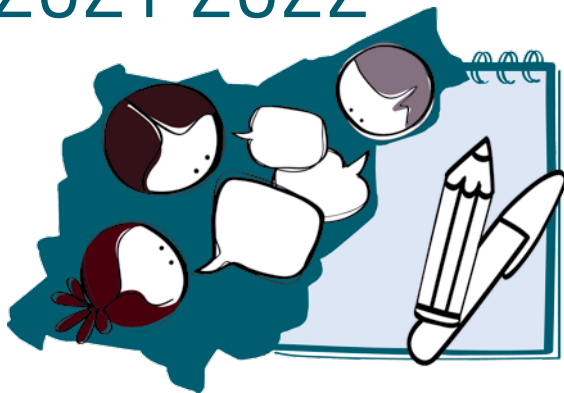


Zerbitzu Karta Herritarren Partaidetzarako Zerbitzua 2021-2022



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

Sarrera

Zerbitzu karten bitartez informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarriei buruz, eta horiek kalitatez emateko hainbat konpromiso ere hartu nahi ditugu.

Halako ekimenei esker eta zure laguntzarekin, erabiltzaileen beharrak asebetetzera bideratu nahi ditugu Foru Aldundiaren zerbitzu publikoak, eta horiek hobetzen aurrera jarraitu nahi dugu.

Markel Olano Arrese
Gipuzkoako diputatu nagusia

Eider Mendoza Larrañaga
Gobernantza foru diputatua

Xedea

Gure xede nagusia parte-hartzea sustatzea da, hiritarrek Foru Aldundiaren politiken sortzean eta kudeaketan zer esana izan dezaten.

Udalekin, herritarrekin eta herri erakundeekin harremanetarako eta elkarlanerako bideak irekitzen ditugu Gipuzkoako Foru Aldundiaren (GFA) departamentuetako politika publikoen diseinua, garapena eta ebaluazioa, partaidetza sustatuko dituzten tresnen bidez garatu ahal izateko; azken helburua da gobernantza demokratikoa GFaren nortasunaren ezaugarri bat izatea.

Horretarako, baliabideak eta tresnak eskaintzen dira herritarren, herritar eragileen eta udalen partaidetza kultura sustatzeko; baita Gipuzkoako Foru Aldundiaren kudeaketan hura txertatzeko ere.

Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

Zein dira gure konpromisoak?

Nola neurtzen dugu?

Dirulaguntzak	Udal zein elkarte eskatzaile bakoitzari bere eskaeraren balorazio-teknikoa zehaztuta eta behin betiko aurrekontu konputagarria jakinaraztea, ebazpena argitaratu eta 10 egun aurretik.	Eskatzaile bakoitzari bidali zaion bere eskaeraren balorazio teknikoaren eta aurrekontu konputagarriaren mezua.
	Gipuzkoako udalei zein Elkarte Foroko elkartei, dirulaguntzen deialdia argitaratu dela biharamunean jakinaraztea.	Elkarteen Foroko elkartei dirulaguntzen deialdia argitaratu dela jakinarazteko mezua.
	Dirulaguntzen elkarte onuradunei tarteko-txostenaren eta zuriketa-txostenaren epea gogorazteko mezua hamabost egun lehenago bidaltzea.	Gipuzkoako udalei dirulaguntzen deialdia argitaratu dela biharamuneko jakinarazteko mezua.
	Dirulaguntzen udal onuradunei tarteko-txostenaren eta zuriketa-txostenaren epea gogorazteko mezua hamabost egun lehenago bidaltzea.	Elkarte onuradunei tarteko-txostenaren epea gogorazteko hamabost egun aurretiko mezua.
	Dirulaguntzen deialdietako partaideei gogobetetze-maila bi urteetan behin neurtzea, eta eskaintzen den zerbitzua eta prozedurari buruzko balorazioa 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Elkarte onuradunei zuriketa-txostenaren epea gogorazteko hamabost egun aurretiko mezua.
	Dirulaguntzen deialdietako partaideei gogobetetze-maila bi urteetan behin neurtzea, eta eskaintzen den aplikazioari buruzko balorazioa 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Udal onuradunei tarteko-txostenaren epea gogorazteko hamabost egun aurretiko mezua.
	Dirulaguntzen deialdietako partaideei gogobetetze-maila bi urteetan behin neurtzea, eta eskaintzen den arretari buruzko balorazioa 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Udal onuradunei zuriketa-txostenaren epea gogorazteko hamabost egun aurretiko mezua.
Aholkularitza	Udalaren edo elkartearen aholkularitza-eskaera jaso ondoren, aholkularitza gauzatu behar den ala ez gehienez ere hilabeteko epean erantzutea.	Elkarteen deialdietan parte hartu duten pertsonen zerbitzuari eta prozedurari buruzko batez besteko gogobetetzea.
	Udalaren edo elkartearen aholkularitza eskaera onartu eta gero, gehienez lau hilabeteetan burutzea.	Udalen deialdietan parte hartu duten pertsonen zerbitzuari eta prozedurari buruzko batez besteko gogobetetzea.
	Aholkularitza jaso duten udalen zein elkarte gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Elkarteen deialdietan parte hartu duten pertsonen aplikazioari buruzko batez besteko gogobetetzea.
Eskaintzen ditugun beste zerbitzuen gogobetetze-maila	Aurrekontu Irekia egitasmoan parte hartu duten herritarren gogobetetze-maila orokorra neurtzea, eta 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Udalen deialdietan parte hartu duten pertsonen aplikazioari buruzko batez besteko gogobetetzea.
	Partaidetzako prozesu bakoitzeko partaideen gogobetetze-maila orokorra neurtzea, eta 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Elkarteen deialdietan parte hartu duten pertsonen arretari buruzko batez besteko gogobetetzea.
	Elkarteen Foroaren bidez gutxienez urtero prestakuntza bat eskaintzea.	Udalen deialdietan parte hartu duten pertsonen arretari buruzko batez besteko gogobetetzea.
	Elkarteen Foroaren bidez prestakuntza jaso duten pertsonen gogobetetze-maila orokorra neurtzea, eta 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Elkarteen deialdietan parte hartu duten pertsonen arretari buruzko batez besteko gogobetetzea.
	Erakundeen arteko espazioaren bidez gutxienez urtero bi prestakuntza eskaintzea.	Udalen deialdietan parte hartu duten pertsonen arretari buruzko batez besteko gogobetetzea.
	Erakundeen arteko espazioaren bidez prestakuntza jaso duten pertsonen gogobetetze-maila orokorra neurtzea, eta 10etik gutxienez 8 puntukoa izatea.	Udalen deialdietan parte hartu duten pertsonen arretari buruzko batez besteko gogobetetzea.

Araudia eta egiturak

Herritarren partaidetzari buruzko 2018ko azaroaren 23ko 5/2018 Foru Araua.

2017ko urtarrilaren 17ko 1/2017 Foru Dekretua, Gipuzkoako Lurralde Historikoko Herritarren Partaidetzarako Erakunde arteko Espazioa sortzeari buruzkoa.

25/2017 Foru Dekretua, abenduaren 19koa, Herritarren Partaidetzarako Gizarte Kontseilua arautzekoa.

Partaidetzarako Herritar Erakundearen Foru Erregistroan inskribatzeko jarraibideak ematen dituenari buruzko 2011ko urtarrilaren 14ko R- 3/2011 Foru Dekretua.

Herritarren Partaidetzarako Foru Batzordea (5/2018 Foru Arauaren V. Tituluaren III. Kapitula).

Partaidetza, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak badu kexak eta iradokizunak jasotzeko sistema bat, zeinaren bitartez herritarrek aukera izan baitezakete beren iritzia bidaltzeko karta honetan eskainitako zerbitzuez eta bere gain hartutako konpromisoez.

Kexak eta iradokizunak Foru Aldundiaren edozein erregistrotan edo posta bidez aurkez daitezke, edota Internet bidez, web orrialde honetan:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus>: Kontsultak, kexak eta iradokizunak.

Gipuzkoako Foru Aldundiak 30 egun balioduneko epea du erreklamazioei erantzuteko.

Eskertuko genizuke zerbitzuak hobetzen parte hartuko bazenu, bidaliko dizkizugun gogobetetze inkestak betez.

Herritarren eskubideak eta betebeharrak

Herritarrek Gipuzkoako Foru Aldundiarekiko harremanetan dituzten eskubideak hemen zerrendatzen dira: apirilaren 26ko 26/2005 Foru Dekretuaren 4. artikulua (GA, 101. Zk., 2005-05-31):

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-eskubideak>

Herritarrek Foru Aldundiarekiko dituzten betebeharrak helbide honetan jasotzen dira:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-betebeharrak>

Konpromisoak betetzea

Zerbitzu karta honetako konpromisoak zenbateraino betetzen diren ezagutzeko, kontsultatu urteko emaitzak honako web orri honetan:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/zerbitzu-kartak>

Zerbitzu karta honen ardura duen unitatea

Gobernantza Departamentuko Herritarren Partaidetzarako zerbitzua arduratzen da zerbitzu karta prestatzeaz, Zerbitzuetako eta Administrazioaren Berrikuntzako eta Eraldaketako Zuzendaritza Nagusiarekin elkarlanean.

Helbide eta ordutegiak

Helbidea:

Gipuzkoa Plaza z.g., 20004, Donostia

Telefonoa:

943 112 111

Aurrez aurreko arreta:

Astelehenetik ostiralera, 08:30-14:30

Telefono bidezko arreta:

Astelehenetik ostiralera, 08:30-14:30

Arreta telematikoa:

partaidetza@gipuzkoa.eus

Webgunea:

<http://www.gipuzkoa.eus/partaidetza>

2. edizioa, 2021eko uztailean argitaratua.
1. edizioa, 2019ko martxoan argitaratua.

