

## Presentación de reclamación en materia de Transparencia

[Ver ficha online](#)

### INFORMACIÓN GENERAL

#### Finalidad

- Presentación de reclamación ante la Comisión de Reclamaciones en materia de Transparencia, en los siguientes supuestos:
- Denegación expresa o presunta del derecho de acceso a la información pública
  - Incumplimientos de publicidad activa por parte de las personas que tengan la consideración de personal alto cargo o personal asimilado
  - En general, incumplimientos de las obligaciones de transparencia por parte de la Diputación Foral

#### Tramitado por

- DPTO. DE GOBERNANZA
- Dirección General de Servicios e Innovación y Transformación de la Administración
- Servicio de Innovación y Transformación de la Administración

### INICIO Y SOLICITUD

#### Formularios y modelos a presentar

Solicitud general dirigida a la Comisión de Reclamaciones en materia de Transparencia

#### Modalidades de solicitud

- » Internet
- » Presencial

#### Solicitud por internet

[Iniciar tramitación](#)

#### Identificación necesaria para la tramitación electrónica

- » Certificado y B@KQ

#### Oficinas de atención presencial

Oficina Central de Información y Atención Ciudadana  
Dirección: [Plaza Gipuzkoa s/n, planta baja. 20004, San Sebastián](#)  
Teléfono: 943 112 111  
Fax: 943 429 961

### RESOLUCIÓN

#### Plazo máximo de resolución

2 meses

#### Efectos del silencio administrativo

Desestimatorio

#### Se informa mediante

- » Notificación/correo certificado
- » Notificación electrónica

### NORMATIVA

[Norma Foral 4/2019, de 11 de marzo, de Buen Gobierno en el marco de la gobernanza pública foral](#) - Artículo 52