



**ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN BAIMENAK
ZERBITZUEN KARTAN 2021ean LORTUTAKO EMAITZAK**

KONPROMISOAK		EMAITZAK		
ARRETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna	Batez besteko puntuazioa $\geq 7,5$	7,40 FB		FB: Funtzionamendurako Baimena
		9,38 AB		AB: Aldez aurreko Baimena
INFORMAZIOA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna	Batez besteko puntuazioa ≥ 8	7,62 FB		FB: Funtzionamendurako Baimena
		9,50 AB		AB: Aldez aurreko Baimena
Hilero eguneratuko dugu zerbitzuari buruz web orrian dagoen informazioa	Atzeratutako egunak = 0	0	---	
EBAZPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldez aurreko baimenen % 90, gehienez 55 laneguneko epean ebatziko ditugu, eskatzen den dokumentazioa osorik eta behar bezala aurkezten denetik hasita	Gehieneko epea: ≤ 55 egun %90ean	% 100		Batez besteko epea = 4,56 egun Egun gehien izan duen espediente= 16 Egun gutxien izan duena= 1 Kasu guztietan epea bete da (9)
		% 0		Ez da kasurik egon
Gehienez 75 laneguneko epean ebatziko ditugu, 55 laneguneko epea gainditzen duten aldez aurreko baimenak	Gehieneko epea: ≤ 75 egun (gainerako %10ean)	% 0		Ez da kasurik egon
		% 0		Ez da kasurik egon
Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, kasuen % 90ean, 15 laneguneko epean egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita	Gehieneko epea: ≤ 15 egun %90ean	% 100		Batez besteko epea = 3,75egun Egun gehien izan duen espediente= 8 Egun gutxien izan duena= Kasu guztietan epea bete da (8)
		% 0		Ez da kasurik egon
Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, 15 eguneko epea gainditu den eskaeren kasuan, 20 laneguneko epea egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita	Gehieneko epea: ≤ 20 días (ganierako %10)	% 0		Ez da kasurik egon
		% 0		Ez da kasurik egon
Funtzionamendu baimenenak, kasuen % 90ean, gehienez 35 laneguneko epean ebatziko ditugu, ikuskapen bisitarren adostasun-aktaren datatik hasita	Gehieneko epea: ≤ 35 egun %90ean	% 100		Batez besteko epea = 9,88 egun Egun gehien izan duen espediente= 18 Egun gutxien izan duena= 3
		% 5,00		Ez da kasurik kegon
Funtzionamendu baimenak, 35laneguneko epea gainditzen den kasuetan, gehienez 40 laneguneko epean ebatziko ditugu	Gehieneko epea: ≤ 40 egun (gainerako %10ean)	% 5,00		Ez da kasurik kegon
		% 5,00		Ez da kasurik kegon

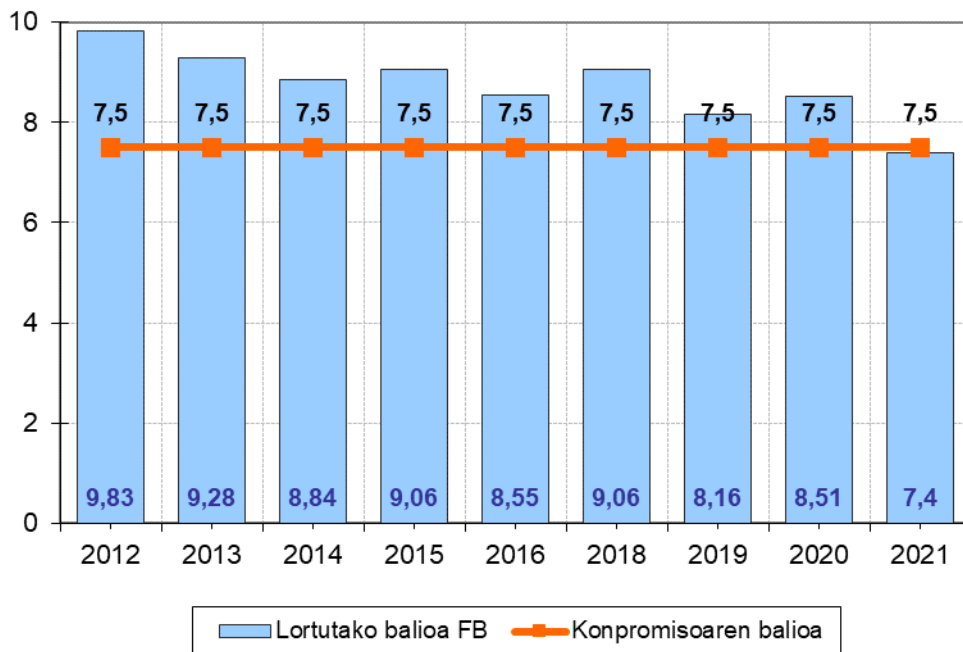


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

1-a GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Funtzionamendurako Baimena

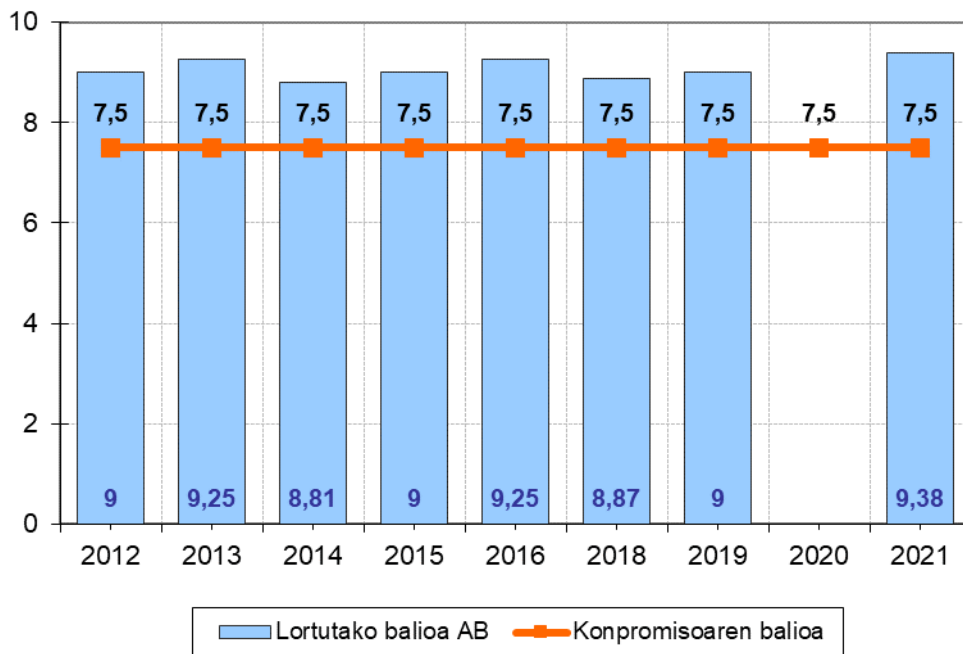




1-b GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu gure teknikarien gaitasun profesionala eta tratu egokia, eta, baita ere, aurkeztutako proiektuei hobekuntzak proposatzeko gaitasuna

Neurketa unitatea: asebetezte maila. Aldez aurreko Baimena.



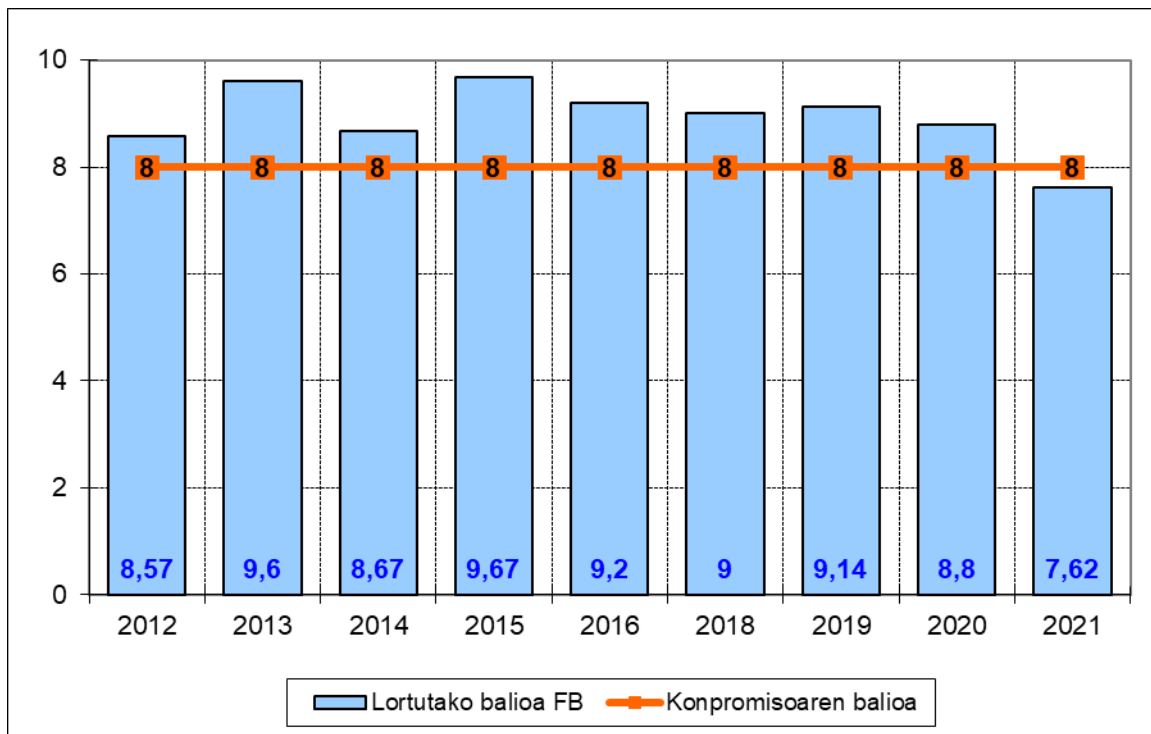
- 2020 (Ez zuten inkesta erantzun)



2-a GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Funtzionamendurako Baimena

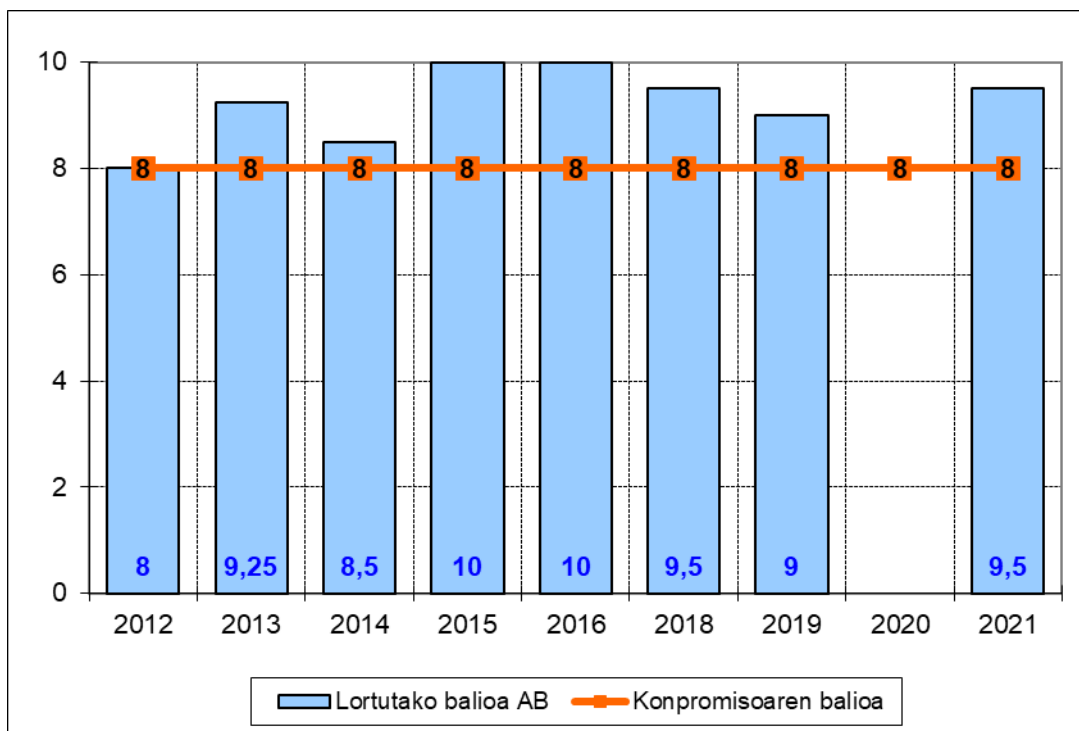




2-b GRAFIKOA:

Ziurtatzen dizugu erabiltzaileak emandako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentziasuna

Neurketa unitatea: asebetetze maila. Aldez aurreko Baimena.



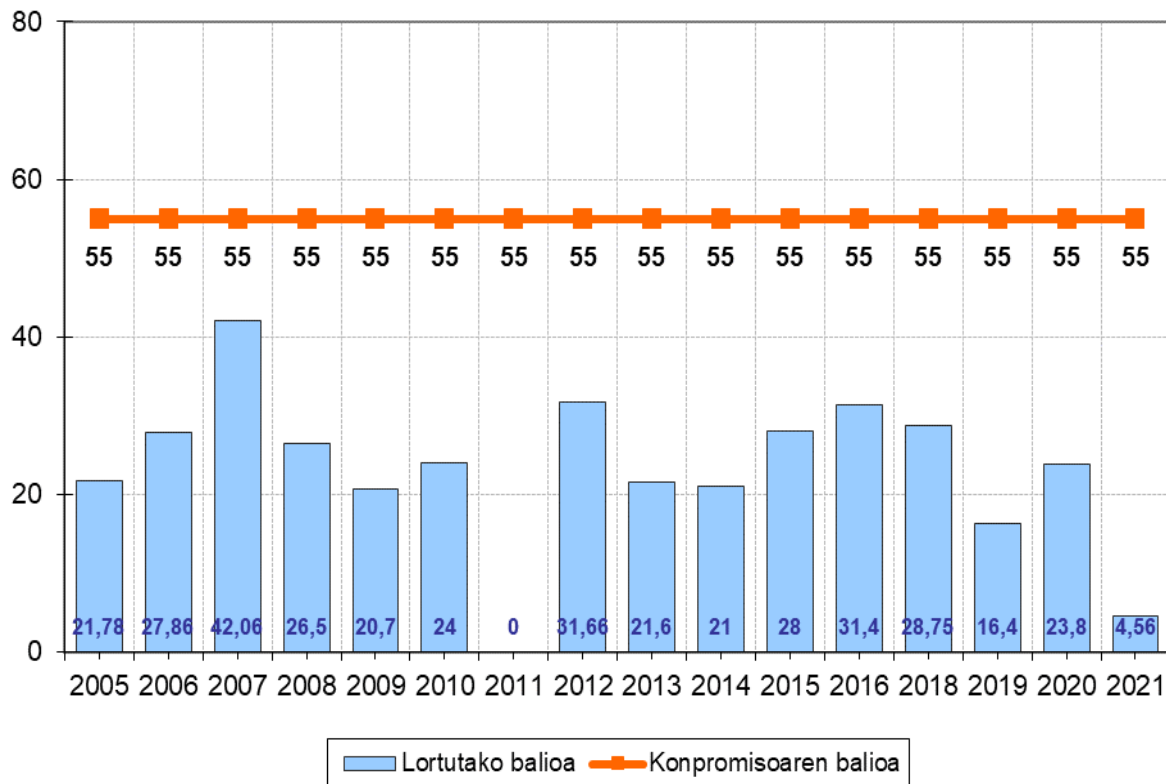
2020 (Ez zuten inkesta erantzun)



3-a GRAFIKOA:

Aldez aurreko baimenen % 90a, gehienez 55 laneguneko epean ebatziko dugu, eskatzen den dokumentazioa osorik eta behar bezala aurkezten denetik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak

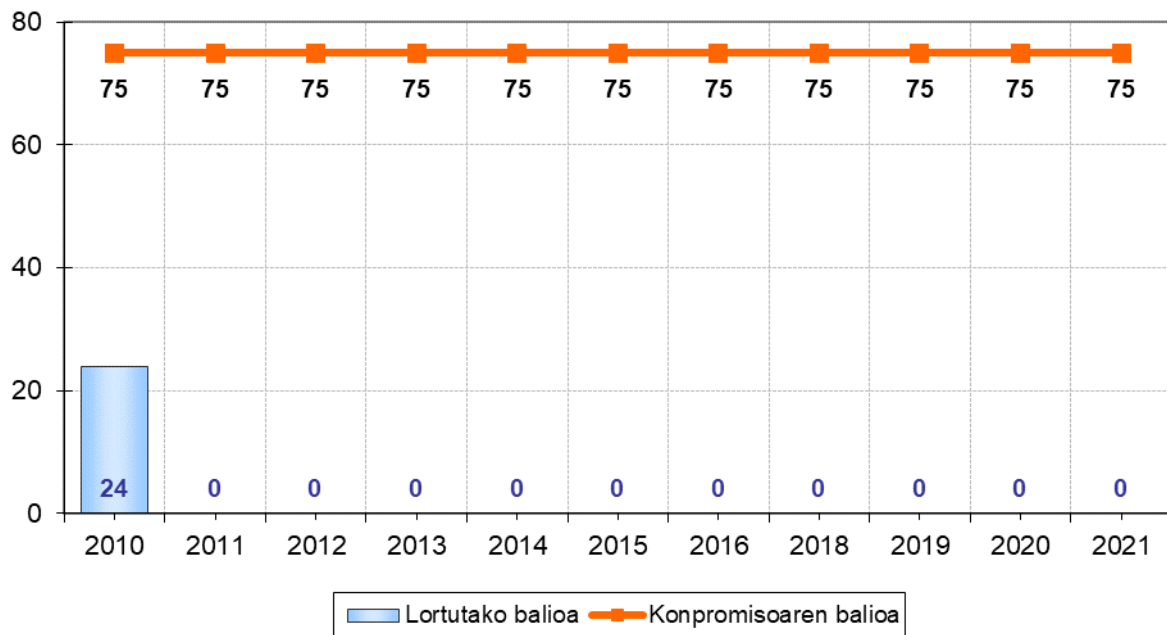




3-b GRAFIKOA:

Aldez aurreko baimenen gainontzeko %10a, gehienez 75 laneguneko epean ebatziko dugu

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak

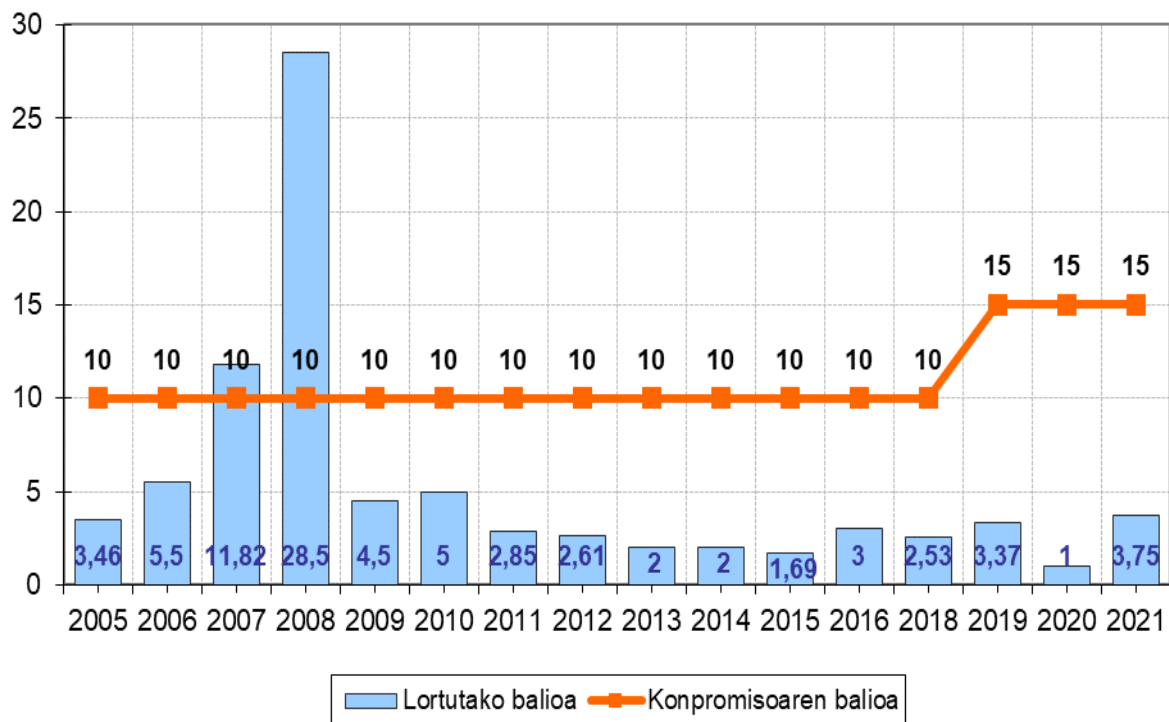




4-a GRAFIKOA:

Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, kasuen % 90ean, 15 laneguneko epean egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak

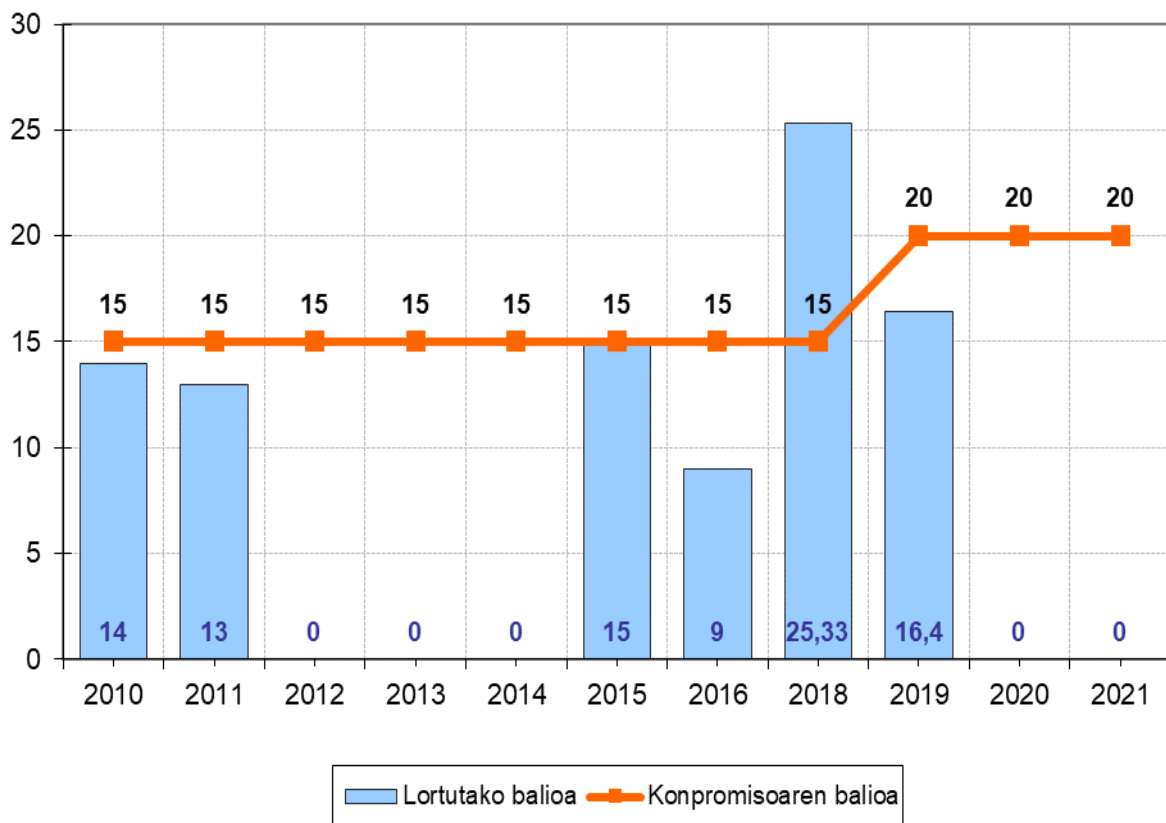




4-b GRAFIKOA:

Funtzionamendua baimentzeko ikuskapena, 15 eguneko epea gainditu den eskaeren kasuan, 20 laneguneko epea egingo dugu, eskatzaileak proposamena egiten duenetik hasita (gainontzeko %10a)

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak

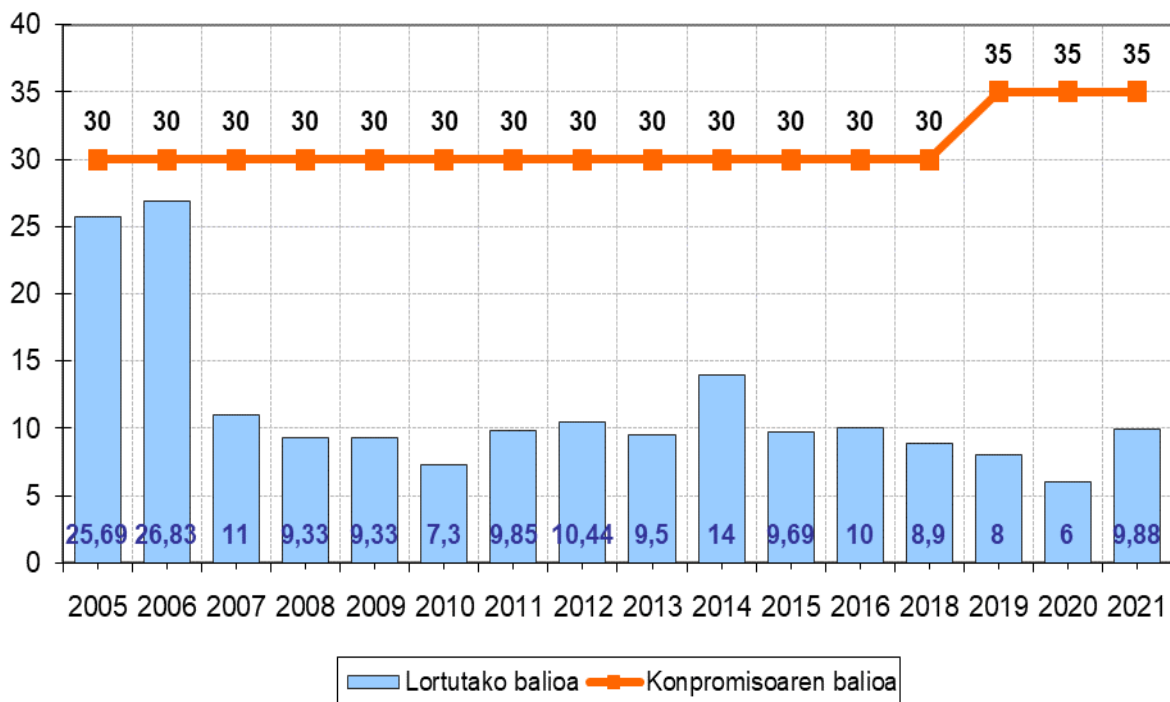




5-a GRAFIKOA:

Funtzionamendu baimenenak, kasuen % 90ean, gehienez 35 laneguneko epean ebatziko ditugu, ikuskapen bisitaren adostasun-aktaren datatik hasita

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak





5-b GRAFIKOA:

Funtzionamendu baimenak, 35 laneguneko epea gainditzen den kasuetan, gehienez 40 laneguneko epean ebatziko ditugu (gainontzeko %10a)

Neurketa unitatea: eskaeretako batezbesteko egun baliodunak

