



CARTA DE SERVICIOS: SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022

COMPROMISOS		RESULTADOS		
SUBVENCIONES	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
A comunicar a cada ayuntamiento o asociación solicitante la valoración técnica de su solicitud y el presupuesto definitivo computable, en el plazo de diez días desde la publicación de la resolución.	10 días	0 día		Se comunica a las asociaciones el mismo día (21/06/2022)
	10 días	1 día		Se comunica a los ayuntamientos el día siguiente (21/05/2022)
A comunicar a los ayuntamientos de Gipuzkoa, así como a las asociaciones del Foro de Asociaciones, la publicación de la convocatoria de subvenciones el día siguiente.	1 día	0 día		Se comunica a las asociaciones el mismo día de publicación en el BOG (24/01/2022)
	1 día	0 día		Se comunica a los ayuntamientos el mismo día de publicación en el BOG (26/01/2022)
A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a los asociaciones beneficiarias de las subvenciones.	15 días	14 días		Plazo informe intermedio: 24/10/2022 Mensaje recordatorio: 10/10/2022
	15 días	14 días		Plazo informe justificativo: 16/05/2022 Mensaje recordatorio: 02/05/2022
A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a los ayuntamientos beneficiarios de las subvenciones.	15 días	8 días		Plazo informe intermedio: 29/09/2022 Mensaje recordatorio: 21/09/2022
	15 días	15 días		Plazo informe intermedio: 24/03/2022 Mensaje recordatorio: 09/03/2022
A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración del servicio y procedimiento ofrecidos sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	7,68		Se realiza bienalmente.
	8	7,70		
A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la aplicación ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	7,75		Se realiza bienalmente.
	8	7,50		
A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la atención ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	8,74		Se realiza bienalmente.
	8	8,70		
ASESORAMIENTO	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
A responder, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud de asesoramiento solicitada por un ayuntamiento o asociación, sobre la realización o no de dicho asesoramiento	30 días	-- días		No se han recibido solicitudes de asesoramiento.
A finalizar la asesoría en un plazo máximo de cuatro meses tras la aprobación de la solicitud de asesoramiento realizada por un ayuntamiento o asociación.	120 días	-- días		No se han recibido solicitudes de asesoramiento.
A valorar el grado de satisfacción general de los ayuntamientos y asociaciones asesoradas y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	--		No se han recibido solicitudes de asesoramiento.
	8	--		



GRADO DE SATISFACCIÓN DE OTROS SERVICIOS QUE OFRECEMOS	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
A valorar el grado de satisfacción general de la ciudadanía participante en el proyecto de Presupuestos Abiertos, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	7,60		
A valorar el grado de satisfacción global de las personas participantes en cada proceso participativo, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	--		No se han recibido solicitudes de proceso participativo.
A ofrecer al menos una formación anual a través del Foro de Asociaciones.	1	1		Curso: "Formación práctica sobre Espacios abiertos" (2 sesiones).
A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del Foro de Asociaciones, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	8,68		
A ofrecer al menos dos formaciones al año a través del espacio interinstitucional.	2	4		Cursos realizados: <ul style="list-style-type: none">- Proceso de acción comunitaria. (4 sesiones)- Acción comunitaria: retos y experiencias. (Cursos de verano).- Observatorios populares en los pueblos de Gipuzkoa.- Facilitación de grupos (2 sesiones).
A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del espacio interinstitucional, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	7,75		



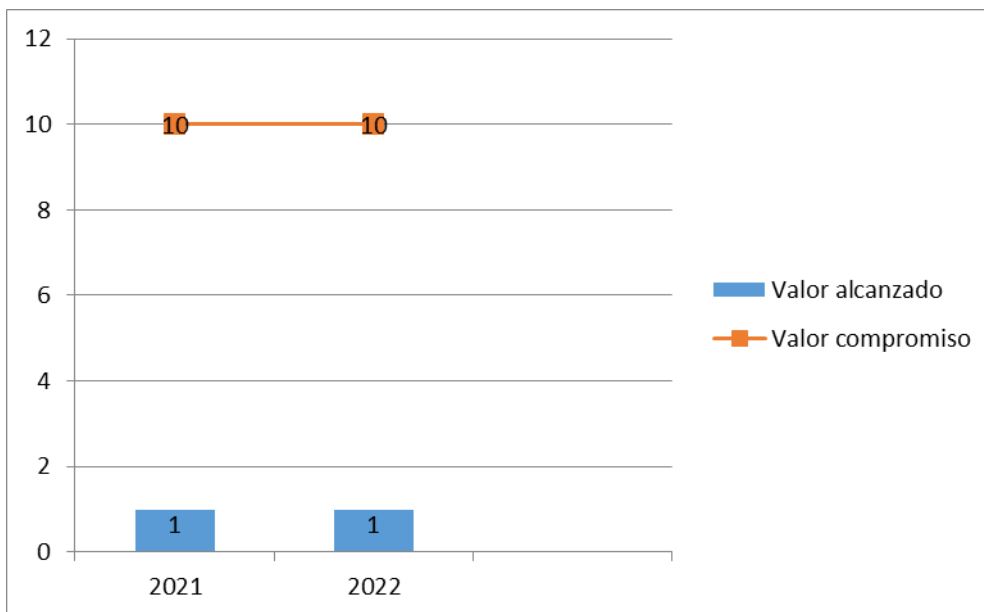
[volver](#)

INDICE DE GRÁFICOS

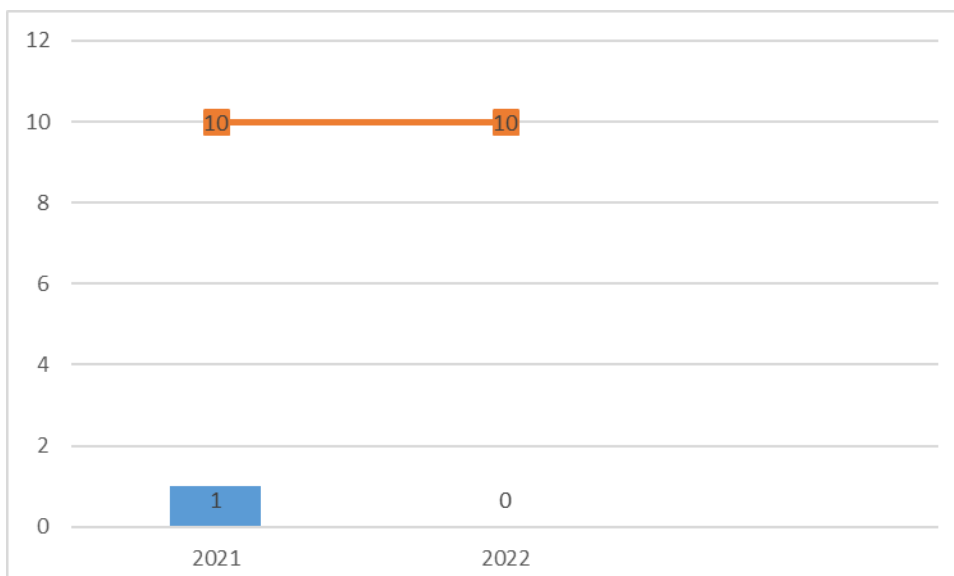
Subvenciones

Gráfico 1: A comunicar a cada ayuntamiento o asociación solicitante la valoración técnica de su solicitud y el presupuesto definitivo computable, en el plazo de 10 días desde la publicación de la resolución.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días transcurridos desde la publicación de la resolución. (ayuntamientos)



Unidad de medida: Comunicación: Número de días transcurridos desde la publicación de la resolución. (asociaciones)

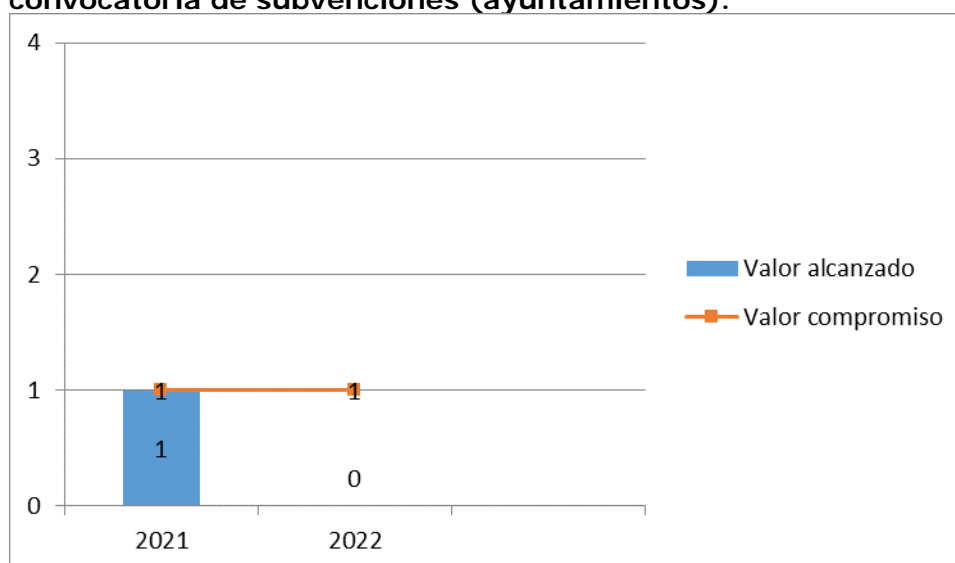


[volver](#)

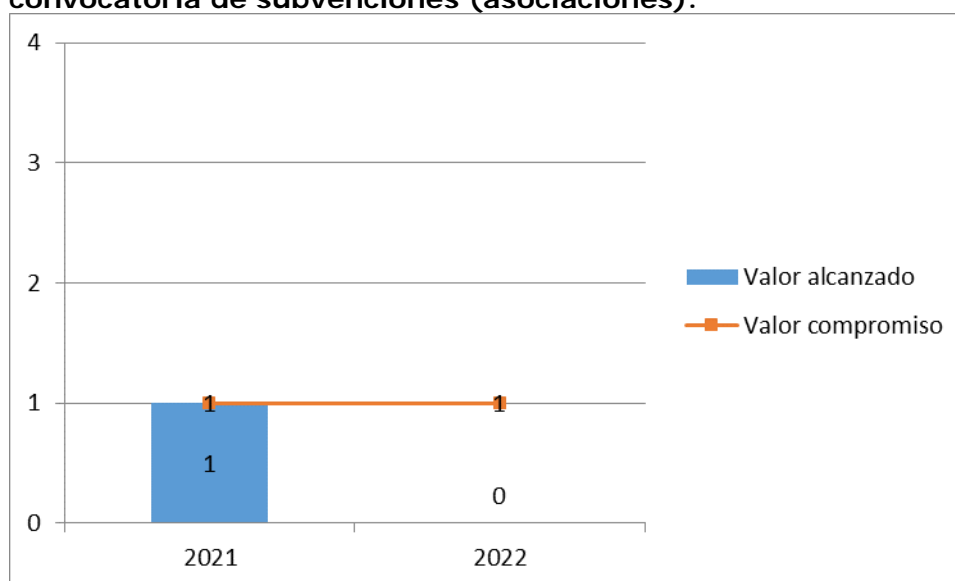
Subvenciones

Gráfico 2: A comunicar a los ayuntamientos de Gipuzkoa, así como a las asociaciones del Foro de Asociaciones, la publicación de la convocatoria de subvenciones el día siguiente.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días transcurridos desde la convocatoria de subvenciones (ayuntamientos).



Unidad de medida: Comunicación: Número de días transcurridos desde la convocatoria de subvenciones (asociaciones).



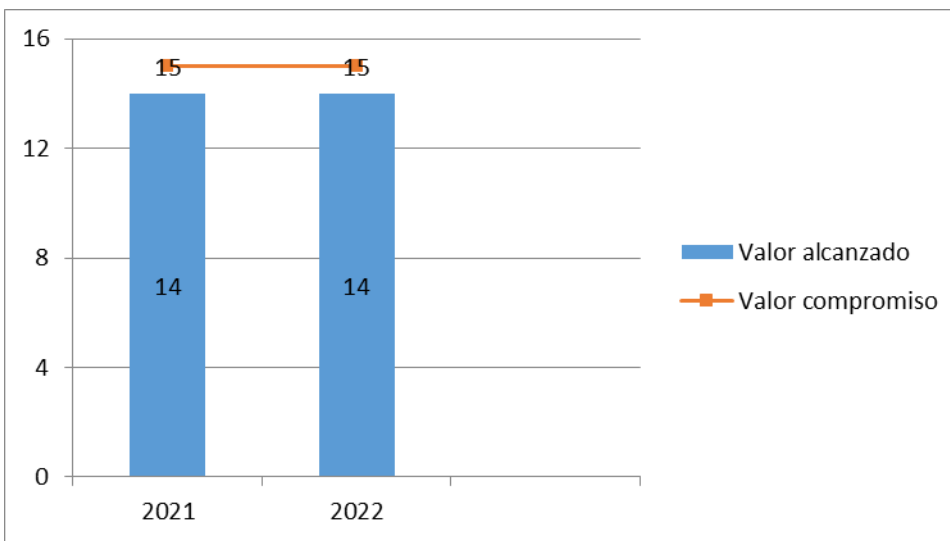


[volver](#)

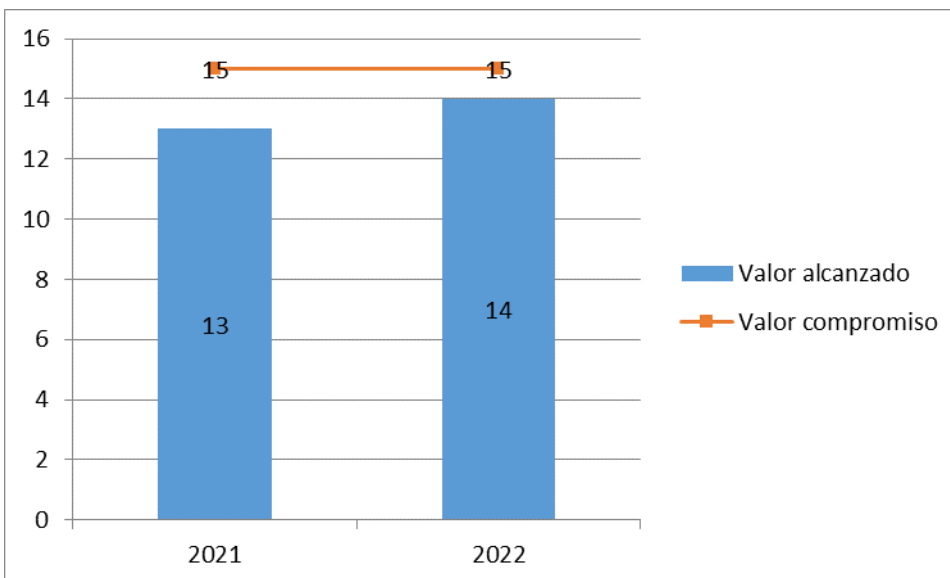
Subvenciones

Gráfico 3: A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a las **asociaciones** beneficiarias de las subvenciones.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe intermedio



Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe justificativo



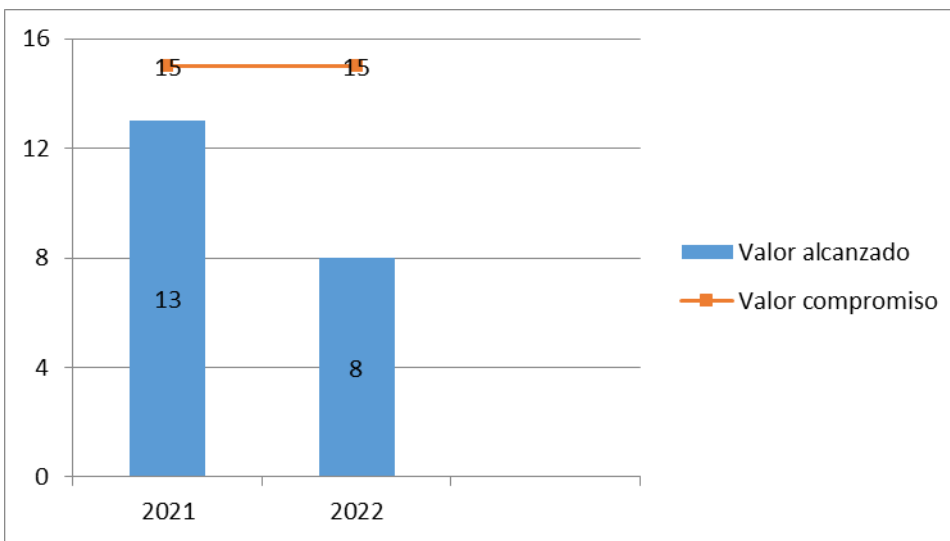


[volver](#)

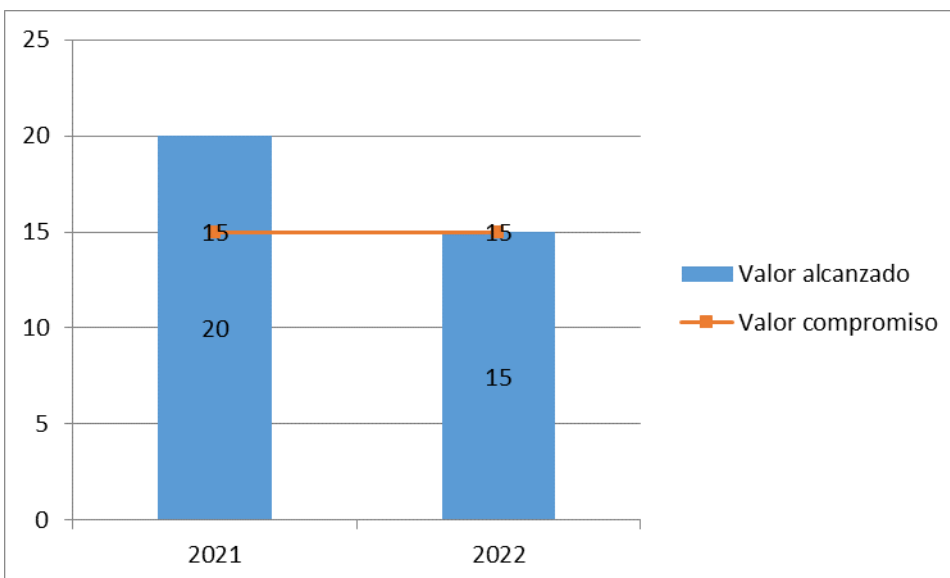
Subvenciones

Gráfico 4: A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a los ayuntamientos beneficiarios de las subvenciones.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe intermedio



Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe justificativo

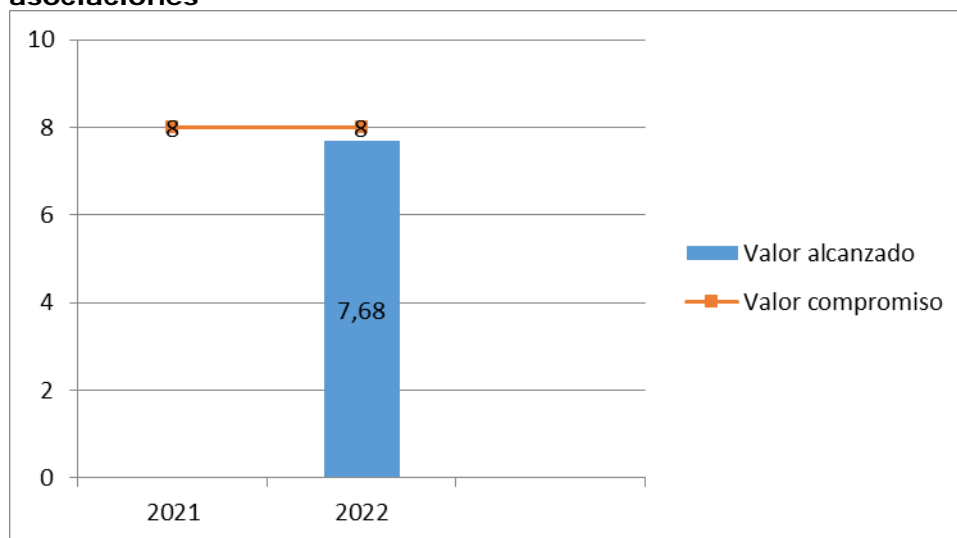


[volver](#)

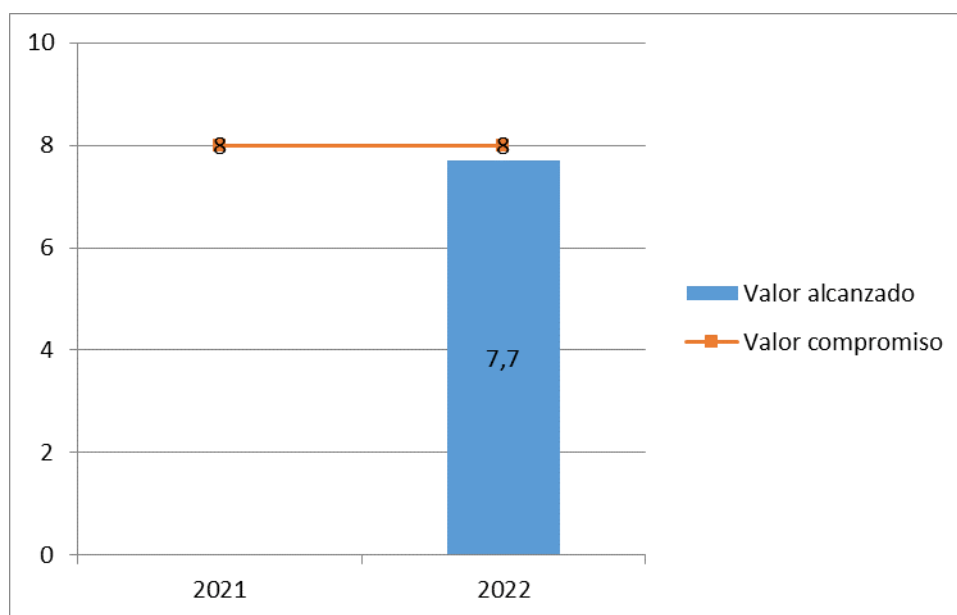
Subvenciones

Gráfico 5: A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración del servicio y procedimiento ofrecidos sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



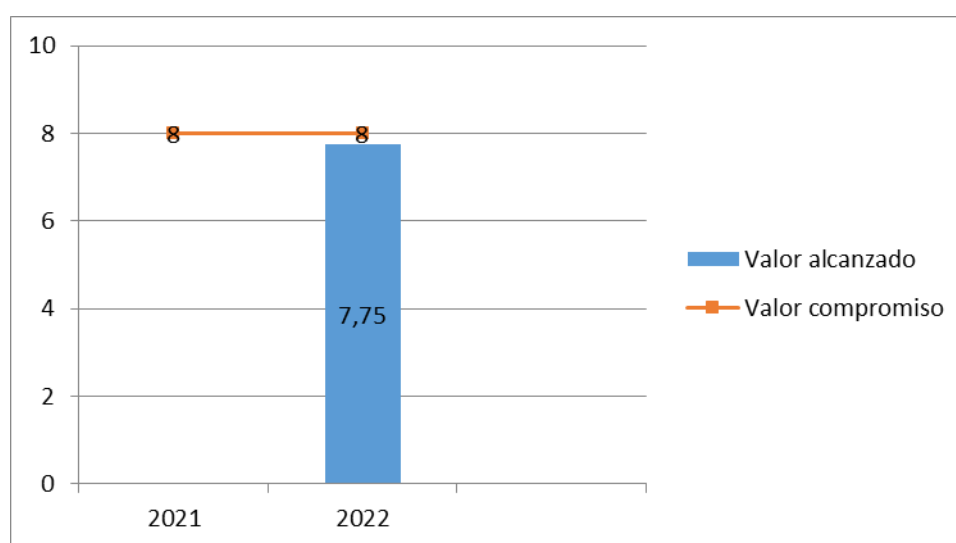
Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



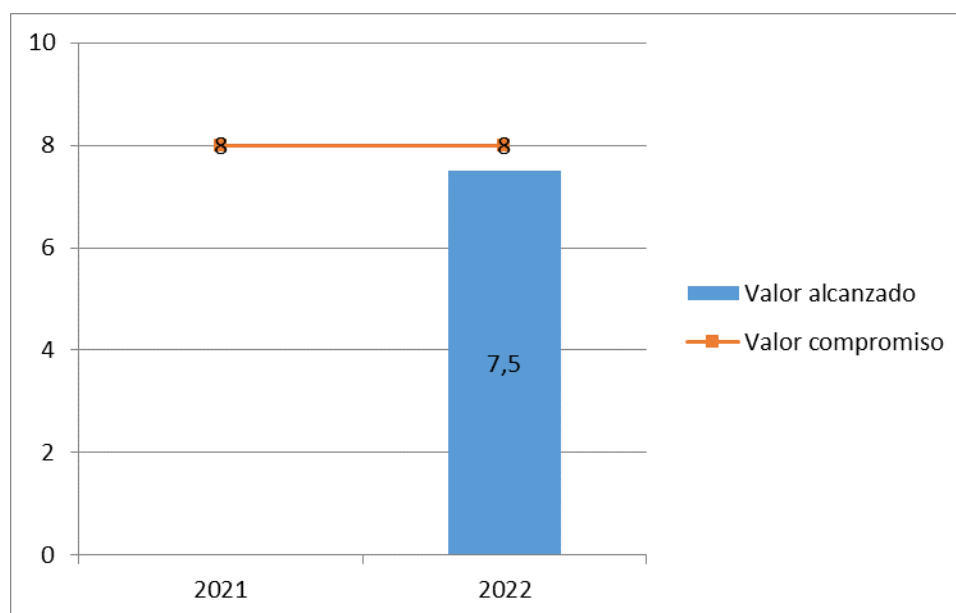
Subvenciones

Gráfico 6: A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la aplicación ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



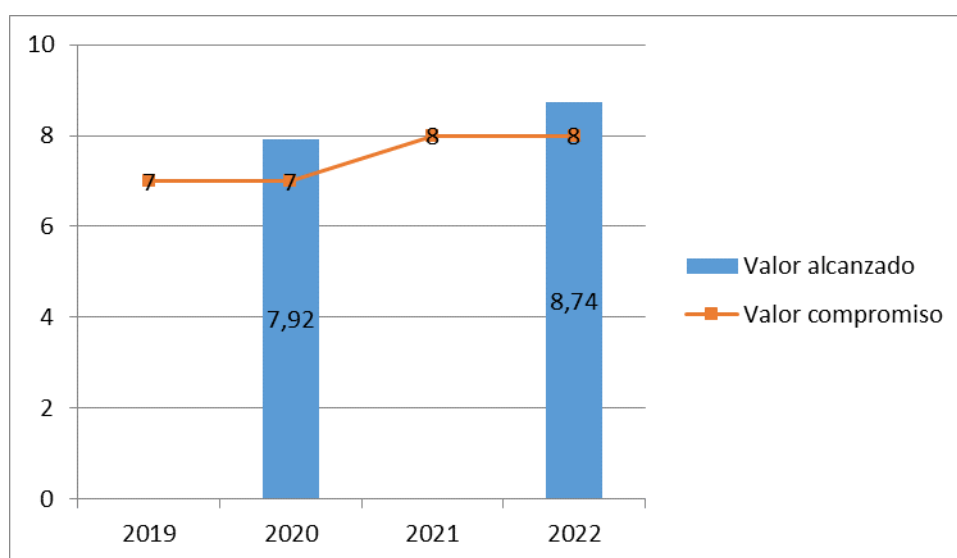


[volver](#)

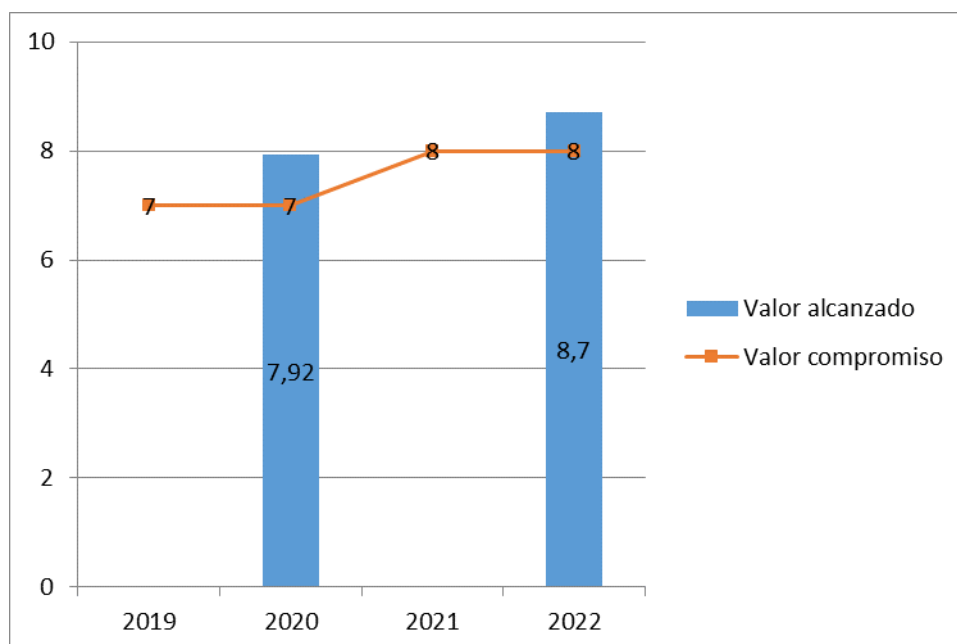
Subvenciones

Gráfico 7: A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la atención ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



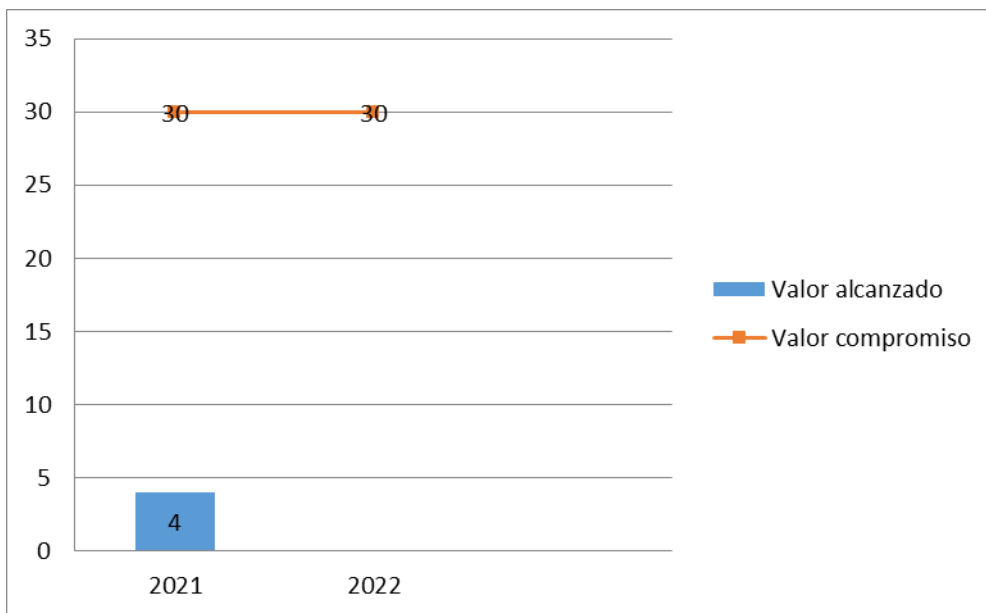


[volver](#)

Asesoramiento

Gráfico 8: A responder, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud de asesoramiento solicitada por un ayuntamiento o asociación, sobre la realización o no de dicho asesoramiento

Unidad de medida: Respuesta: Número de días transcurridos desde la recepción de la solicitud.



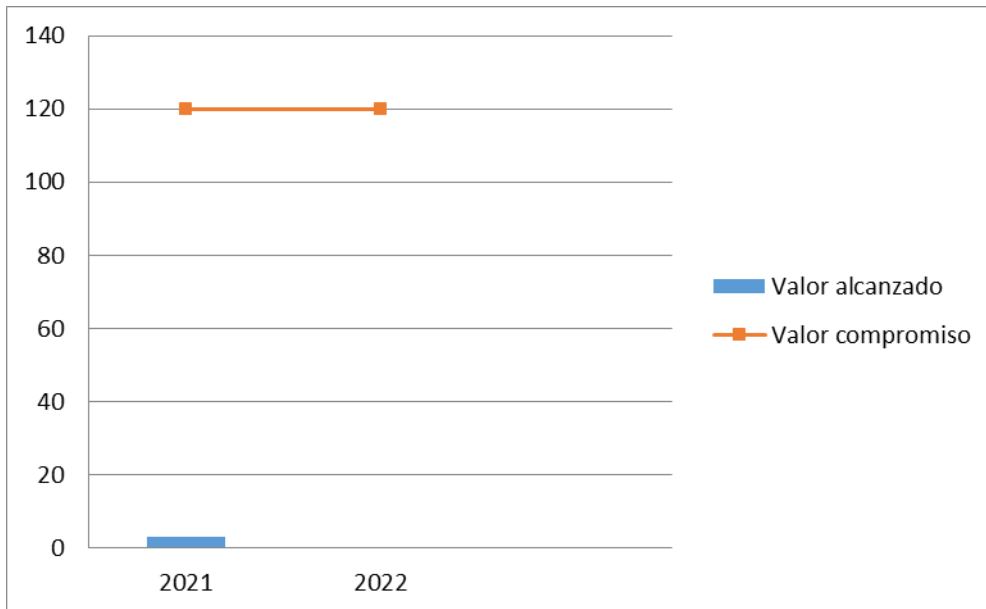


[volver](#)

Asesoramiento

Gráfico 9: A finalizar la asesoría en un plazo máximo de cuatro meses tras la aprobación de la solicitud de asesoramiento realizada por un ayuntamiento o asociación.

Unidad de medida: Respuesta: Número de días transcurridos desde la recepción de la solicitud.



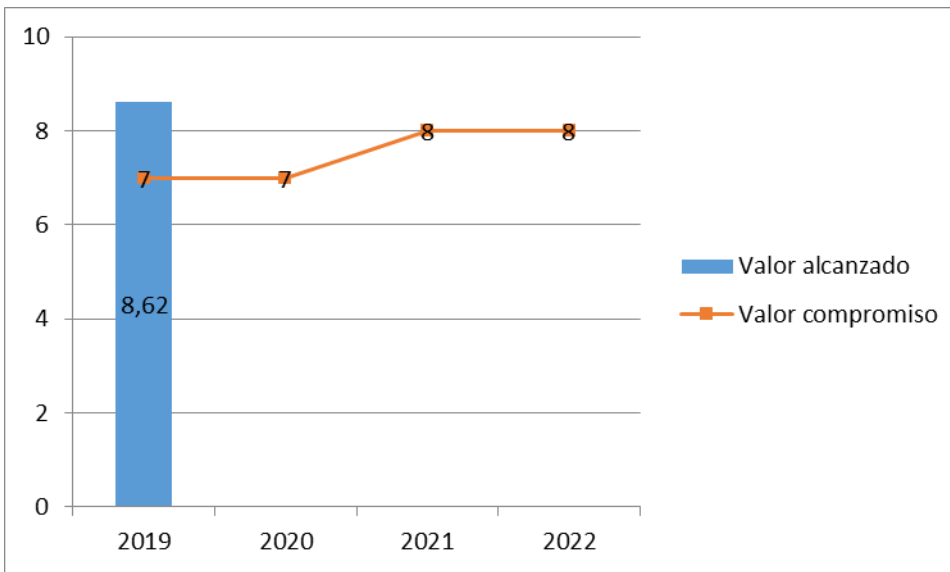


[volver](#)

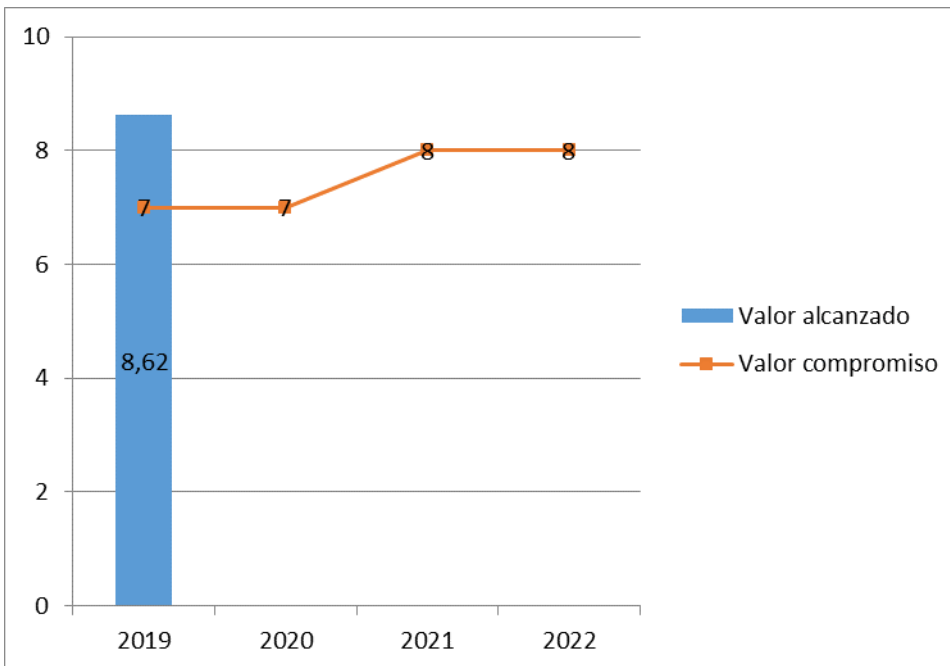
Asesoramiento

Gráfico 10: A valorar el grado de satisfacción general de los ayuntamientos y asociaciones asesoradas y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



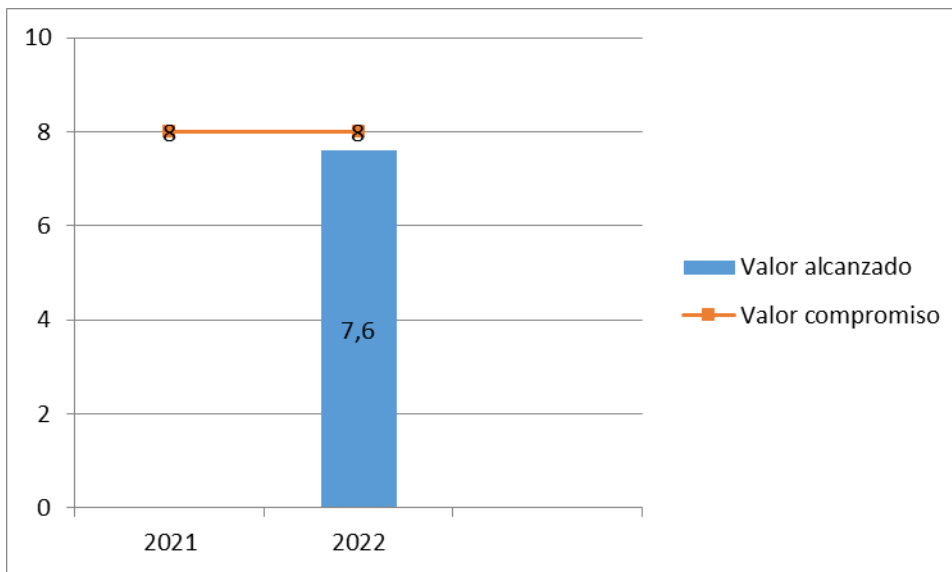


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 11: A valorar el grado de satisfacción general de la ciudadanía participante en el proyecto de Presupuestos Abiertos, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.



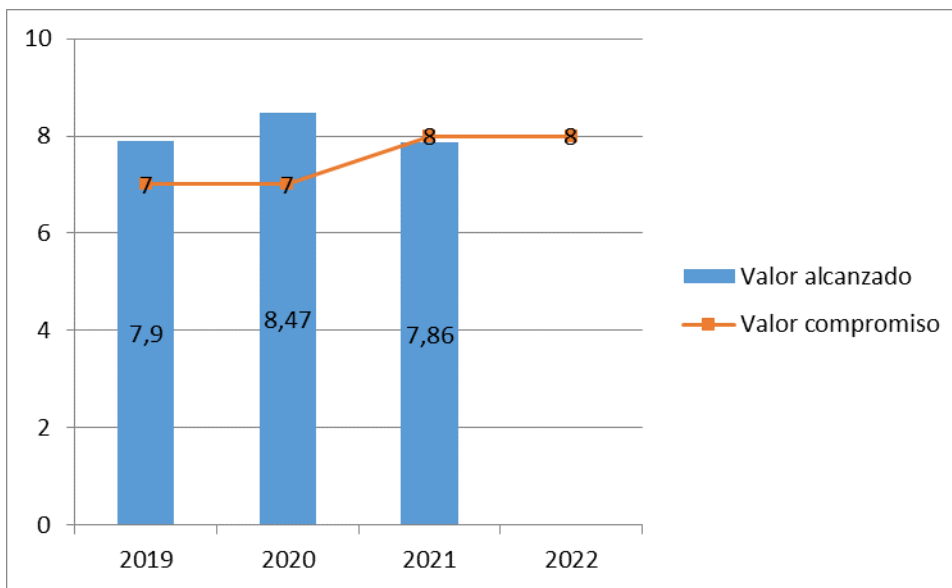


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 12: A valorar el grado de satisfacción global de las personas participantes en cada proceso participativo, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.



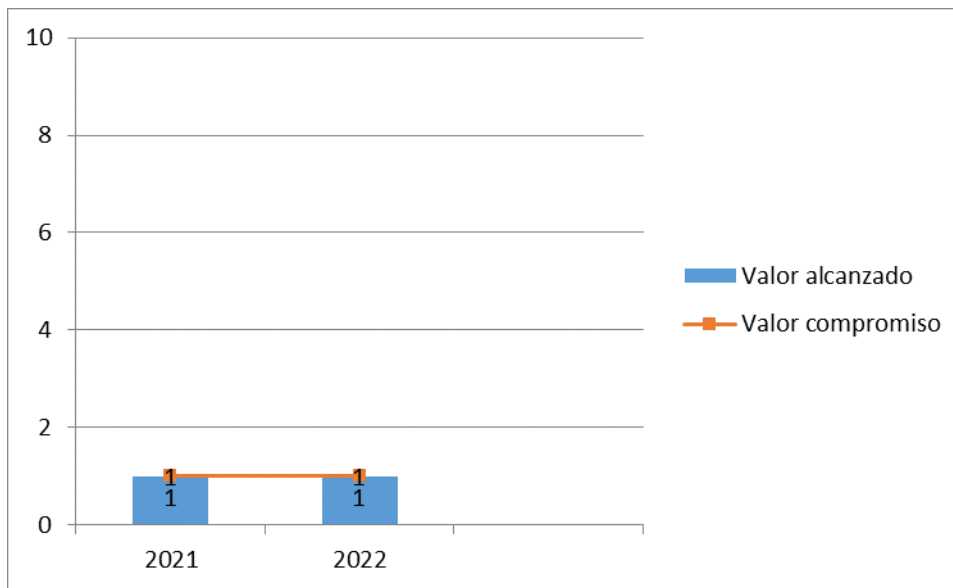


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 13: A ofrecer al menos una formación anual a través del Foro de Asociaciones.

Unidad de medida: Número de actividades formativas ofertadas. Foro de Asociaciones.



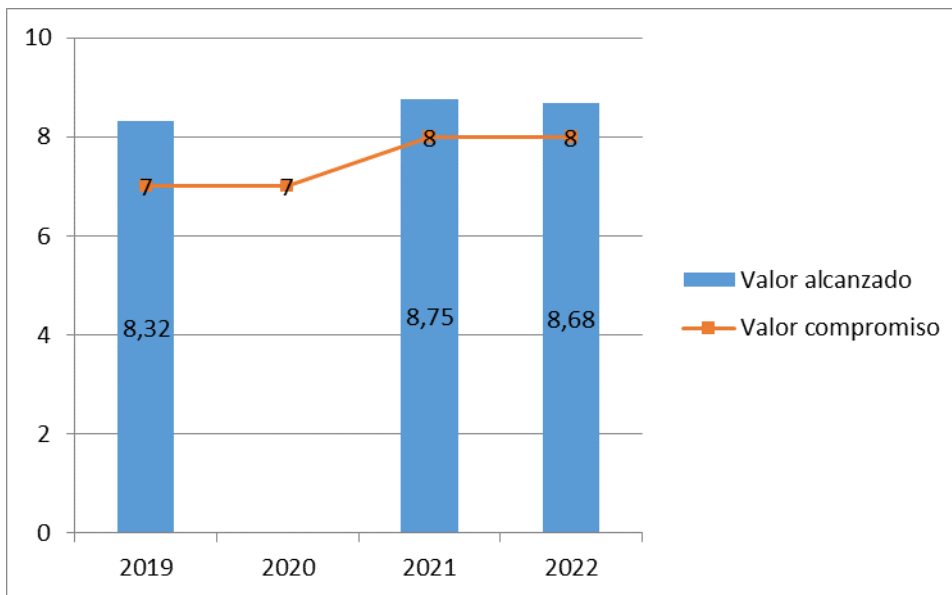


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 14: A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del Foro de Asociaciones, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.



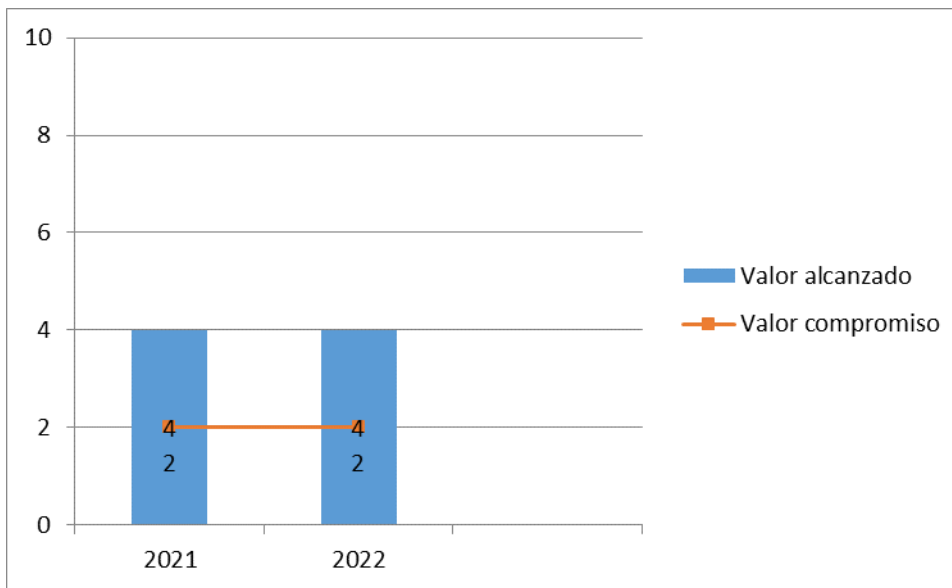


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 15: A ofrecer al menos dos formaciones al año a través del espacio interinstitucional.

Unidad de medida: Número de actividades formativas ofertadas. Espacio interinstitucional.



[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 16: A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del espacio interinstitucional, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.

