Baimena.



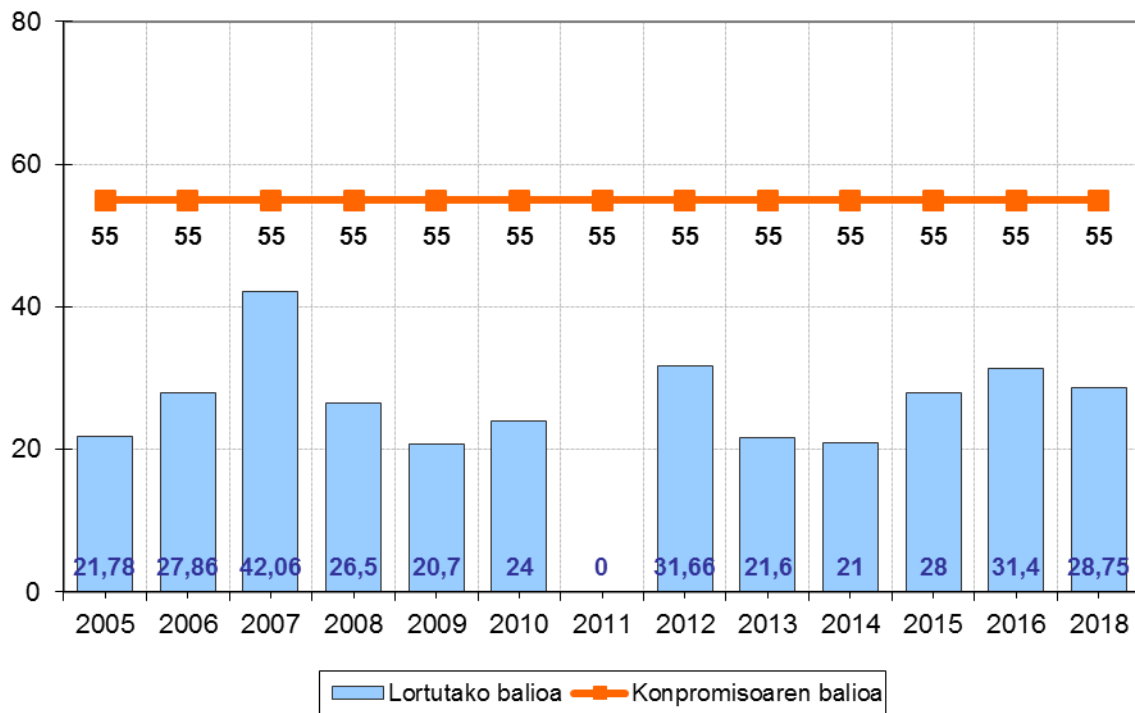
[itzuli](#)



**3-a GRAFIKOA:**

**Aldez aurreko baimenen % 90a**, gehienez 55 laneguneko epean ebatziko dugu, eskatzen den dokumentazioa osorik eta behar bezala aurkezten denetik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



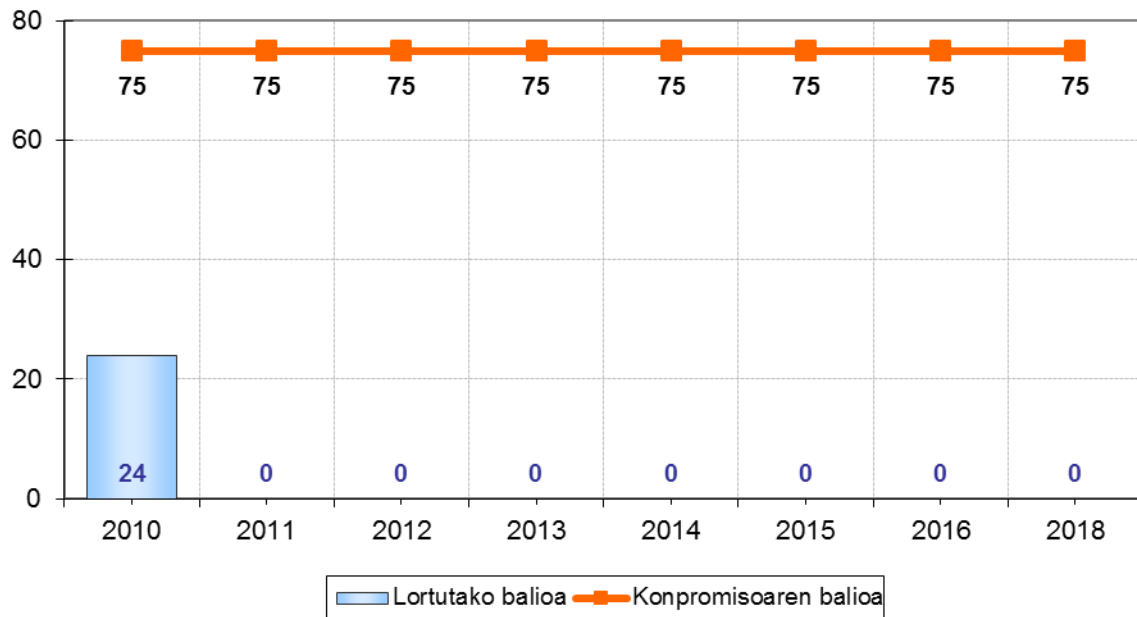
[itzuli](#)



**3-b GRAFIKOA:**

**Aldez aurreko baimenen** gainontzeko %10a, gehienez 75 laneguneko epean ebatziko dugu

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



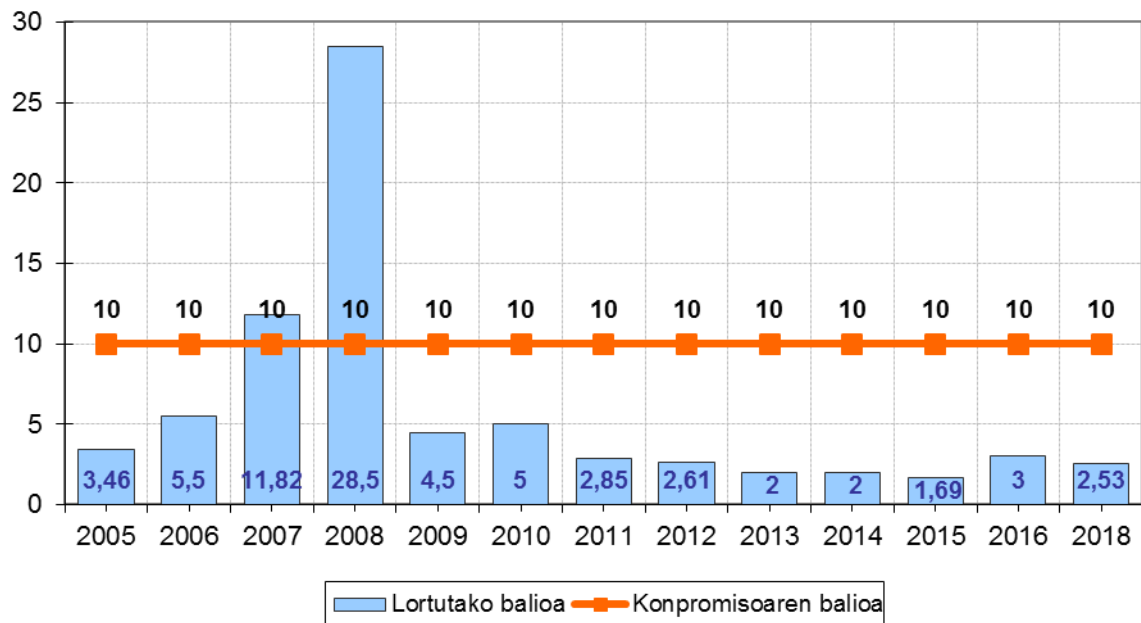
[itzuli](#)



4-a GRAFIKOA:

**Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena**, kasuen % 90ean, 10 laneguneko epean egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



[itzuli](#)

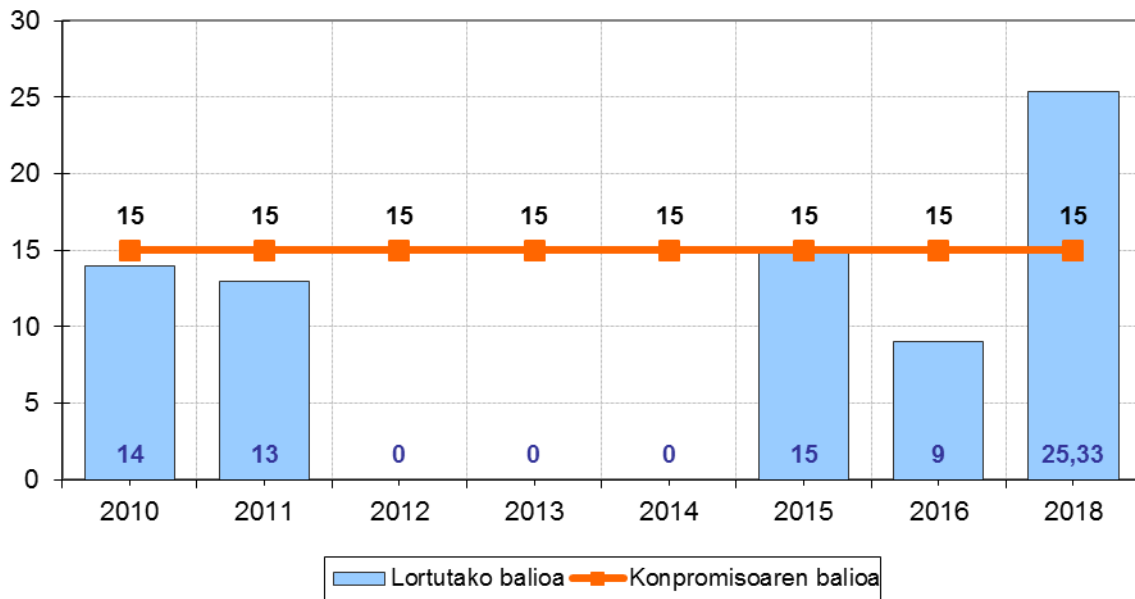




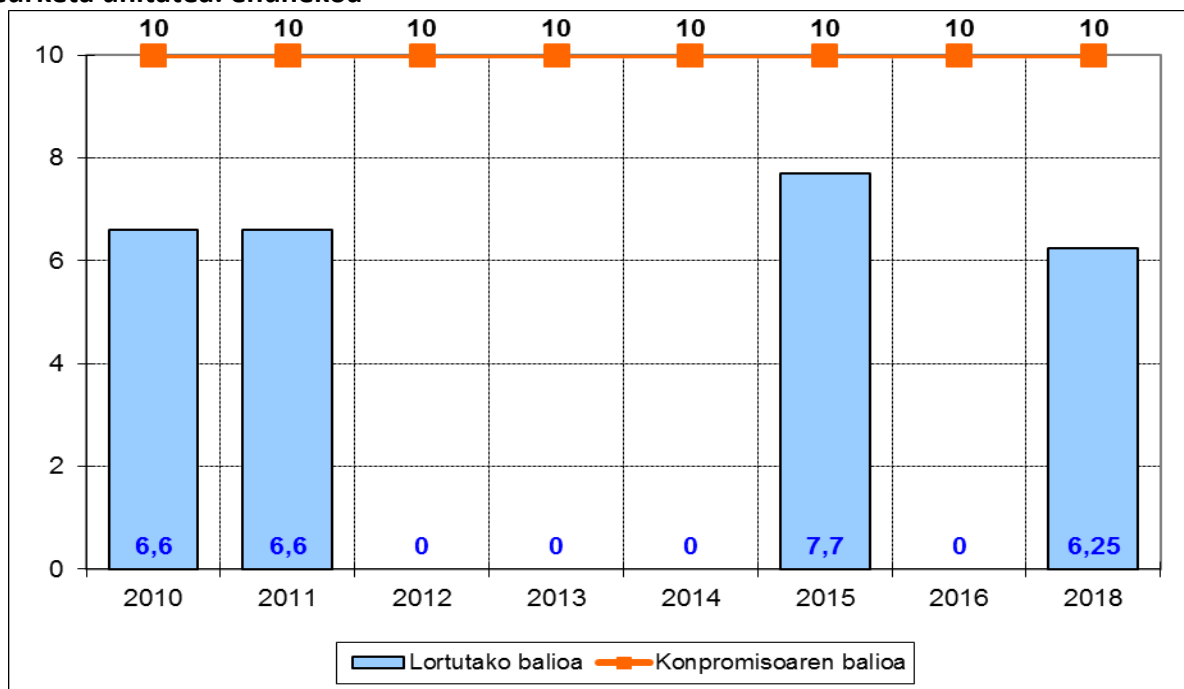
**4-b GRAFIKOA:**

**Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena**, 10 eguneko epea gainditu den eskaeren kasuan, 15 laneguneko epea egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita (gainontzeko %10a)

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



Neurketa unitatea: ehunekoa

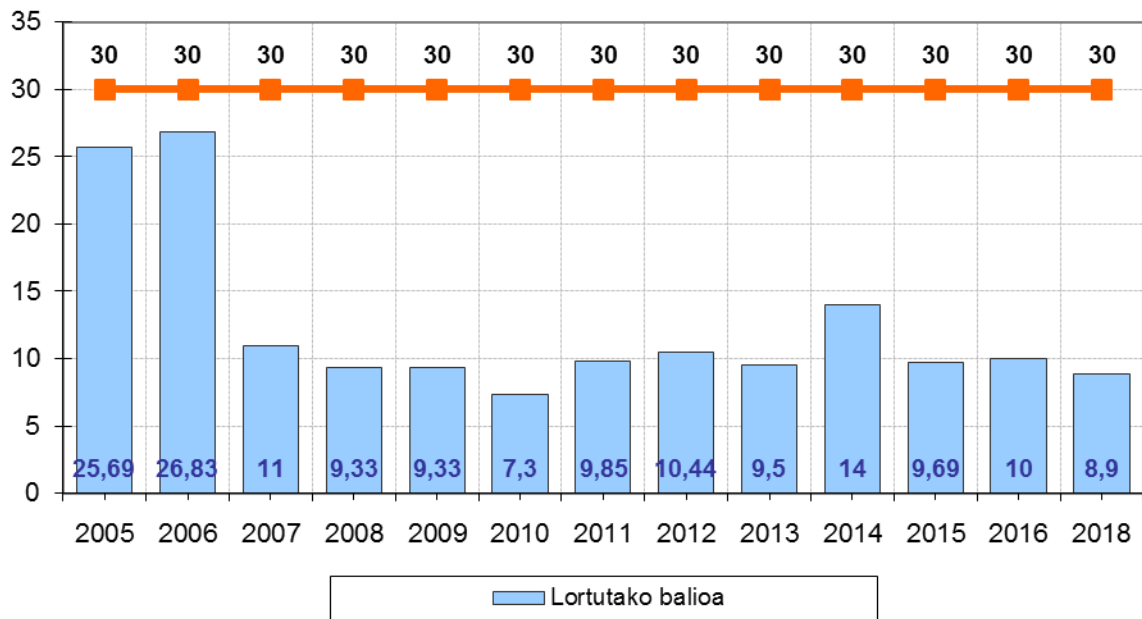




**5-a GRAFIKOA:**

**Funtzionamendu baimenenak**, kasuen % 90ean, gehienez 30 laneguneko epean ebatziko ditugu, ikuskapen bisitaren adostasun-aktaren datatik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak



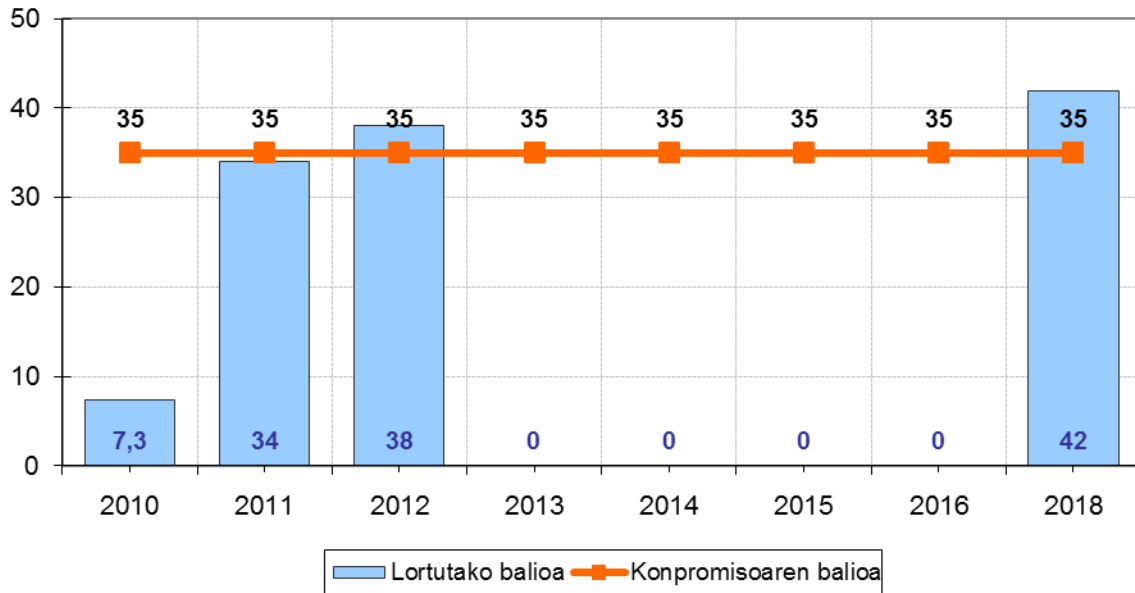
[itzuli](#)



**5-b GRAFIKOA:**

**Funtzionamendu baimenak**, 30 laneguneko epea gainditzen den kasuetan, gehienez 35 laneguneko epean ebatziko ditugu (gainontzeko %10a)

**Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak**



**Neurketa unitatea: ehunekoa**

