

Solicitud de información sobre temas relativos a los documentos de los archivos históricos forales

Ver ficha online

INFORMACIÓN GENERAL

Finalidad

[El Archivo General de Gipuzkoa](#) (Tolosa) y el [Archivo Histórico Provincial de Gipuzkoa](#) (Oñati) ofrecen un servicio de atención a las personas usuarias, una de cuyas funciones es resolver las consultas que se puedan plantear por parte de la ciudadanía relacionadas con temas para cuya investigación se vayan a utilizar los documentos del Archivo; orientar en las búsquedas de información...

La misión de este servicio de atención no es realizar la investigación propiamente dicha sino orientar sobre la documentación existente para que sean las personas interesadas las que lleven a cabo su propia investigación.

Tramitado por

- DEPARTAMENTO DE CULTURA, COOPERACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- Dirección General de Patrimonio Cultural
- Servicio de Archivos y Patrimonio Documental

Dirigido a

Cualquier persona física en su propio nombre o en representación de personas jurídicas.

INICIO Y SOLICITUD

Formularios y modelos a presentar

[Formulario](#).

Documentación a aportar

Formulario preparado al efecto, incluyendo:

- Datos de identificación
- Objeto de la consulta

Modalidades de solicitud

» Internet » Presencial

Solicitud por internet

Personas físicas, jurídicas y profesionales:

- Tramitación telemática: [formulario electrónico](#)

Identificación necesaria para la tramitación electrónica

» Certificado y B@KQ

Oficinas de atención presencial

Arreta Zerbitzua

- Dirección postal: Gipuzkoa Plaza, S/N, 20004 Donostia, Gipuzkoa.
- Horario: de lunes a jueves de 08:30-18:30. Viernes, 8:30-14:30. Agosto, de lunes a viernes 8:30-14:30.
- Teléfono: 943 11 21 11

Archivos históricos de la Diputación:

- [Archivo General de Gipuzkoa](#): 8:30 - 14:30
- [Archivo Histórico Provincial de Gipuzkoa](#). Del 1 de enero al 31 de mayo, y del 1 de octubre al 31 de diciembre: lunes, miércoles, jueves y viernes de 8.30 a 14.30; martes de 8.30 a 18.00. Del 1 de junio al 30 de septiembre: lunes a viernes de 8.30 a 14.30

Por teléfono:

- Archivo General de Gipuzkoa: 943 41 52 62.
- Archivo Histórico Provincial de Gipuzkoa: 943 41 50 60

Por correo electrónico:

- Archivo General de Gipuzkoa: agg-gao@gipuzkoa.eus
- Archivo Histórico Provincial de Gipuzkoa: ahpg-gpah@gipuzkoa.eus

RESOLUCIÓN

Plazo máximo de resolución

Máximo de un mes desde la recepción de la solicitud. En el caso de que la respuesta a la consulta llevara más tiempo, se comunicará a la persona interesada.

Se informa mediante

» Correo postal » Correo electrónico » Comunicación telefónica » Notificación/correo certificado » Notificación electrónica

NORMATIVA

Instrucciones para el acceso, consulta y reproducción de documentos de los archivos históricos de la Diputación Foral de Gipuzkoa: Archivo General de Gipuzkoa (AGG-GAO) y Archivo Histórico Provincial de Gipuzkoa (AHPG-GPAH).

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Observaciones

- Recepción de la solicitud y comprobación de los datos por parte del Archivo.
- Apertura del expediente que corresponde a la solicitud por parte del Archivo.
- Realización de la correspondiente trabajo de localización y elaboración de la información por parte del servicio de atención a las personas usuarias
- Preparación del documento de respuesta por parte del servicio de atención a las personas usuarias..
- Envío de la respuesta a la persona interesada por el sistema elegido por ésta.