



RESULTADOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES-AÑO 2016				
COMPROMISOS		RESULTADOS		
ATENCIÓN	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
Garantizar la competencia profesional y buen trato por parte de nuestros técnicos y técnicas, y asegurar su capacidad para aportar mejoras en los proyectos presentados.	Puntuación media $\geq 7,5$	<b>8,55 AF</b> <b>9,25 AP</b>	 	<b>AF:</b> Autorización de Funcionamiento <b>AP:</b> Autorización Previa
INFORMACIÓN	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
Garantizar la confidencialidad de la información y documentación aportada por la persona usuaria.	Puntuación media $\geq 8$	<b>9,20 AF</b> <b>10 AP</b>	 	<b>AF:</b> Autorización de Funcionamiento <b>AP:</b> Autorización Previa
Actualizar trimestralmente información del servicio disponible en la Web.	Nº días de retraso = 0	0	--	
RESOLUCIÓN	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
Resolver el 90% de las Autorizaciones Previas en un plazo máximo de 55 días hábiles, a partir de la fecha de entrega completa y correcta de toda la documentación necesaria.	Plazo máximo: $\leq 55$ días en el 90%	100%		Plazo medio= 31,4 días
Resolver en el plazo máximo de 75 días hábiles las autorizaciones Previas que superen el plazo de 55 días hábiles.	Plazo máximo: $\leq 75$ días (en el 10% restante)	0%		El expediente que <b>más días</b> ha tardado= <b>35</b> ; y el que <b>menos</b> = <b>9</b>
Realizar la visita de inspección prevista para la autorización de funcionamiento en el plazo de 10 días hábiles, a partir de la fecha propuesta por la entidad solicitante, en el 90% de las solicitudes.	Plazo máximo: $\leq 10$ días en el 90%	100%		Plazo medio= 3 días
Realizar la visita de inspección prevista para la autorización de funcionamiento en el plazo máximo de 15 días hábiles, a partir de la fecha propuesta por la entidad solicitante, en aquellos casos en que se haya superado el plazo de 10 días.	Plazo máximo: $\leq 15$ días (en el 10% restante)	0%		El expediente que <b>más días</b> ha tardado= <b>9</b> ; y el que <b>menos</b> = <b>0</b>
Resolver el 90% de las Autorizaciones de Funcionamiento en un plazo máximo de 30 días hábiles, a partir de la fecha de acta conforme de la visita de inspección.	Plazo máximo: $\leq 30$ días en el 90%	100%		Plazo medio= 10 días
Resolver en el plazo máximo de 35 días hábiles las Autorizaciones de Funcionamiento que superen el plazo de 30 días hábiles.	Plazo máximo: $\leq 35$ días (en el 10% restante)	0%		El expediente que <b>más días</b> ha tardado= <b>22</b> ; y el que <b>menos</b> = <b>0</b>

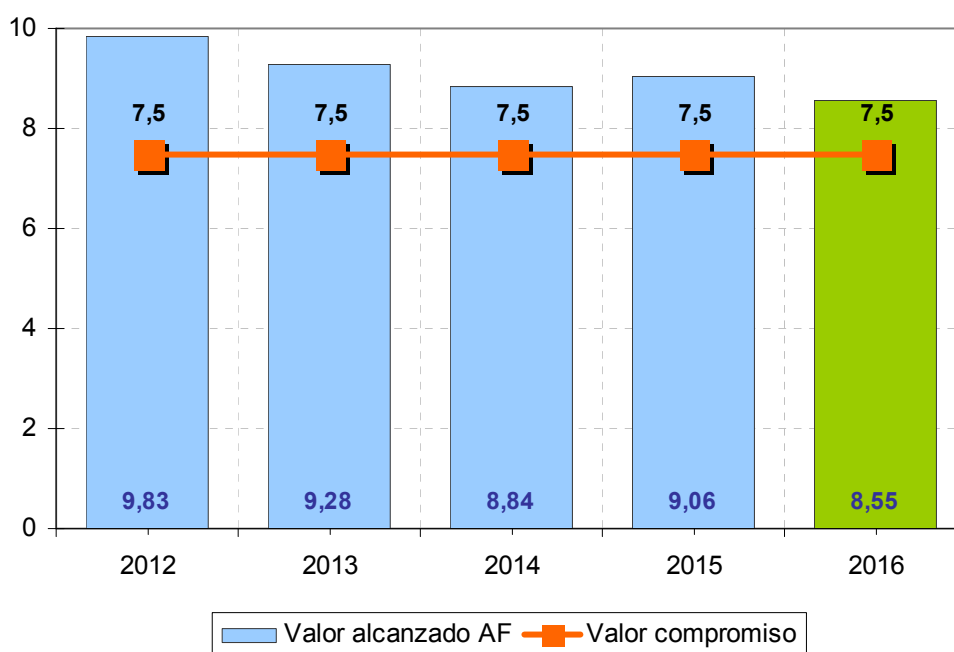


## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### GRÁFICO 1-a:

Garantizar la competencia profesional y buen trato por parte de nuestros técnicos y técnicas, y asegurar su capacidad para aportar mejoras en los proyectos presentados.

Unidad de medida: índice de satisfacción. Autorización de Funcionamiento



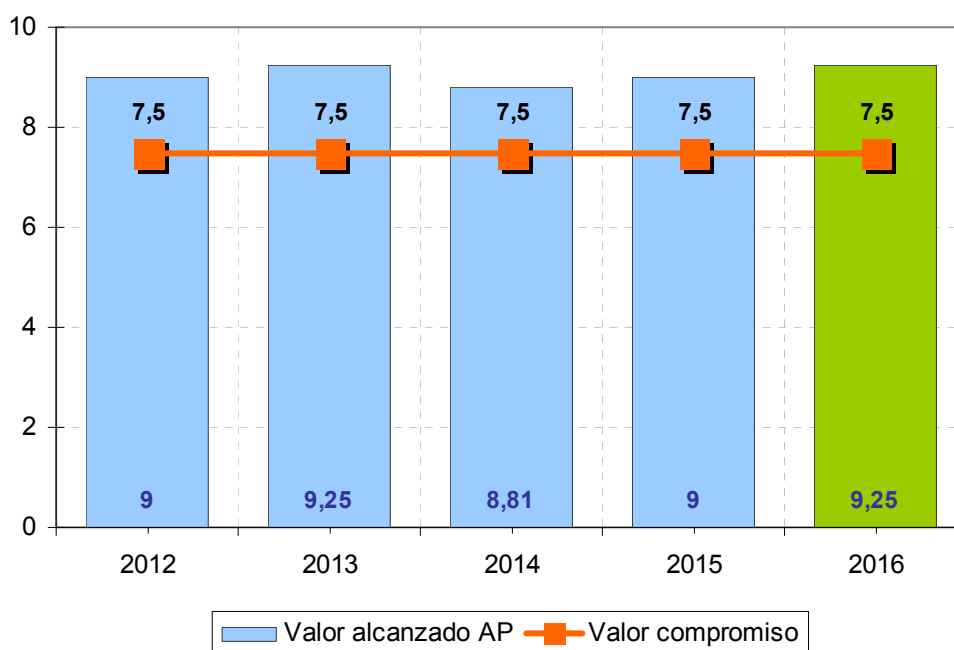
[volver](#)



**GRÁFICO 1-b:**

Garantizar la competencia profesional y buen trato por parte de nuestros técnicos y técnicas, y asegurar su capacidad para aportar mejoras en los proyectos presentados

Unidad de medida: índice de satisfacción. Autorización Previa



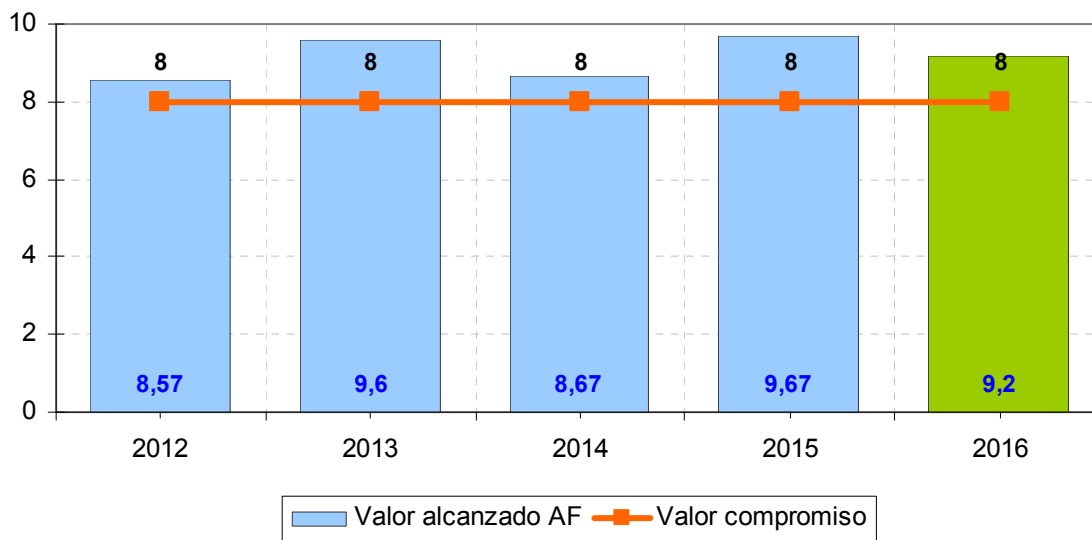
[volver](#)



**GRÁFICO 2-a:**

Garantizar la confidencialidad de la información y documentación aportada por la persona usuaria

Unidad de medida: índice de satisfacción. Autorización de Funcionamiento



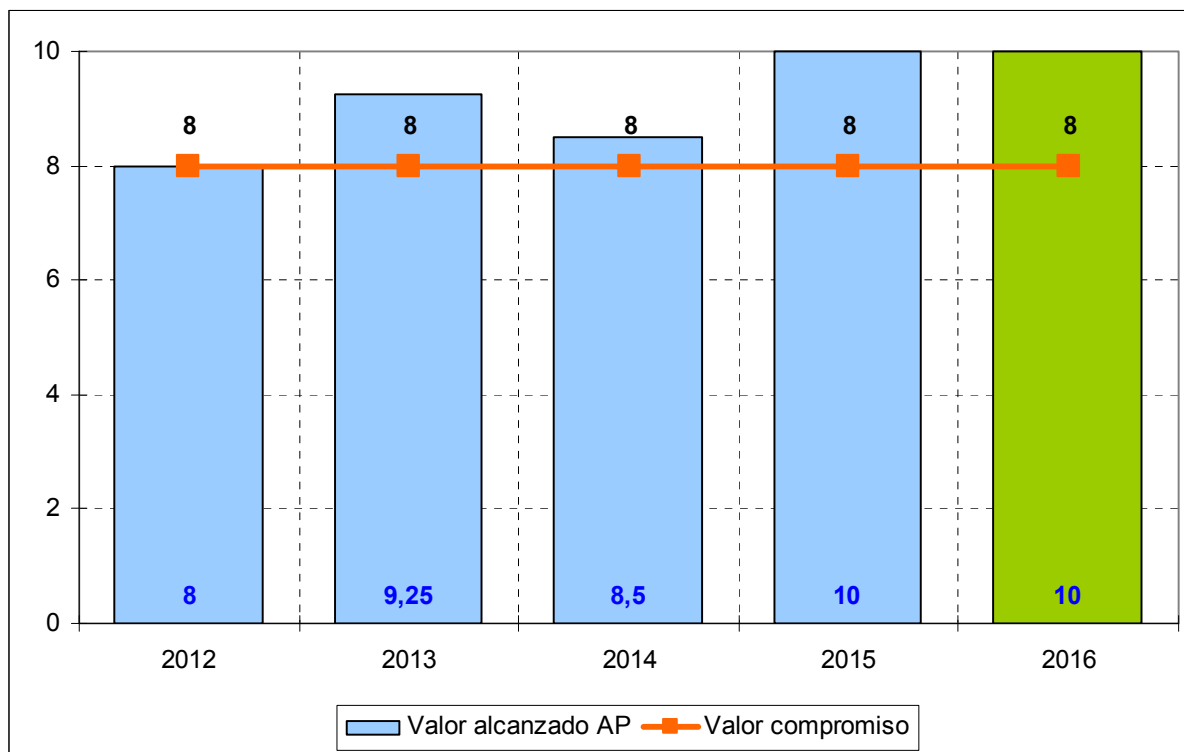
[volver](#)



**GRÁFICO 2-b:**

Garantizar la confidencialidad de la información y documentación aportada por la persona usuaria

Unidad de medida: índice de satisfacción. Autorización Previa



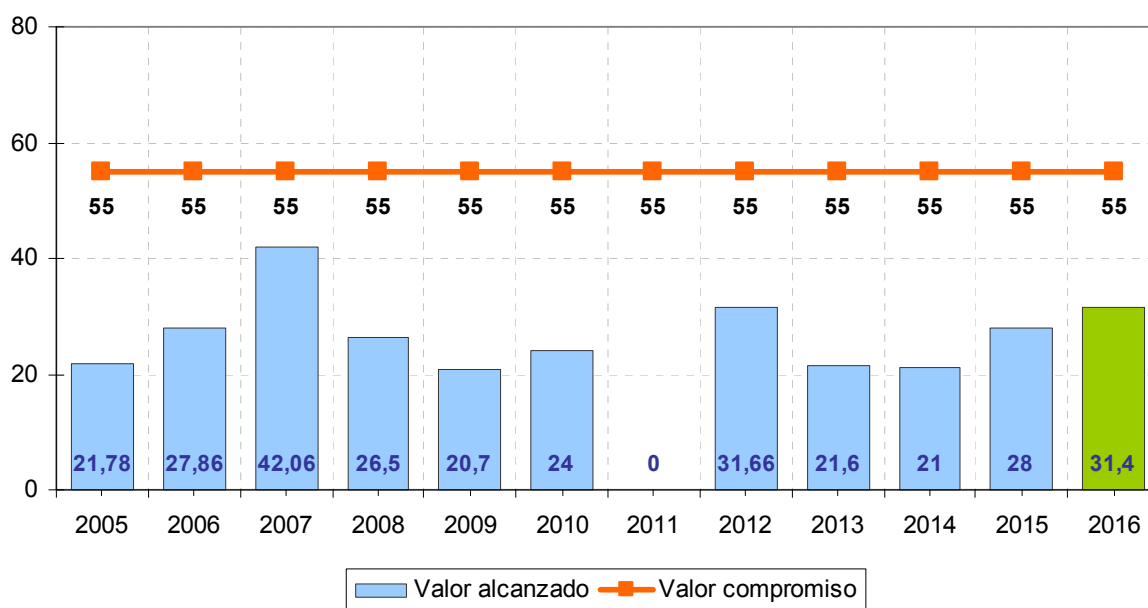
[volver](#)



**GRÁFICO 3-a:**

Resolver el 90% de las **autorizaciones previas** en un plazo máximo de 55 días hábiles, a partir de la fecha de entrega completa y correcta de toda la documentación necesaria

Unidad de medida: media días hábiles solicitudes



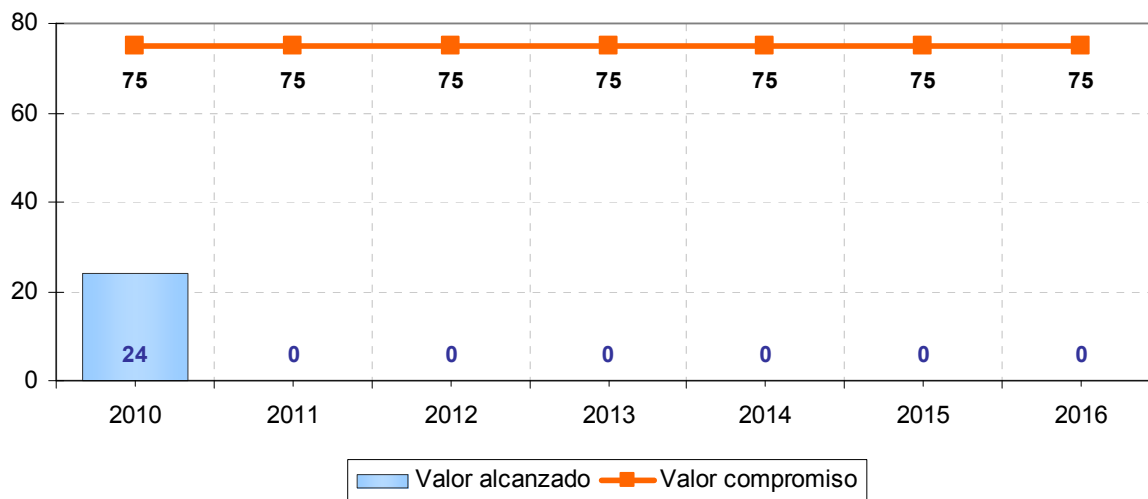
[volver](#)



**GRÁFICO 3-b:**

Resolver en el plazo máximo de 75 días hábiles las **autorizaciones previas** que superen el plazo de 55 días hábiles (en el 10% restante)

Unidad de medida: media días hábiles solicitudes



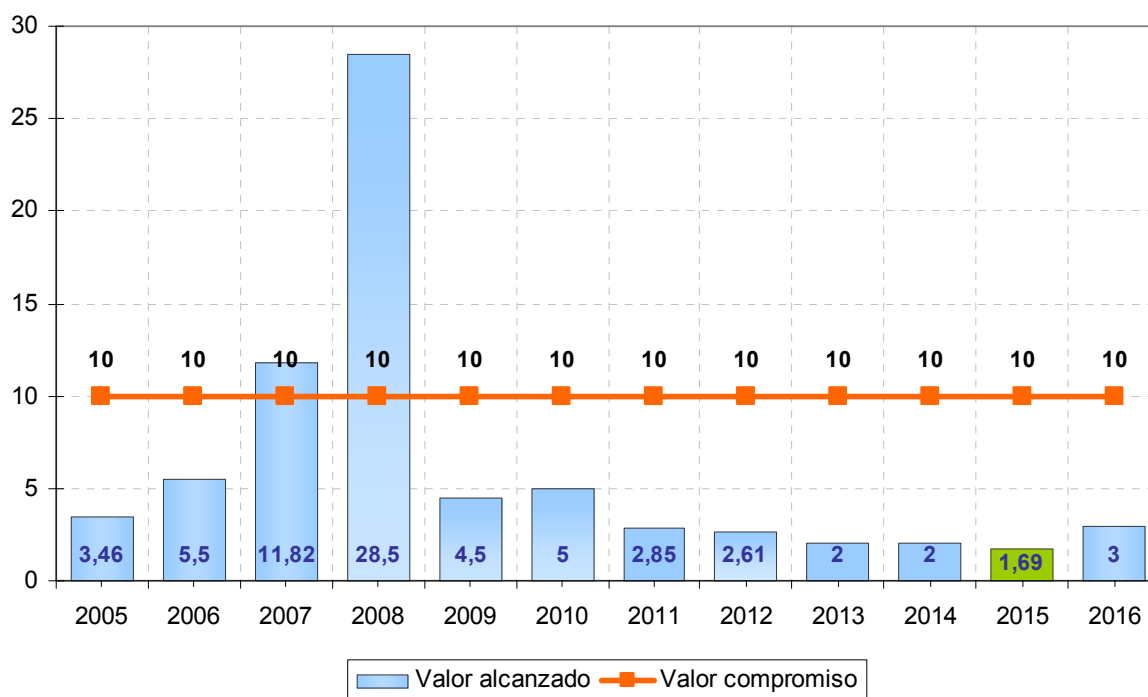
[volver](#)



**GRÁFICO 4-a:**

Realizar la **visita de inspección** prevista para la autorización de funcionamiento en el plazo de 10 días hábiles, a partir de la fecha propuesta por la entidad solicitante, en el 90% de las solicitudes

Unidad de medida: media días hábiles solicitudes



[volver](#)

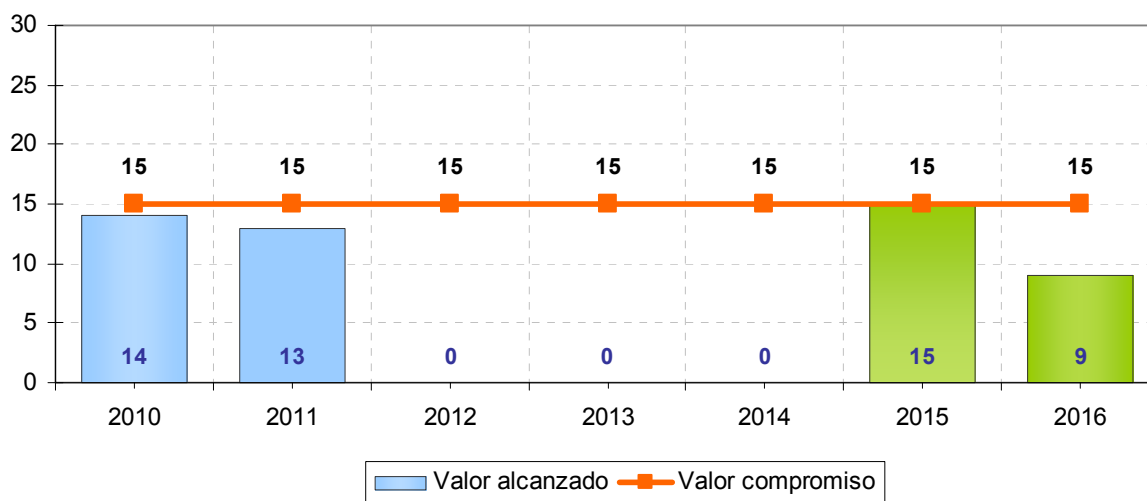




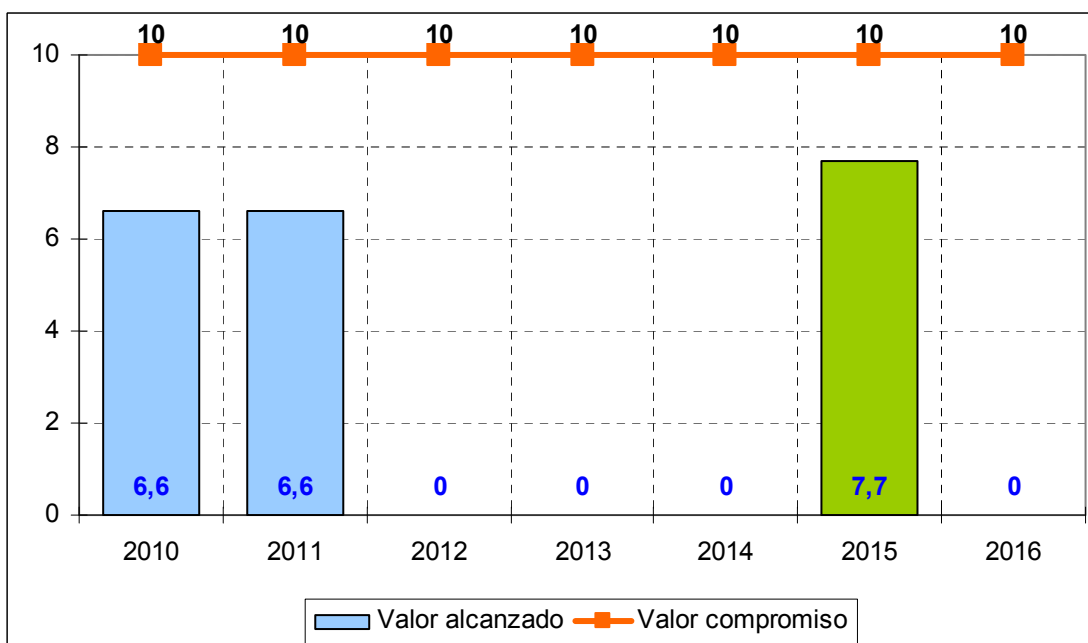
**GRÁFICO 4-b:**

Realizar la **visita de inspección** prevista para la autorización de funcionamiento en el plazo máximo de 15 días hábiles, a partir de la fecha propuesta por la entidad solicitante, en aquellos casos en que se haya superado el plazo de 10 días (en el 10% restante)

Unidad de medida: media días hábiles solicitudes



Unidad de medida: porcentaje

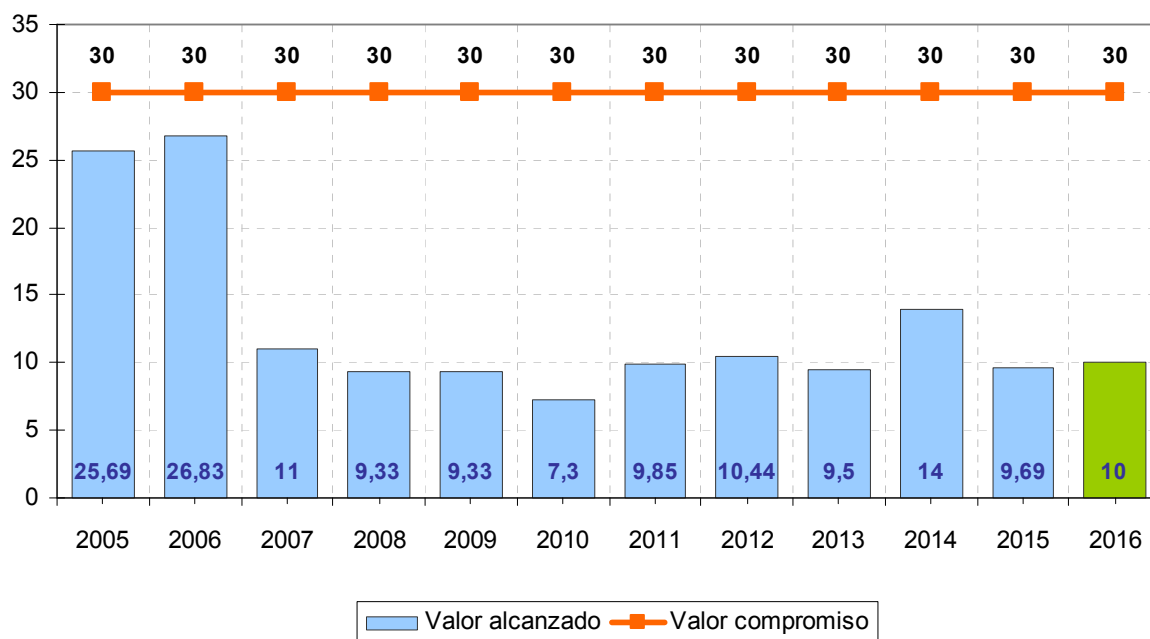




**GRÁFICO 5-a:**

Resolver el 90% de las **autorizaciones de funcionamiento** en un plazo máximo de 30 días hábiles, a partir de la fecha de acta conforme de la visita de inspección

Unidad de medida: media días hábiles solicitudes



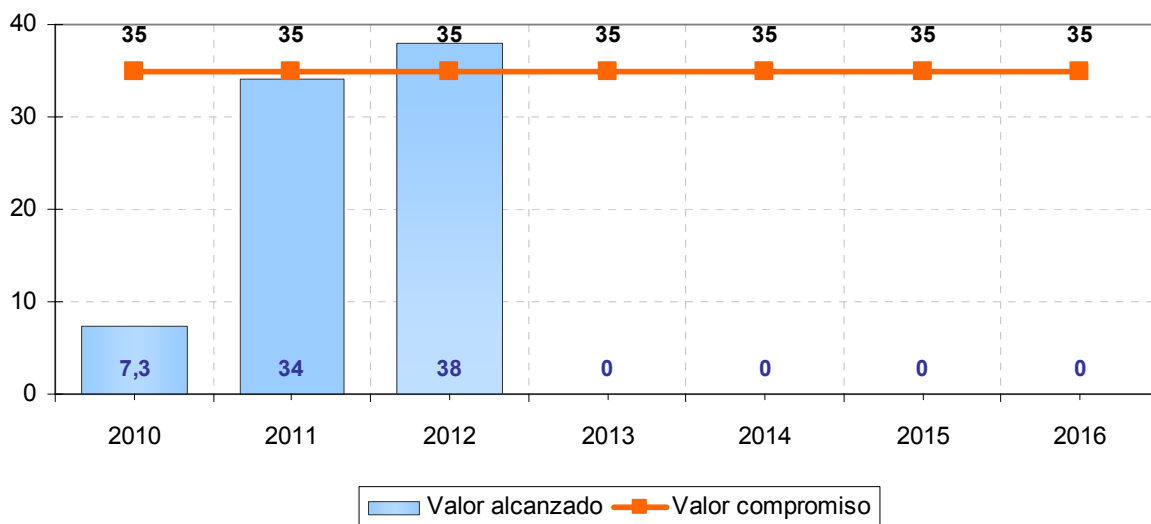
[volver](#)



**GRÁFICO 5-b:**

Resolver en el plazo máximo de 35 días hábiles las **autorizaciones de funcionamiento** que superen el plazo de 30 días hábiles (en el 10% restante)

Unidad de medida: media días hábiles solicitudes



Unidad de medida: porcentaje

